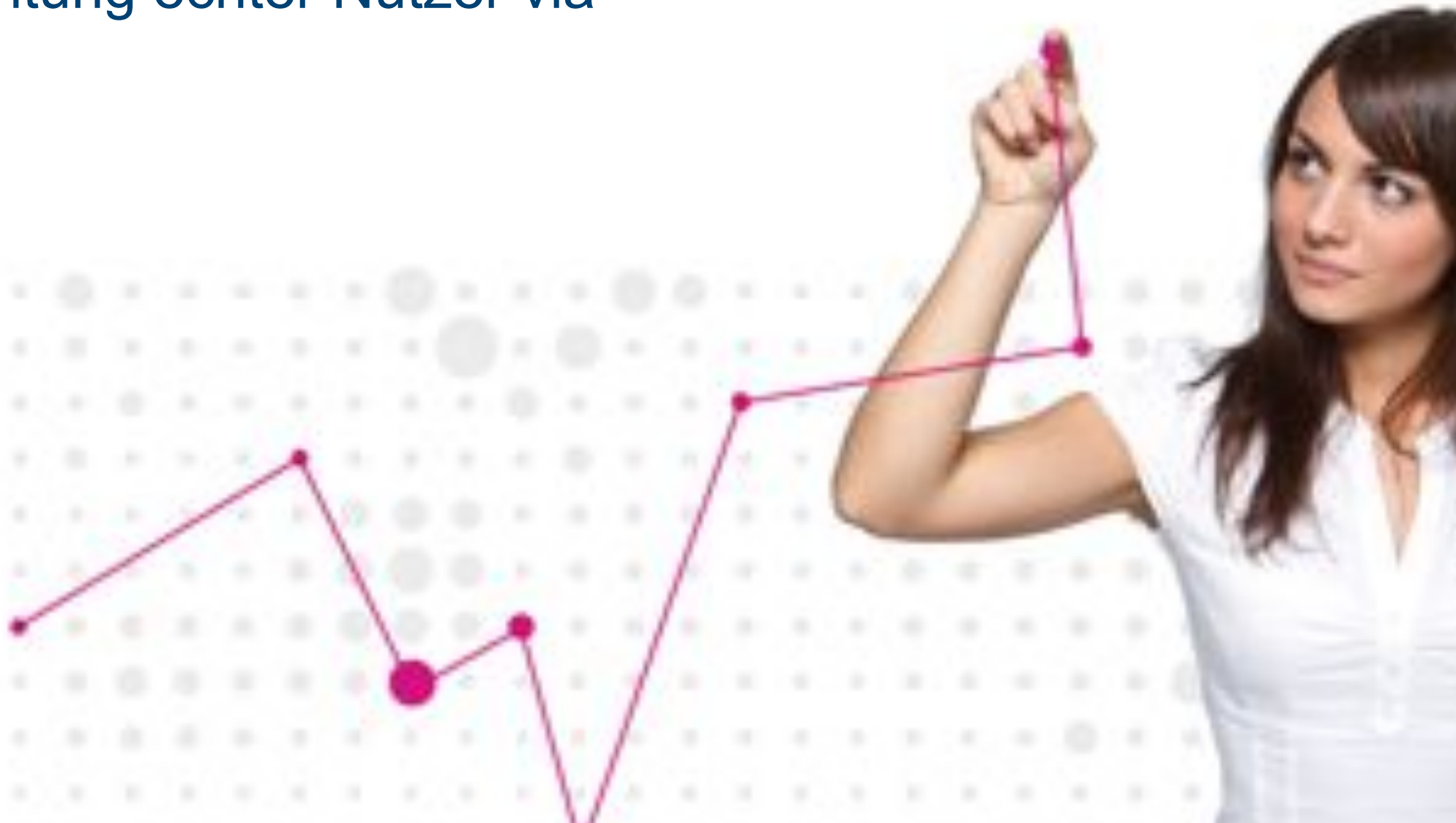


) Kaufen will gelernt sein

Wissen zur Customer Experience
Beobachtung echter Nutzer via
Tracking



Studie 1 (2000)

Studie 2 (2011)

44%

28%



5. 1. 1. 1.

PRODUKTAUSWAHL

CHECKOUT

„Suche nach Farbe ist praktisch“

„Aber genau die Farbe, die ich wollte ist ausverkauft.“

„Ah, man kann es auch drehen und von hinten sehen“

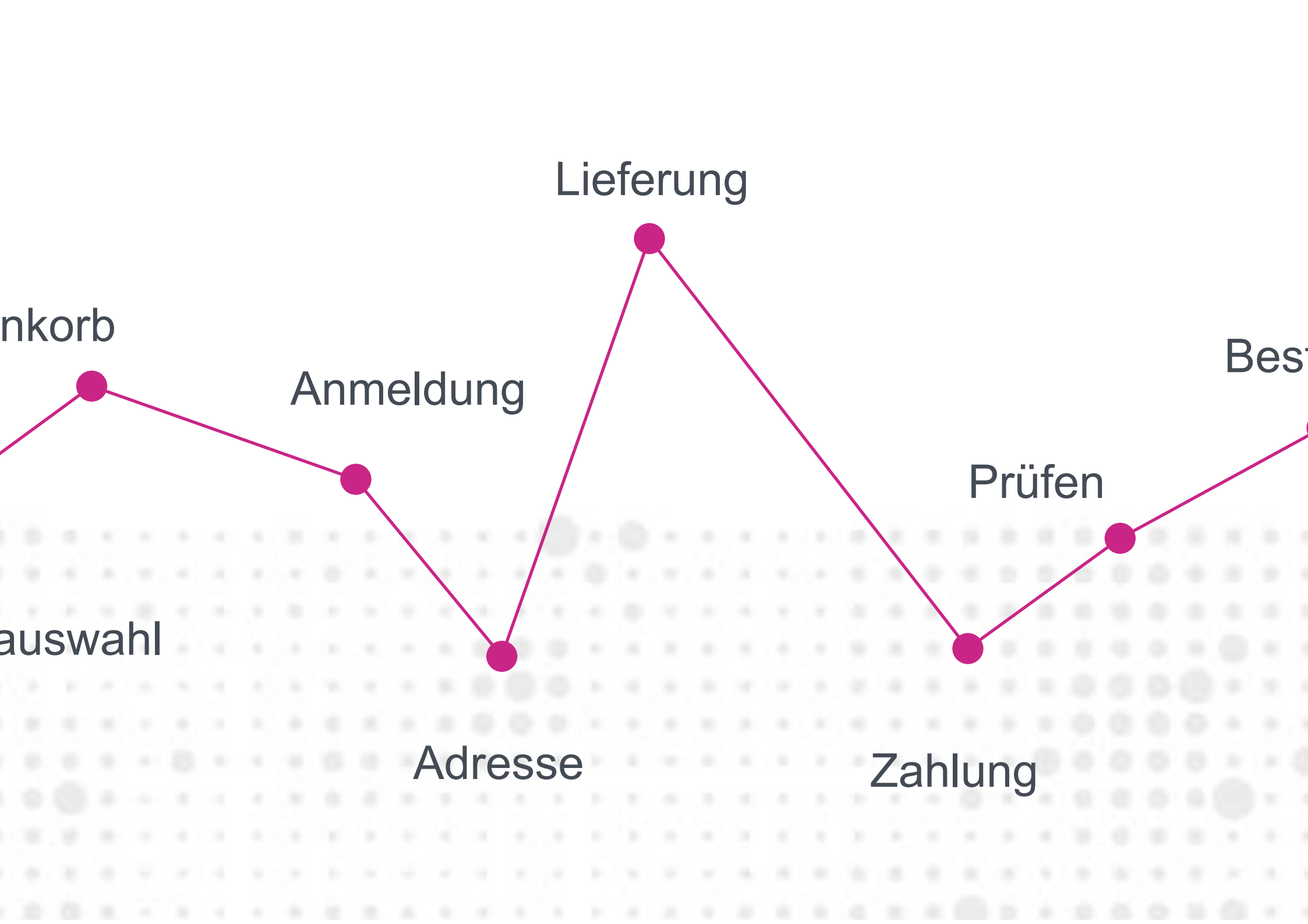
„Zumindest geht F

„Woher ich hier?“

„Das Laden der Großansicht dauert mir zu lang“

„Mein Passwort funktioniert nicht mehr!“

„Ich weiß meine Kundennummer
Warum ist das wichtig?“



Warenkorb

Anmeldung

Lieferung

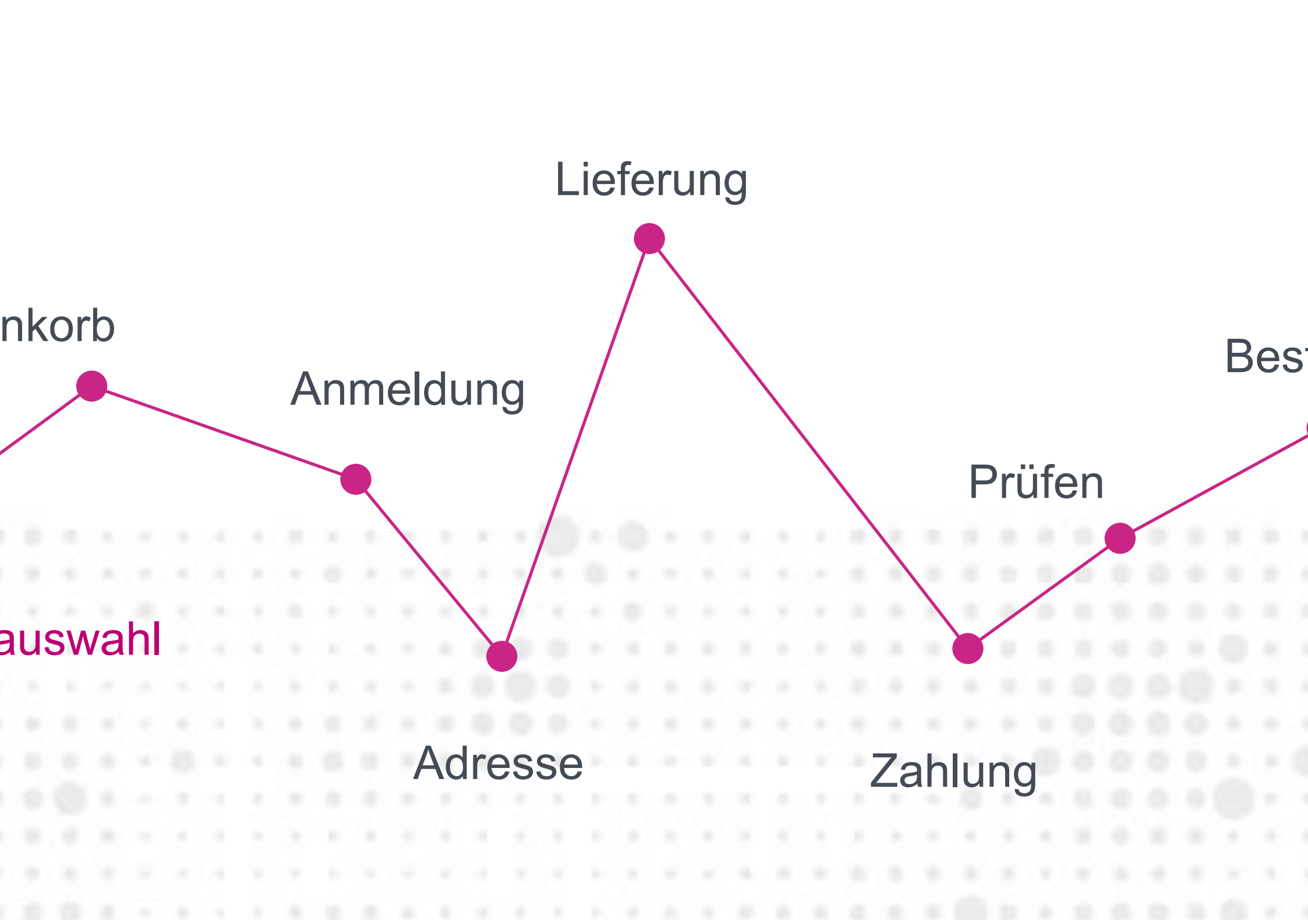
Bestellung

Prüfen

Auswahl

Adresse

Zahlung





DSL-Preisvergleich der verfügbaren Tarife aller Anbieter

Kundengruppe Privat Gewerbe

Ihre Vorwahl z.B. 030

Geschwindigkeit kbit/s

Vertragslaufzeit

Telefon-Anschluss

Entertainment

151 Clicks (5.2%)
110 Besuche
abspielen

182 Clicks
100 Besuche
abspielen

[weitere Einstellungen](#)

DSL-Preisvergleich aller Anbieter in Deutschland

Mit dem DSL-Preisvergleich von Verivox können Sie sich in wenigen Schritten die günstigsten DSL-Angebote anzeigen lassen. Das funktioniert einfach und schnell: Einfach Vorwahl in den DSL-Preisvergleich eingeben und auf „Tarif berechnen“ klicken.

Aktionen

- Vodafone
- Vodafone D
- 50 Euro Sta
- 1&1 DSL

Privatkunden

Unternehmenskunden

- DSL-Preisvergleich
- Internet-by-Call Tarife
- Alle Internetanbieter
- Pakete im Vergleich
- DSL-Verfügbarkeit

Verivox ist TÜV-geprüft



• Mehr zu unseren Zertifikaten

Fragen und Antworten



• Häufig gestellte Fragen

• **DSL-Preisvergleich**

Es wurde leider kein passender Tarif gefunden. Bitte ändern Sie die Einstellungen und prüfen Sie die

Übersicht der verfügbaren Tarife aller Anbieter

Privat Gewerbe

000 | z.B. 030

100 | 400/1h

4-Leitung

Ohne Drucker

Basierend auf Telekom-Anschluss

Internetanschluss

Vertragslaufzeit

Telefon-Anschluss

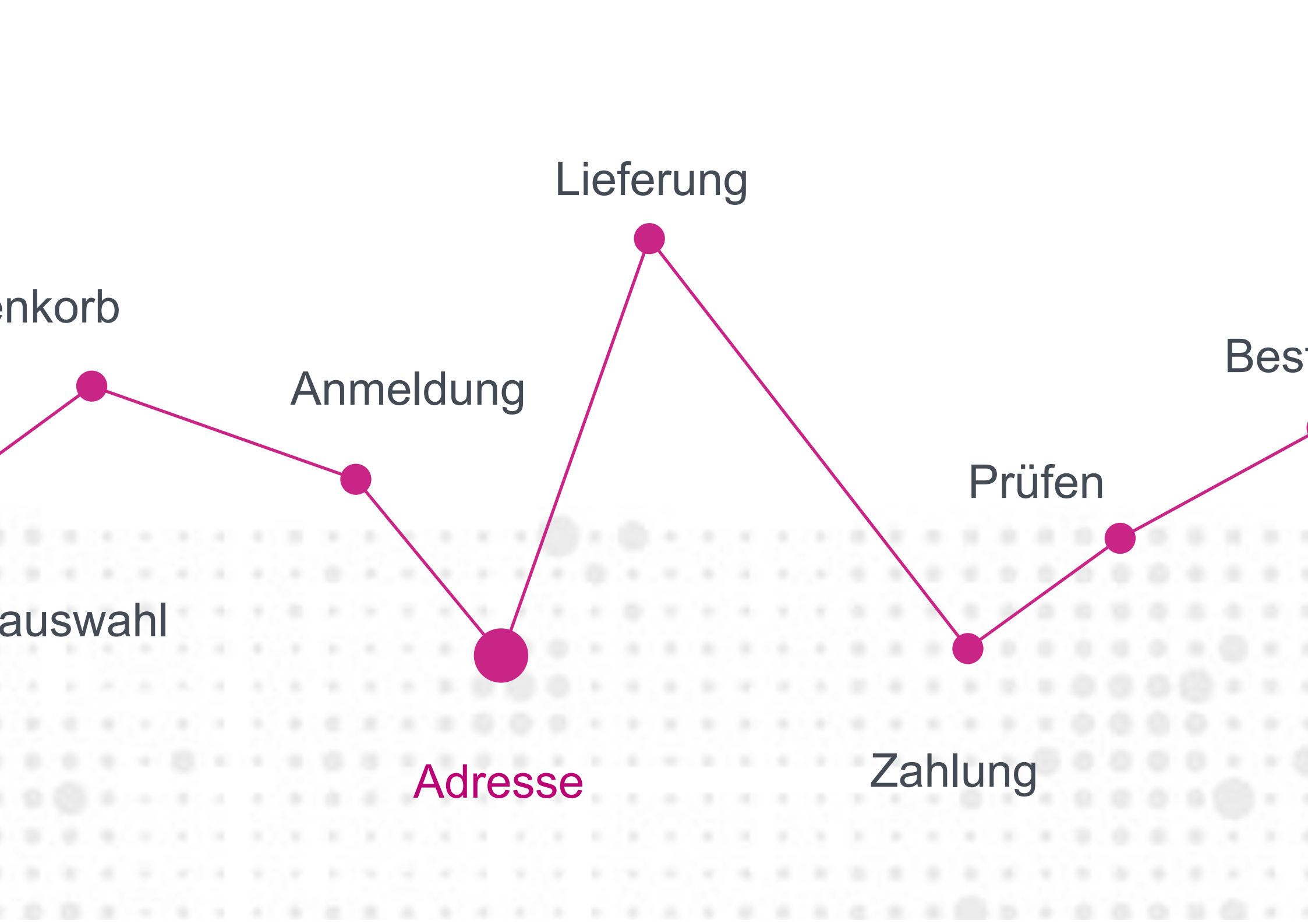
TÜV-Entertainment

Guthaben einrechnen

Wechselbonus einrechnen

Nur Tarife mit kostenloser Hardware anzeigen

Nur Tarife mit WLAN-Hardware anzeigen



Warenkorb

Anmeldung

Lieferung

Bestätigung

Prüfen

Warenkorb
Auswahl

Adresse

Zahlung

Kundenregistrierung

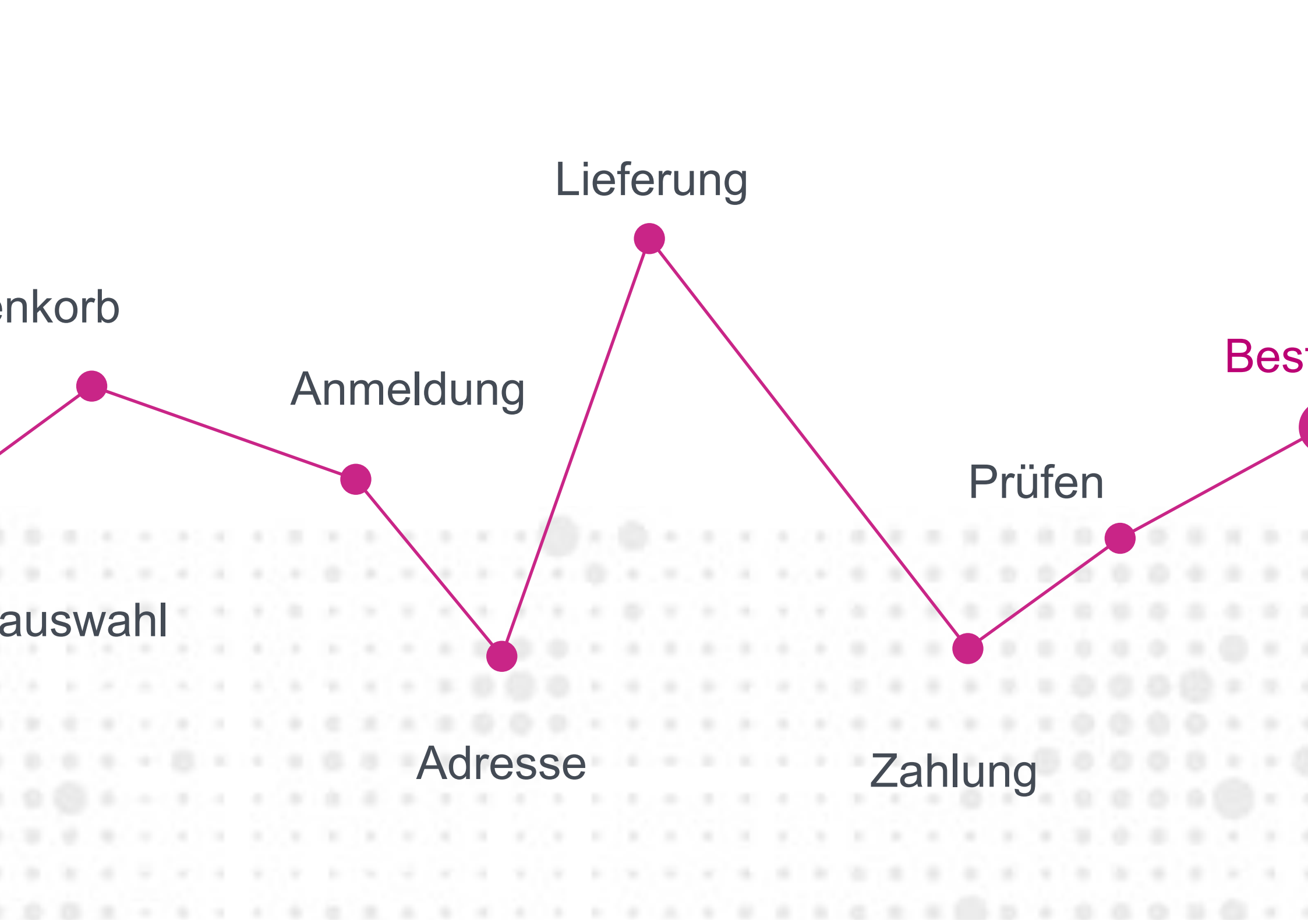
Arbeits *	<input type="checkbox"/> Frau <input checked="" type="checkbox"/> Herr
Vorname *	Klaus
Nachname *	XXXX
Firma *	Kass
Strasse *	XXXXX
PLZ/Ort *	0 XXX
Land	
Telefon *	000000 0000
Mobiletel	
Fax	
E-Mail *	XXXX@XXXXX.XX
Funktel *	
Berufsbereich *	XXXXX
Passwort *	
Passwort Wiederholung *	

Verkaufs- und Lieferbedingungen

I. **VERKAUFSGEBIET**
Das aus dem Vertrag erspringende Recht der Lieferung ist auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland und die Länder der Bundesrepublik Deutschland beschränkt. Der Kunde ist verpflichtet, die Lieferungen im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland zu empfangen. Die Lieferung ist ausgeschlossen, wenn der Kunde seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort in ein anderes Land verlegt. Die Lieferung ist ausgeschlossen, wenn der Kunde seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort in ein anderes Land verlegt.

II. **VERKAUFSPREIS**
Der Verkaufspreis ist der im Angebot genannte Preis. Der Preis ist in Euro angegeben. Der Preis ist einschließlich der Umsatzsteuer zu verstehen. Der Preis ist einschließlich der Umsatzsteuer zu verstehen.

III. **VERKAUFSBEDINGUNGEN**
Der Kunde ist verpflichtet, die Lieferungen im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland zu empfangen. Die Lieferung ist ausgeschlossen, wenn der Kunde seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort in ein anderes Land verlegt.



Warenkorb

Anmeldung

Lieferung

Bestätigung

Prüfen

Warenwahl

Adresse

Zahlung

ex libris

bringt's!



Jetzt einfach und wo Sie wollen mit der Ex Libris-App bestellen. Auch ohne Kreditkarte.

Bücher | Musik | Filme | Games | Software | Electronics | Freizeit & Spiele | Office & Tinte

Warenkorb

Alle Artikel

XXXX, XXXXXX, XXXXX, XXX, XXX XXX

Suchen

Erweiterte Suche

FR

Sieben erschienen

Bücher Deutsch
CD
Musik Download (MP3)
DVD
Blu-ray (BD)
Games PC
Games PlayStation 3
Games PlayStation Portable
Games PlayStation Vita
Games Xbox360
Games Nintendo Wii
Games Nintendo DS
Software

Jetzt vorbestellen

Bücher Deutsch
CD

1. Warenkorb 2. Adresse 3. Rechnungsadresse 4. Bestätigung

Bestätigung

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Sie erhalten in Kürze eine Bestellbestätigung per E-Mail.

Ihre Kunden- und Bestellnummer: 00000000 / 00000000

Rechnungsadresse

xxxx
xxxx xxxxxx
xxxxxxxxxx 0
xx-0000 xxxx

Lieferadresse

Warenkorb

Keine Artikel im Warenkorb

Total: CHF 0.00

Zur Kasse

Mein Konto

Sie sind angemeldet als:
xxxx xxxxxx (00000000)

Offene Bestellungen
Erledigte Bestellungen
Offene Rechnungen

Reduzierter Musik
Reduzierter Hörbuch
Reduzierter E-Books

Meine...

...



1

Ganz oder gar nicht
Bernhard Brink

Track - MP3

Musik Download (MP3)

CHF 1.90 CHF 1.90



1

Bongo Boy
Gitte Haenning

Track - MP3

Musik Download (MP3)

CHF 1.90 CHF 1.90



1

Du Hast Immer Einen Freund
Maria Da Vinci

Track - MP3

Musik Download (MP3)

CHF 1.30 CHF 1.30



1

Volles Rohr, volle Karone
Die Edlseer

Track - MP3

Musik Download (MP3)

CHF 1.90 CHF 1.90



1

Alles klar
Die Edlseer

Track - MP3

Musik Download (MP3)

CHF 1.90 CHF 1.90



1

Edelweiß-Mambo
Bettina & Patricia

Track - MP3

Musik Download (MP3)

CHF 1.30 CHF 1.30



1

Heja-heja-heja-ho
Bettina & Patricia

Track - MP3

Musik Download (MP3)

CHF 1.30 CHF 1.30



1

Schuld Sind Deine
Himmelblauen Augen
(Single-Versi Nockalm Quintett
Track: MP3
Musik-Download (MP3)

CHF 1.90 CHF 1.90

Porto / Versandkosten CHF 0.00

Total (inkl. MWST) CHF 106.80

Ihre Downloads:

Klicken Sie auf den Titel oder den Download Button um ein einzelnes Lied herunterzuladen.

BITTE BEACHTEN:

Bei Download mit WINDOWS INTERNET EXPLORER nicht Download Button benutzen, sondern über rechte Maustaste und Ziel speichern... den Download starten.

Um Ihren gesamten Einkauf als ZIP-Datei herunterzuladen, klicken Sie hier oder den entsprechenden Button am Ende der Liste.

Hey Dem Dubi Dum (Album Mix)

Antonia aus Tirol

9.2 MB

[Download](#)

Track

Hochzeiten im Eisackal (Album Mix)

Antonia aus Tirol

7.3 MB

[Download](#)

Track

Folks

Albano E Romina Power

8.4 MB

[Download](#)

Track

Letino Alpin

Monique (German artist)

8.0 MB

[Download](#)

Track

Du hast mich tausendmal betrogen

Ein Stern (der deinen Namen trägt) (Party Mix)

DJ Ötzi, Nik P.

9.5 MB

[Download](#)

Track

Du bist ein Fall für meine Tribune

Die Flippers

7.8 MB

[Download](#)

Track

Der DJ aus den Bergen (Radio Edit)

Klosteraler

8.5 MB

[Download](#)

Track

Tränen passen nicht zu Dir

Kastelruther Spatzen

6.2 MB

[Download](#)

Track

Das Ave Maria der Berge

Oswald Sattler

8.9 MB

[Download](#)

Track



ZIP-Datei

550.5
MB[Download](#)

Du bist Du bist Dum (Album Mix)

Antonia aus Tirol

9.2 MB

Download

Track

Hörst du mich (Album Mix)

Antonia aus Tirol

7.3 MB

Download

Track

Paloma

Albano E Romina Power

8.4 MB

Download

Track

Liedli - Power

Monique (Gänspan Artist)

8.0 MB

Download

Track

Du hast mich überwinden können

Andrea Berg

9.0 MB

Download

Track

Oxyg (Album Version)

Shakira

8.0 MB

Download

Track

Du hast immer (Einen Freund)

Maria Da Vinci

6.9 MB

Download

Track

Shanghai in Shanghai

Nazareth

9.0 MB

Download

Track

Keine Sorge (Party Mix Old)

Antonia aus Tirol

9.1 MB

Download

Track

18th A King der Seele

DIE EDLSEER

6.5 MB

Download

Track

Überprüfung der Usability/UX mit klassischen Methoden
szenariobasierte Interviews mit Eyetracking

Verbindung Web-Analyse Systeme
mit anderen quantitativer Verfahren z.B. A/B-Tests

Notwendigkeit, die Usability mit echten Nutzern
unter Live-Bedingungen immer wieder zu testen.

Hartmann

Director, Senior UX Consultant

1 501414-16

160 99072658

lane.hartmann@m-pathy.com

hy.com

