nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

Lösungsansätze

Nicht alleine die Firewall macht Klinik/Praxis sicherer

06.03.2014

Jacqueline Voß
Network Box
Deutschland GmbH

Ministerium für Wirtschaft, Energie, Industrie, Mittelstand und Handwerk des Landes Nordrhein-Westfalen

NETWORK BOX
NEXT GENERATION MANAGED SECURITY

EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung

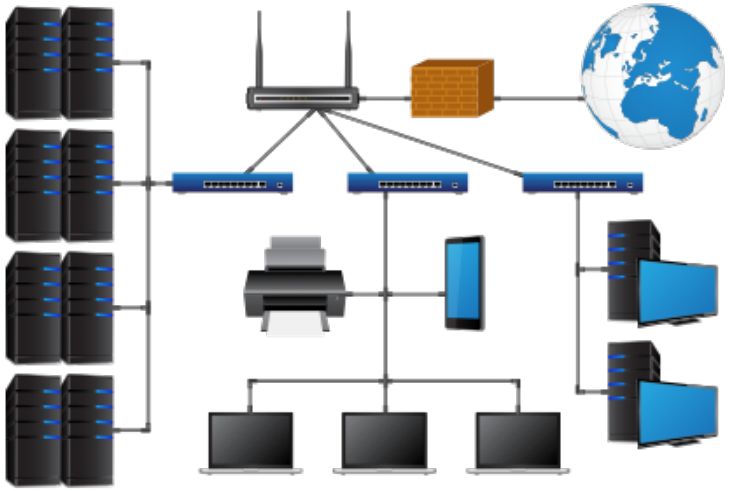
Inhalt

1. Was haben der Kauf von IT-Infrastruktur und der Kauf eines Autos gemeinsam?
2. IT-Sicherheit muss ganzheitlich betrachtet werden
    1. Faktor Technik
    2. Faktor Mensch
    3. Faktor Zeit
    4. Faktor Chef
    5. Faktor Policies

Der Kaufprozess – Auto vs. IT

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

vs.



NETWORK BOX
NEXT
GENERATION
MANAGED SECURITY

Der Autokauf

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

1. Entscheidung für den Kauf eines Autos wird getroffen

2. Sie vergleichen Automarken und entscheiden sich dann für eine

NETWORK BOX
NEXT GENERATION MANAGED SECURITY

Der Autokauf – Grundausstattung

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

Grundausstattung

- Blinker
- Scheibenwischer
- Anschnallgurte
- Bremsen
- ABS
- ESP
- Scheinwerfer
- Spiegel
- etc.

Der Autokauf – Technik, Komfort, Sicherheit und Service

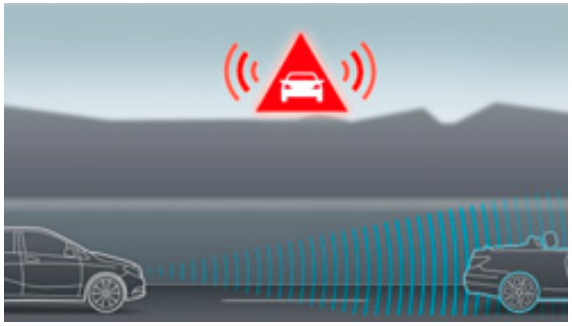
nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

Welche Zusatzausstattung brauche ich um komfortabel und vor allem sicher zu fahren?

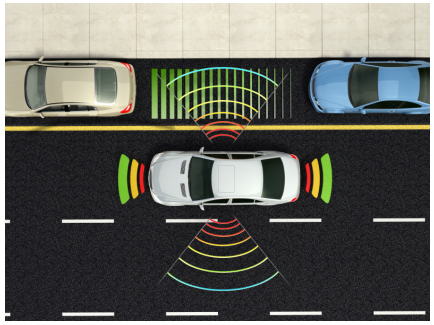
Der Autokauf – Technik, Komfort, Sicherheit und Service

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

Sicherheit



Komfort



NETWORK BOX
NEXT GENERATION MANAGED SECURITY

Der Autokauf – Technik, Komfort, Sicherheit und Service

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

Würden Sie auf eine dieser Grundausstattungen verzichten?

NETWORK BOX
NEXT GENERATION MANAGED SECURITY

Der Autokauf – Service

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

Service

- Service Intervall: 30.000km
- Überprüfung der Sicherheitsmechanismen durch einen Experten
- Sicherstellung der Betriebskontinuität

Der Kaufprozess – Auto vs. IT

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

Wo bestehen die Parallelen zur IT?

Der IT-Kauf

1. Bedarf für IT-Infrastruktur ist vorhanden
2. Dienstleister/IT-Abteilung konzipiert das System
3. Anbieter werden verglichen
4. Entscheidung für Technologie Partner
5. System besteht aus einzelnen Komponenten und muss zusammen funktionieren

Der IT – Kauf – Technik, Komfort, Sicherheit und Service

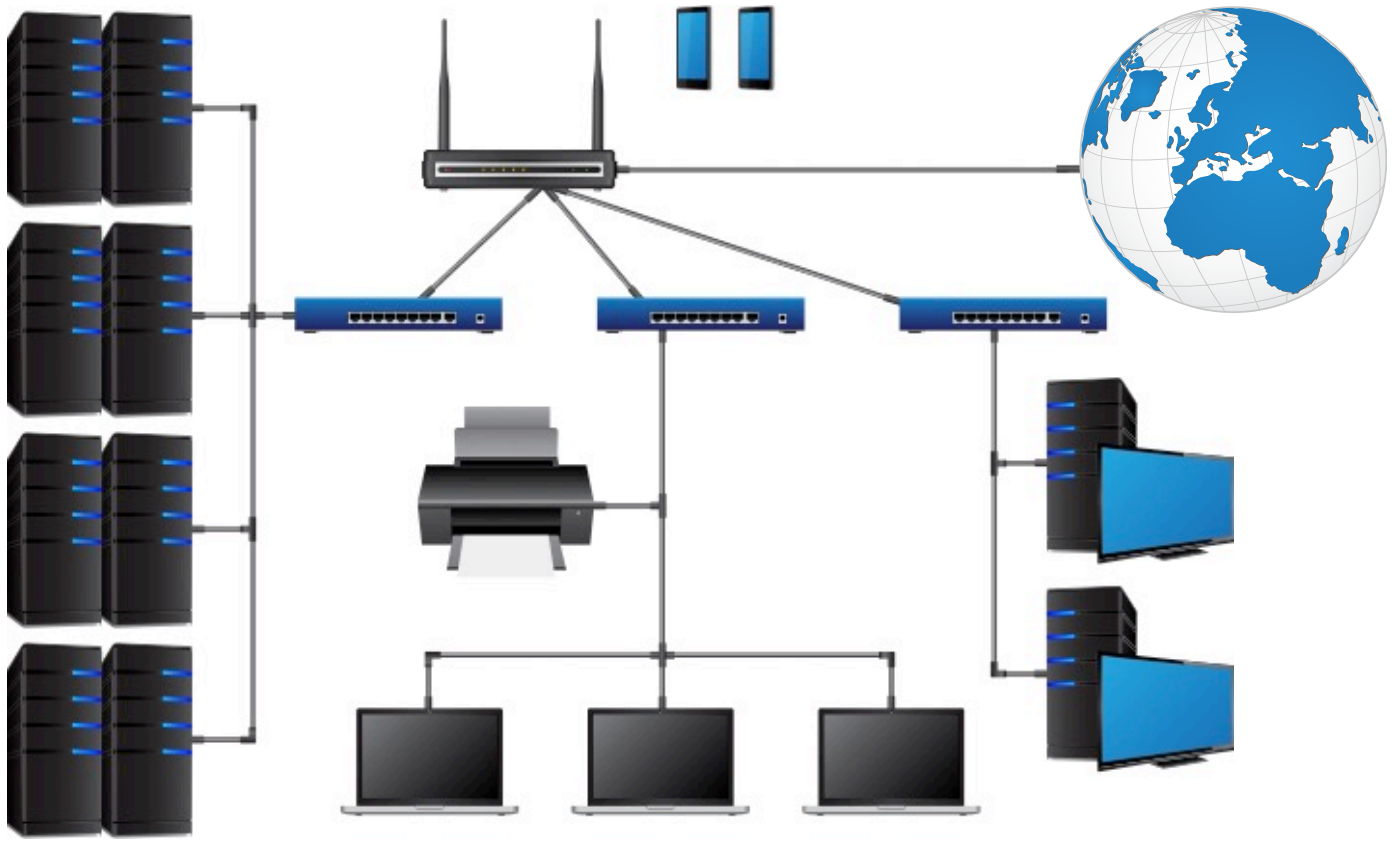
nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

Profis konzipieren für Sie eine Netzwerkstruktur und verkaufen Hard- und Software, welche auf die Bedürfnisse ihrer Praxis/Klinik zugeschnitten sind.

NETWORK BOX
NEXT GENERATION MANAGED SECURITY

Der IT-Kauf – Technik, Komfort, Sicherheit und Service

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen



NETWORK BOX
NEXT
GENERATION
MANAGED SECURITY

Der IT-Kauf – Technik, Komfort, Sicherheit und Service

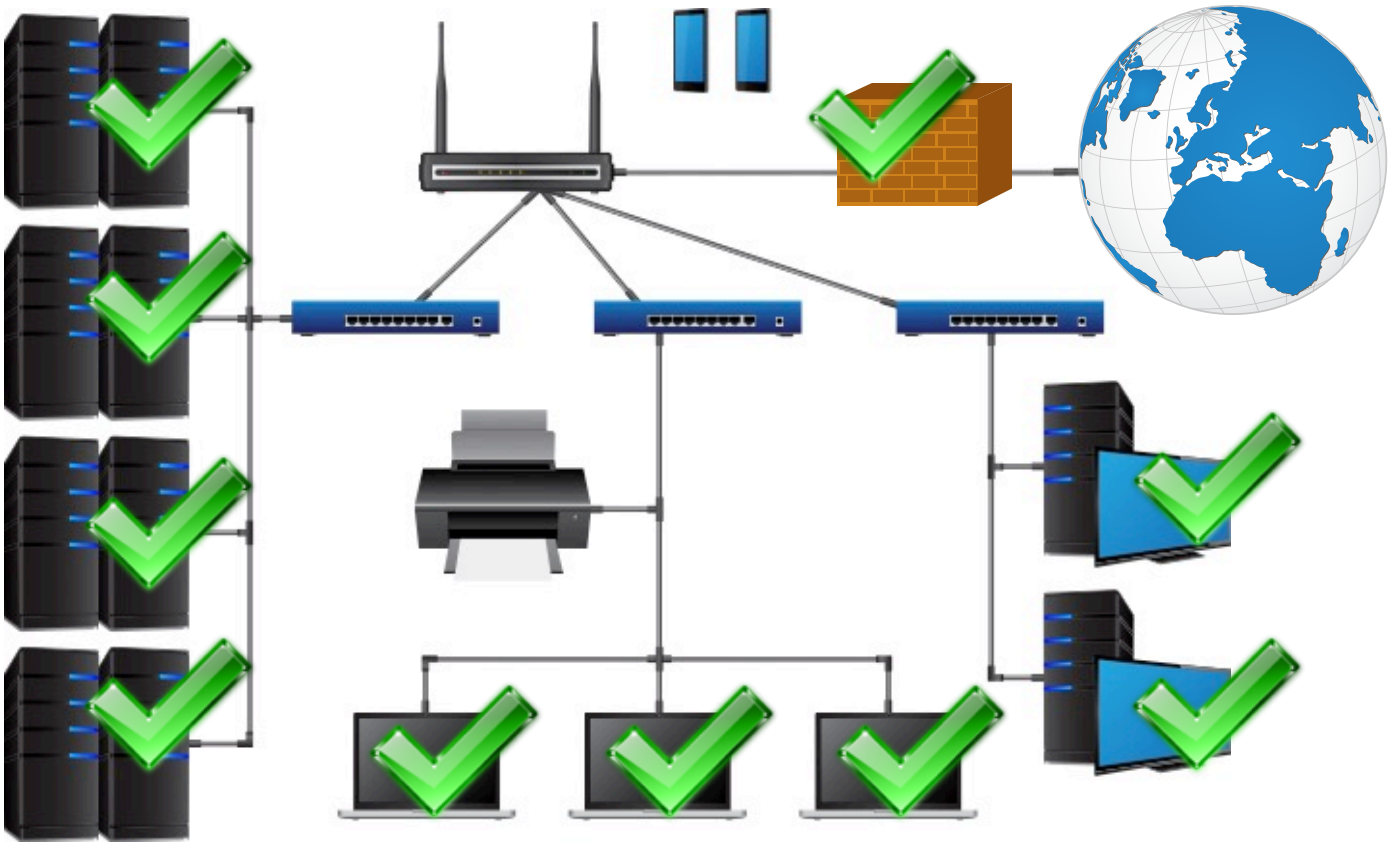
nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

- In der IT gibt es noch keine „Blinker“, „Bremsen“, oder sonstige automatisch implementierte Features

! Sicherheitsmechanismen sind Vorsorgetechnologie – auch in der IT !

Der Autokauf – Technik, Komfort, Sicherheit und Service

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen



NETWORK BOX
NEXT
GENERATION
MANAGED SECURITY

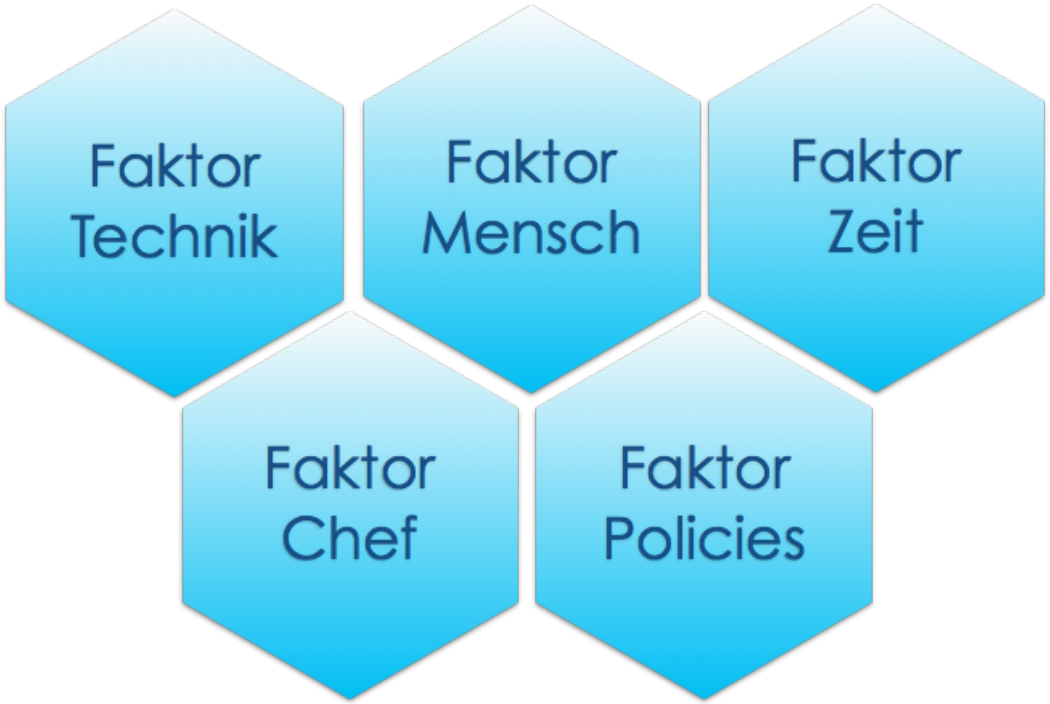
IT-Sicherheit – Umfassend und ganzheitlich

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

2. IT-Sicherheit muss ganzheitlich betrachtet werden

IT-Sicherheit – Umfassend und ganzheitlich

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen



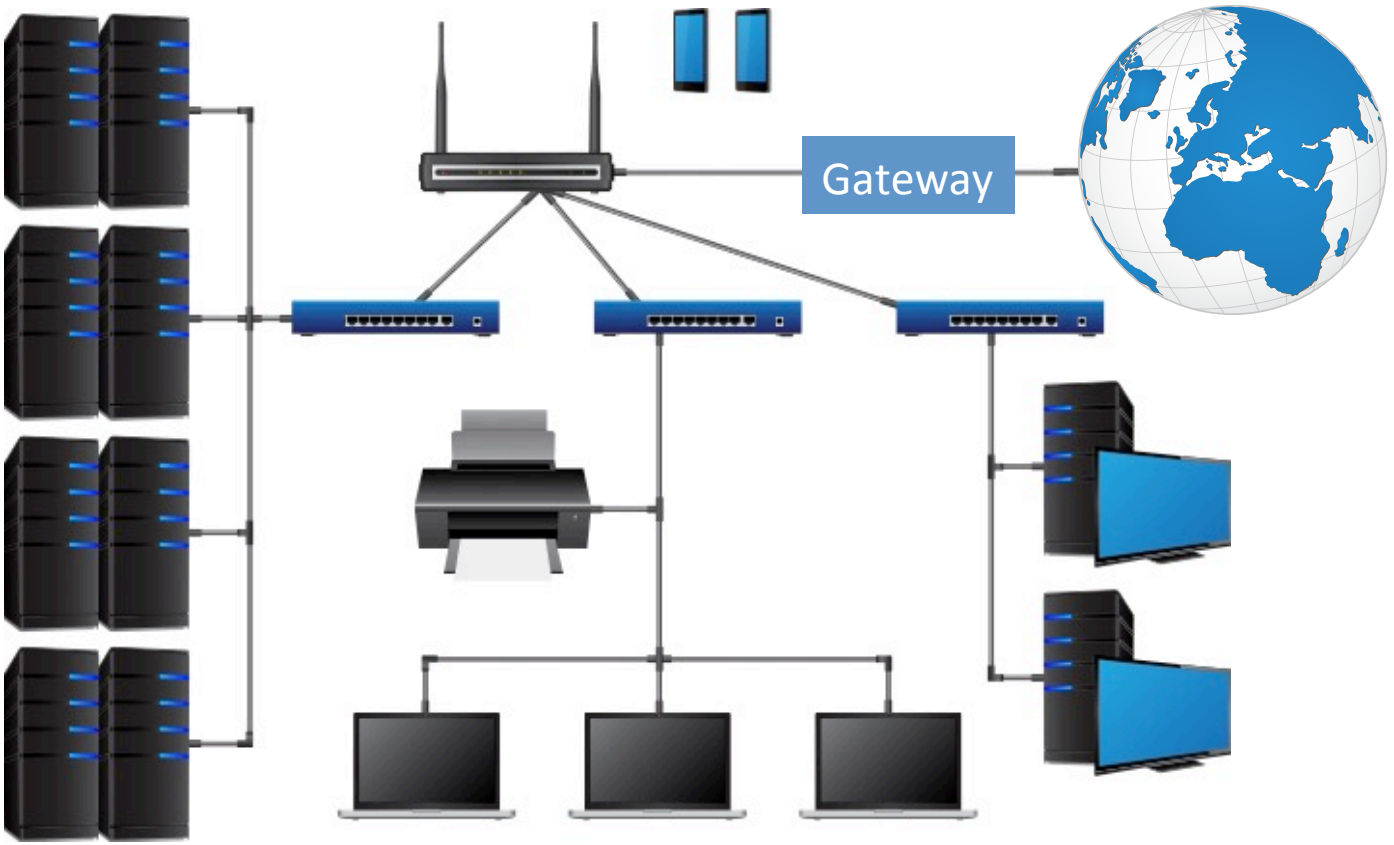
NETWORK BOX
NEXT GENERATION MANAGED SECURITY

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

2.1 Faktor Technik

Faktor Technik – Gateway Schutz

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

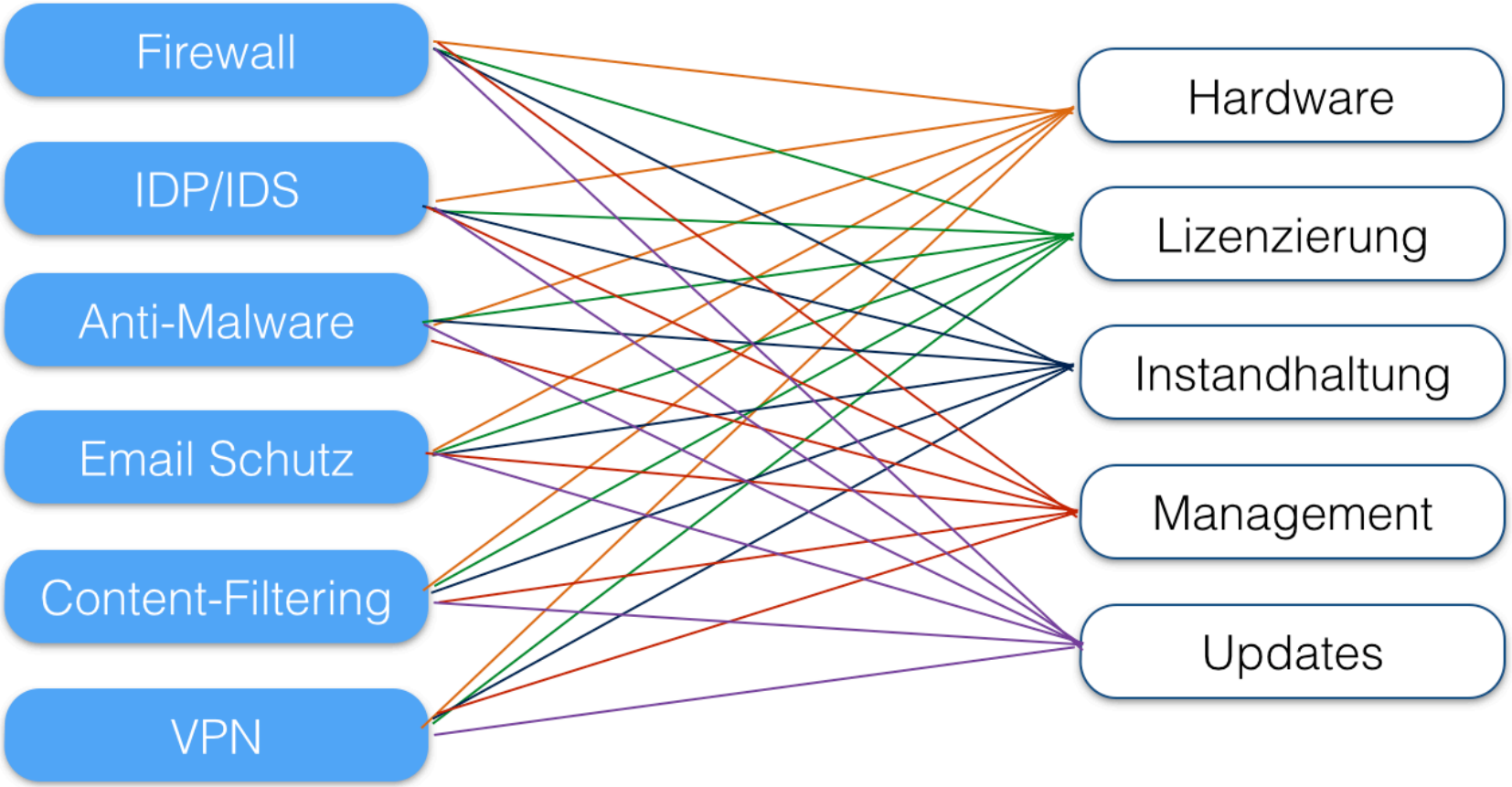


NETWORK BOX
NEXT
GENERATION
MANAGED SECURITY

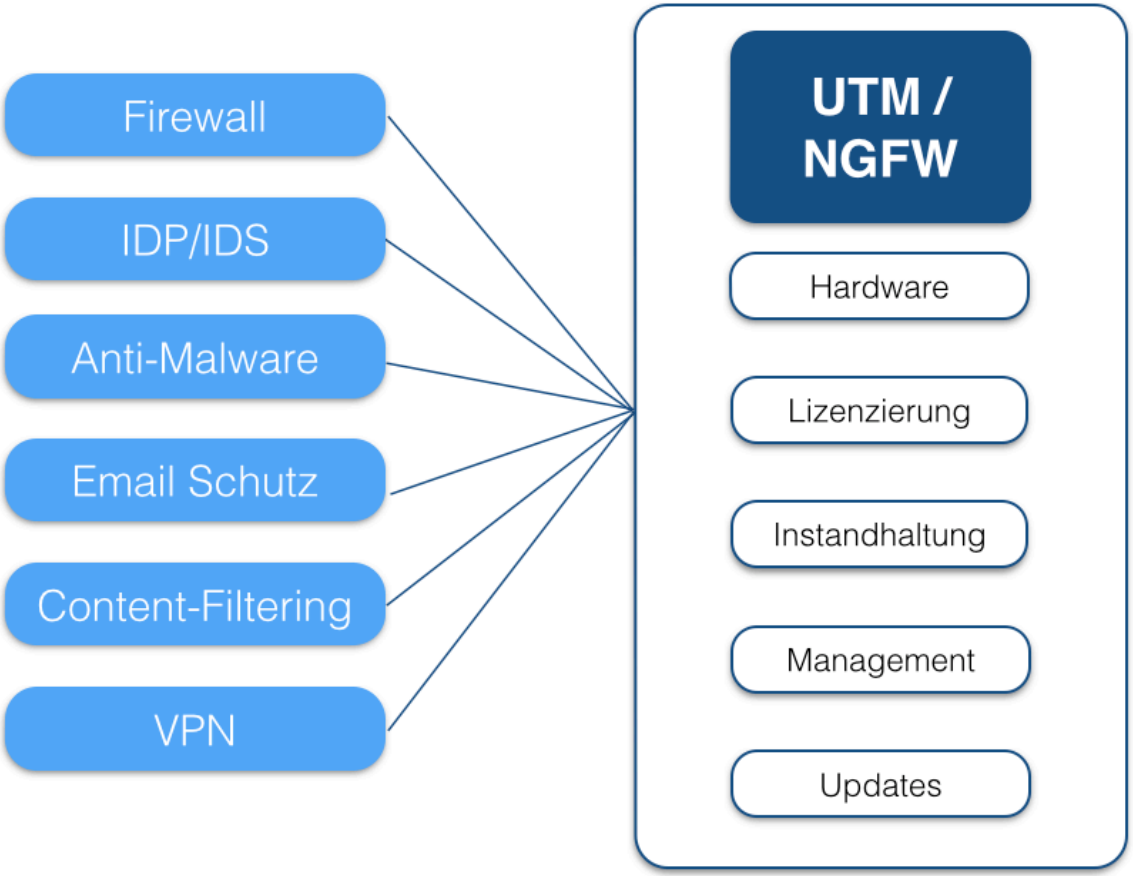
Faktor Technik – Gateway Schutz

- Firewall
- IDP
- VPN
- Proxies für: Spam , Malware, Content-Filter, Applications
- Web Application Firewall
- etc.

Faktor Technik – Insellösungen

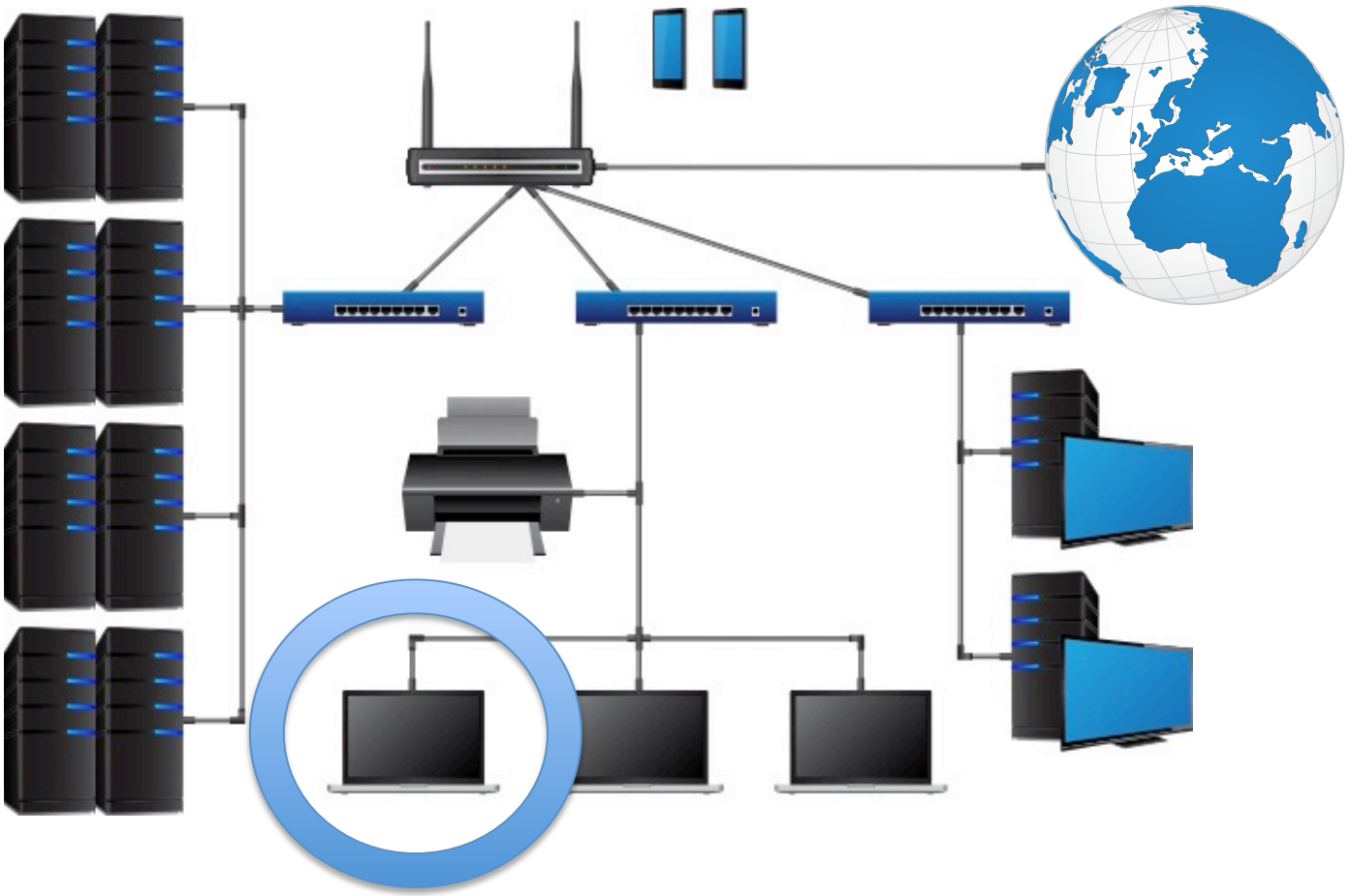


Faktor Technik – UTM & Next Generation Firewall



NETWORK BOX
NEXT GENERATION MANAGED SECURITY

Faktor Technik - Endpoint



Faktor Technik - Endpoint

- Endpoint Protection (auf dem PC) in Form von Virenschutz

Faktor Technik - Verschlüsselung

- Emailverkehr
- Datenverkehr
- etc.

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

2.2 Faktor Mensch

Faktor Mensch - Awareness

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

Wie oft haben Sie in der Ecke Ihres Bildschirms die Nachricht erhalten dass Updates verfügbar sind und wie oft haben **NICHT** auf „Aktualisieren“ gedrückt?

NETWORK BOX
NEXT GENERATION MANAGED SECURITY

Faktor Mensch - Awareness

- Irrtum, Unachtsamkeit, Nachlässigkeit und fehlendes Risikobewusstsein
- IT-Sicherheit wird formal zur Admin-Angelegenheit erklärt
- IT-Sicherheit wird vom Mitarbeiter nicht gelebt

Faktor Mensch - Awareness

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

Was kann man tun?

- Verfassen eines Verhaltens-Codex im Umgang mit IT (Faktor Policies)
- Regulierung der Nutzung des Internets und dessen unterschiedlicher Plattformen (z.B. Facebook, Twitter, etc.)
- Passwort Regeln
- Nutzungsrechte weiterer IT-Ressourcen formulieren z.B.: PC in der Pause in den Stand-By, etc.
- praxis-/klinikinterne Aufklärung über die Gefahren
- regelmäßige Mitarbeiter Schulungen

Faktor Mensch - Awareness

Die Wettbewerbsfähigkeit eines Landes beginnt nicht in der Fabrikhalle oder im Forschungslabor. Sie beginnt im Klassenzimmer. - Henry Ford -

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

2.3 Faktor Zeit

Faktor Zeit

IT-Sicherheit ist das komplexeste, schnelllebigste und aufwändigste Thema innerhalb der IT

Faktor Zeit

- es muss Know-how, Personal und Zeit vorgehalten werden
- Personal muss dauerhaft geschult werden
- IT-Sicherheit muss eine hohe Priorität innerhalb der Arbeitsabläufe zugewiesen bekommen

Faktor Zeit – Outsourcing Optionen

- Managed IT Security Service Provider sind auf das komplexe Thema spezialisiert
- Sie betreuen sicherheitsrelevante IT-Systeme dauerhaft
- das Vorhalten von Ressourcen im eigenen Haus entfällt

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

2.4 Faktor Chef

Faktor Chef

Das Thema IT-Sicherheit ist mittlerweile keine rein technische Angelegenheit mehr, sondern Chefsache.

> Verantwortung > Haftung

Faktor Chef

Cybergefahren sind als zentrales Geschäftsrisiko anzusehen und gehören in das Risikomanagement der Organisation egal ob Unternehmen oder Klinik/Praxis

Vorteile durch IT-Sicherheit

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

- Gute Reputation
- Vertrauen der Patienten
- Business Continuity - Sicherstellung der Praxis- oder Klinikabläufe
- Vermeidung hoher Kosten durch Sicherheitsvorfällen
- Grundlage zur Einhaltung vertraglicher Verpflichtungen

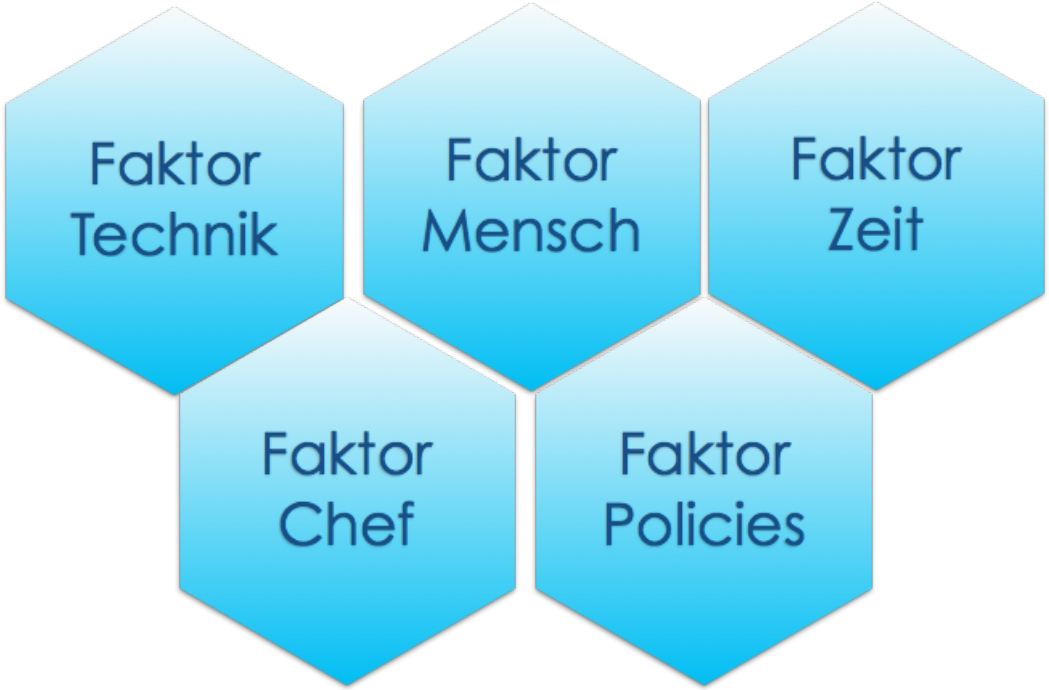
Mögliche Nachteile durch fehlende IT-Sicherheit

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

- Schlechte Reputation
- Verstoß gegen Gesetzgebungen wie z.B. das Bundesdatenschutzgesetz
- Finanzieller Schaden durch Wegfall von Patienten
- Nichteinhaltung von Servicedienstleistungen
- kein Versicherungsschutz, da nachgewiesen werden kann das fahrlässig gehandelt wurde
- Abfluss von sensiblen Know-how
- mögliche Kosten für Rechtsstreitigkeiten

IT-Sicherheit – ganzheitlich

nrw·unITS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen



Gibt es noch Fragen?

nrw·uniTS
IT-Sicherheit
Nordrhein-Westfalen

Autor:
Jacqueline Voß / Geschäftsleitung

E-Mail:
voss@network-box.eu

Unternehmen:
Network Box Deutschland GmbH
Ettore-Bugatti-Straße 6-14
51149 Köln

Web:
www.network-box.eu

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!