

Beyond Relationship Marketing

Einfach. E-Mail Marketing.



E-Mail Marketing Automation: Gaming, Mobile und ausgewählte Fallbeispiele

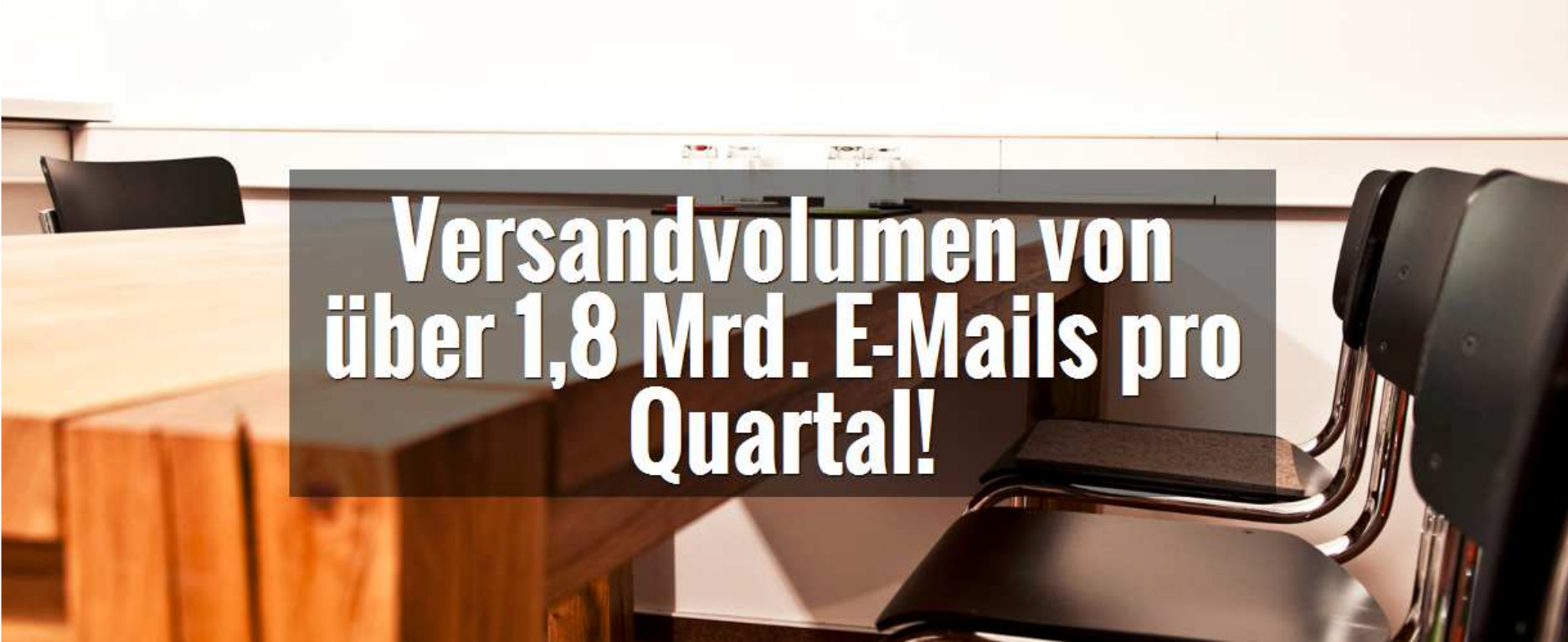
Frankfurt, 28.10.2013

Beyond Relationship Marketing
Einfach. E-Mail Marketing.



**Über 13 Jahre
professioneller E-Mail-
Versand weltweit!**

Beyond Relationship Marketing
Einfach. E-Mail Marketing.



**Versandvolumen von
über 1,8 Mrd. E-Mails pro
Quartal!**

Beyond Relationship Marketing
Einfach. E-Mail Marketing.



**Beste Service und
Kundennähe ist unser
Anspruch!**

Alle kochen mit Wasser,
bei uns gibt es dazu guten Espresso!

Beyond Relationship Marketing

Einfach. E-Mail Marketing.

✓ Wir setzen alle Kampagnen auf und kümmern uns um die Freigabe Prozesse



✓ Wir optimieren für mobile Devices.



✓ Wir werten regelmäßig die Darstellung in den verschiedenen Clients aus.

✓ Wir sind Partner für das Bauen aller HTML-Templates z.B. nach Photoshop Vorgaben

✓ Wir betreuen und konzipieren alle Marketing Tests (A/B Vergleiche, Zeitpunkt-Steuerung).

Wir machen E-Mail Marketing einfach.
Unter Anderem für diese Kunden:

GMX



WEB.DE



VERIVOX
Da sparen Sie mit Sicherheit

WALTER KNOLL

DEDON



21RUN.COM
VON LAUFEN FÜR LÄUFER

vidavida
Schönheit und Systeme

P.P.C
MUSIC

STILLWINE
TIME FOR LIVING. TIME FOR WINE.



Facebook App Ranking

Facebook AppData

Latest Facebook Update: Monday, October 21, 2013

App Leaderboard, MAU

Rank By: MAU | DAU

#	App Name
1.	 Candy Crush Saga
2.	 TripAdvisor™
3.	 Pet Rescue Saga
4.	 Farm Heroes Saga
5.	 Microsoft Live
6.	 Dragon City
7.	 Criminal Case
8.	 Spotify
9.	 FarmVille 2
10.	 Bing

Developer Leaderboard, MAU

Rank By: MAU | DAU

#	App Name
1.	 King
2.	 Zynga
3.	 Microsoft
4.	 6waves
5.	 TripAdvisor
6.	 Social Point
7.	 Woobox
8.	 Wooga
9.	 Pretty Simple
10.	 Spotify

Top 25 Facebook apps: September 2013

COMMENT

f SHARE

Tweet

Justin Lafferty • Sep 6th, 2013

AppData, Applications, Facebook, Featured, Games



So you know that King's [Candy Crush Saga](#) is the [top Facebook app](#) (and by a wide margin), but what other apps are popular among Facebook users? King also has the No. 2 Facebook app in [Pet Rescue Saga](#), but many of the most popular Facebook apps aren't games at all.

[Figures from AppData](#) show that many Facebook users also connect with [TripAdvisor](#), [Microsoft Live](#), [Bing](#) and [Pinterest](#).

Find out what the top Facebook apps are below, ranked by monthly active users (MAU).

	Name	MAU_ESTIMATE
1.	Candy Crush Saga	133,284,032
2.	Pet Rescue Saga	40,840,005
3.	TripAdvisor™	35,128,641
4.	Farm Heroes Saga	32,107,549
5.	Spotify	28,095,378

Beyond Relationship Marketing
Einfach. E-Mail Marketing.



D.h. wir
kommunizieren
regelmäßig mit
**hundertern
Millionen
Gamern**
weltweit!

Beyond Relationship Marketing

Einfach. E-Mail Marketing.

... Und es ist jede Menge Bewegung im Spiel...



Es kommen täglich sehr
sehr viele neue
Gamer hinzu.

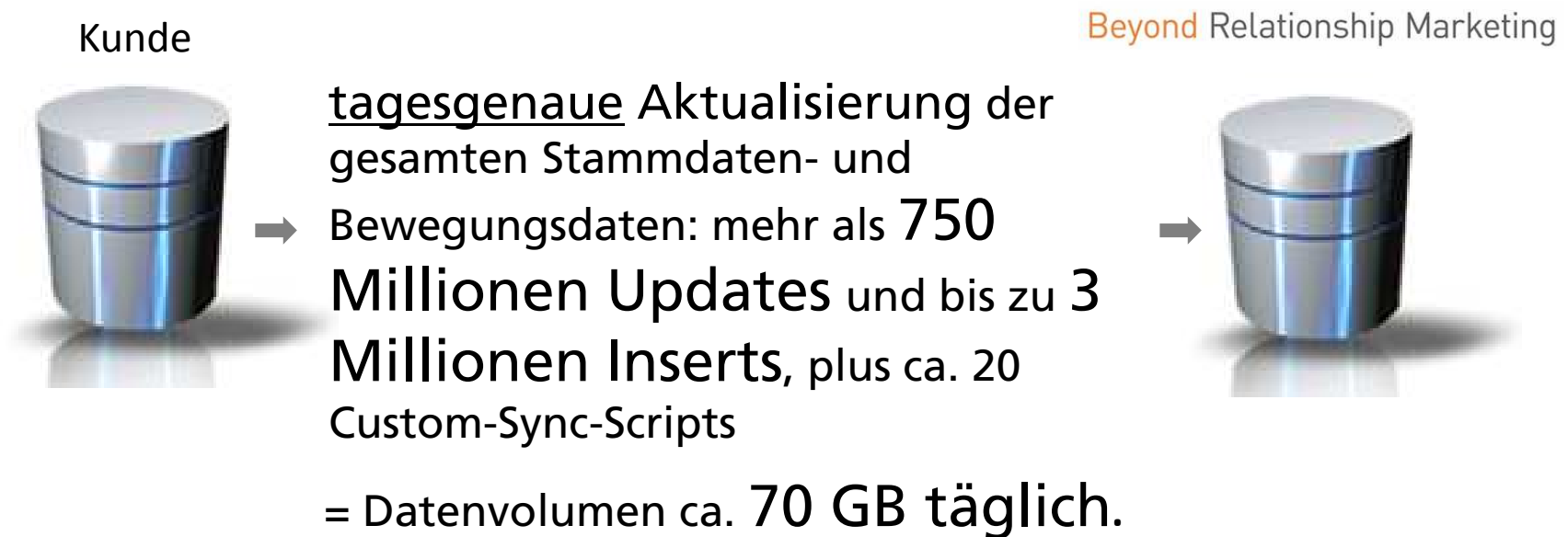
Alle Spiele haben zudem eine mobile
Version für iOS und Android
und können als App installiert werden.



Beyond Relationship Marketing

Einfach. E-Mail Marketing.

Herausforderung #1:
Alle Daten müssen ständig aktuell sein



...um präzise und korrekt die Spieler adressieren zu können

Beyond Relationship Marketing
Einfach. E-Mail Marketing.

Herausforderung #2:
Jedem seine individuelle Botschaft. Immer.

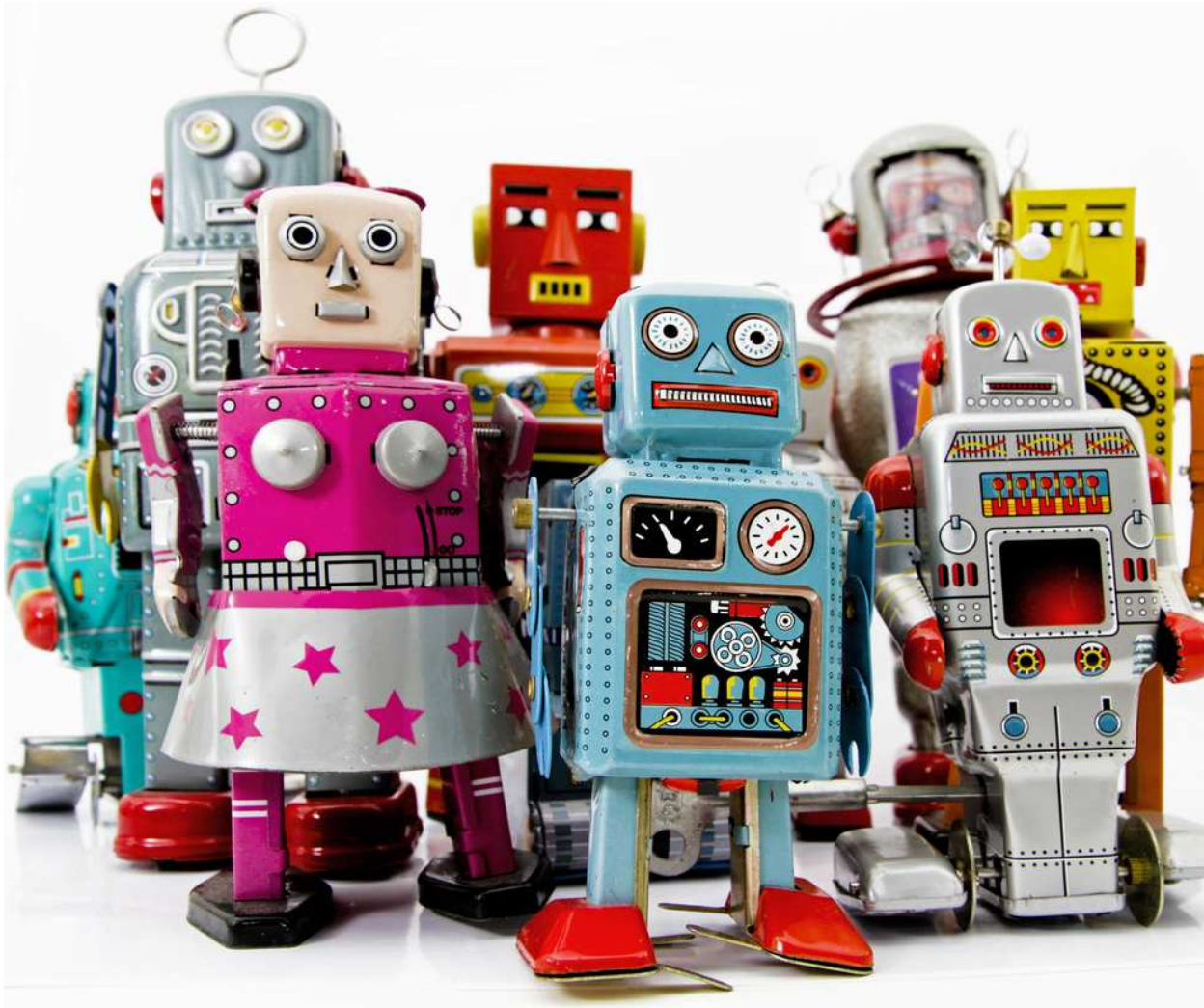
Auf dieser Basis schicken wir

- ✓ Crossselling Kampagnen (hunderte Millionen Empfänger)
- ✓ bis zu **600** verschiedene automatisierte, triggerbasierte Mailings
- ✓ in mehr als 13 Sprachen
- ✓ Versandvolumen bis zu einigen **Millionen täglich.**



Beyond Relationship Marketing

Einfach. E-Mail Marketing.



...und das natürlich automatisiert ;-)

Beyond Relationship Marketing
Einfach. E-Mail Marketing.



Playa Games GmbH

Effizienz:
Globale Systemmails



VERIVOX

Umsatz:
Cross Selling &
Bewertungen

Mehr Effizienz & Umsatz durch
automatisierte Anstöße und klar
definierte Trigger.



Welcome Prozess &
Gameplay Trigger

**MONT
BLANC**

Dynamisierte NL-Templates



Umsatz: Mehrstufige Kunden-
Rückgewinnungskampagnen

Beyond Relationship Marketing
Einfach. E-Mail Marketing.

Bsp: Playa Games Systemmails



Für Playagames verschicken wir durch Aufruf unserer Sendetrigger in Echtzeit diverse Systemmails:



- Passwort vergessen
- Passwort geändert
- Name changed
- Signup Bestätigung
- Miss you
- Send a friend



Hallo Florian,
Dein Accountname im Spiel Shakes & Fidget wurde vom Support geändert. Dies ist entweder auf deinen Wunsch geschehen, oder weil dein Name gegen die AGB verstoßen hat.
Dein neuer Name ist: Florian
Dein Kennwort ist von der Änderung nicht betroffen.
Viel Spass wünscht Dir
Dein Shakes & Fidget Team
www.google.com
Du erhältst diese E-Mail, weil du bei "Shakes & Fidget" mit der E-Mail-Adresse florian.menken@beyondrm.com angemeldet bist. Wenn du keine E-Mails mehr von uns erhalten möchtest, klicke [hier](#)!
Playa Games GmbH | Alstertor 9 | D-20095 Hamburg | Support:
<http://www.google.com/support>
Geschäftsführer: Hannes Beuck, Thorsten Rohmann | Amtsgericht Hamburg, HRB 109725 | VAT ID: DE815081395

Hallo Florian,
Dein Accountname im Spiel S Dies ist entweder auf deinen die AGB verstoßen hat.
Dein neuer Name ist: Florian
Dein Kennwort ist von der Änderung nicht betroffen.
Viel Spass wünscht Dir
Dein Shakes & Fidget Team
www.google.com

Du erhältst diese E-Mail, weil du bei "Shakes & Fidget" mit der E-Mail-Adresse florian.menken@beyondrm.com angemeldet bist. Wenn du keine E-Mails mehr von uns erhalten möchtest, klicke [hier](#)!
Playa Games GmbH | Alstertor 9 | D-20095 Hamburg | Support:
<http://www.google.com/support>
Geschäftsführer: Hannes Beuck, Thorsten Rohmann | Amtsgericht Hamburg, HRB 109725 | VAT ID: DE815081395

Hallo Florian,
Dein Accountname im Spiel Shakes & Fidget wurde vom Support geändert. Dies ist entweder auf deinen Wunsch geschehen, oder weil dein Name gegen die AGB verstoßen hat.
Dein neuer Name ist: Florian
Dein Kennwort ist von der Änderung nicht betroffen.
Viel Spass wünscht Dir
Dein Shakes & Fidget Team
www.google.com
Du erhältst diese E-Mail, weil du bei "Shakes & Fidget" mit der E-Mail-Adresse florian.menken@beyondrm.com angemeldet bist. Wenn du keine E-Mails mehr von uns erhalten möchtest, klicke [hier](#)!
Playa Games GmbH | Alstertor 9 | D-20095 Hamburg | Support:
<http://www.google.com/support>
Geschäftsführer: Hannes Beuck, Thorsten Rohmann | Amtsgericht Hamburg, HRB 109725 | VAT ID: DE815081395

Hallo Florian,
herzlich willkommen bei Shakes & Fidget! Bestehe mit deinem Heiden spannende Abenteuer und besiege deine Mitspieler in der Arena!
Als **Willkommensgeschenk** erhältst du von uns 10 Pütze. Klicke [hier](#), um dein Geschenk abzurufen!
Hier deine Zugangsdaten:
Name: Florian
Kennwort:
Viel Spass wünscht Viel Spass wünscht Dir
Dein Shakes & Fide Dein Shakes & Fidget Team
www.google.com
Du erhältst diese E-Mail, weil du bei "Shakes & Fidget" mit der E-Mail-Adresse florian.menken@beyondrm.com angemeldet bist. Wenn du keine E-Mails mehr von uns erhalten möchtest, klicke [hier](#)!
Playa Games GmbH | Alstertor 9 | D-20095 Hamburg | Support:
Geschäftsführer: Hannes Beuck, Thorsten Rohmann | Amtsgericht Hamburg, HRB 109725 | VAT ID: DE815081395

Hallo Florian,
herzlich willkommen bei Shakes & Fidget! Bestehe mit deinem Heiden spannende Abenteuer und besiege deine Mitspieler in der Arena!
Als **Willkommensgeschenk** erhältst du von uns 10 Pütze. Klicke [hier](#), um dein Geschenk abzurufen!
Hier deine Zugangsdaten:
Name: Florian
Kennwort:
Viel Spass wünscht Viel Spass wünscht Dir
Dein Shakes & Fide Dein Shakes & Fidget Team
www.google.com
Du erhältst diese E-Mail, weil du bei "Shakes & Fidget" mit der E-Mail-Adresse florian.menken@beyondrm.com angemeldet bist. Wenn du keine E-Mails mehr von uns erhalten möchtest, klicke [hier](#)!
Playa Games GmbH | Alstertor 9 | D-20095 Hamburg | Support:
<http://www.google.com/support>
Geschäftsführer: Hannes Beuck, Thorsten Rohmann | Amtsgericht Hamburg, HRB 109725 | VAT ID: DE815081395

Hallo Florian,
herzlich willkommen bei Shakes & Fidget! Bestehe mit deinem Heiden spannende Abenteuer und besiege deine Mitspieler in der Arena!
Als **Willkommensgeschenk** erhältst du von uns 10 Pütze. Klicke [hier](#), um dein Geschenk abzurufen!
Hier deine Zugangsdaten:
Name: Florian
Kennwort:
Viel Spass wünscht Dir
Dein Shakes & Fidget Team
www.google.com
Du erhältst diese E-Mail, weil du bei "Shakes & Fidget" mit der E-Mail-Adresse florian.menken@beyondrm.com angemeldet bist. Wenn du keine E-Mails mehr von uns erhalten möchtest, klicke [hier](#)!
Playa Games GmbH | Alstertor 9 | D-20095 Hamburg | Support:
<http://www.google.com/support>
Geschäftsführer: Hannes Beuck, Thorsten Rohmann | Amtsgericht Hamburg, HRB 109725 | VAT ID: DE815081395

Das Ganze höchst automatisiert und dynamisch in 31 verschiedenen Sprachen:

ar, cs, da, de, el, en, es, fr, hu, it, ja,
nl, pl, pt, pt_br, ru, sv, tr, bg, fi, hr, id,
ko, my, no, ro, sk, th, ua, zh, uk



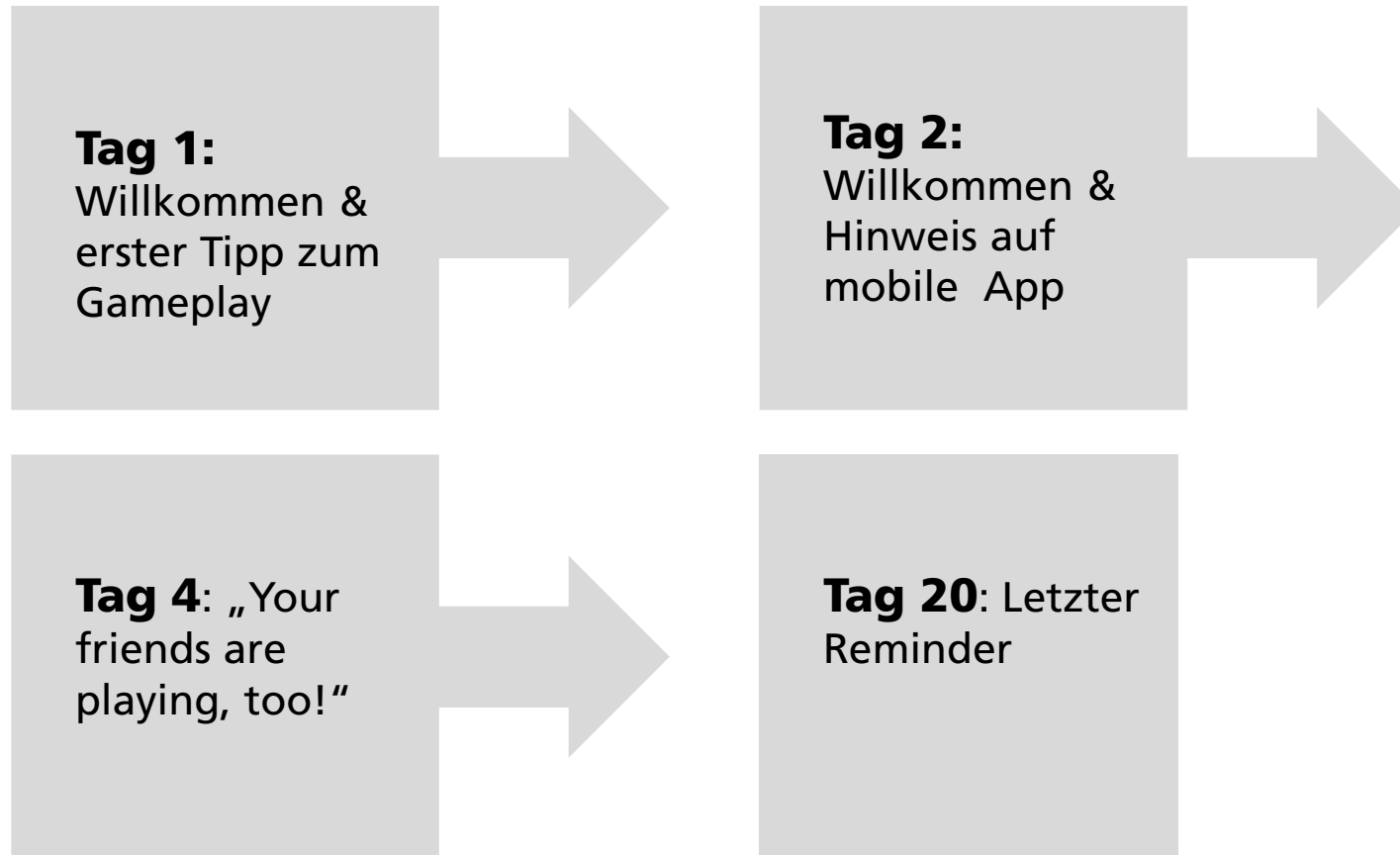
Hallo Florian,
Dein Accountname im Spiel Shakes & Fidget wurde vom Support geändert.
Dies ist entweder auf deinen Wunsch geschehen, oder weil dein Name gegen
die AGB verstoßen hat.
Dein neuer Name ist: Florian
Dein Kennwort ist von der Änderung nicht betroffen.
Viel Spass wünscht Dir
Dein Shakes & Fidget Team
www.google.com
Du erhältst diese E-Mail, weil du bei "Shakes & Fidget" mit der E-Mail-Adresse
florian.menken@beyondrm.com angemeldet bist. Wenn du keine E-Mails mehr
von uns erhalten möchtest, klicke [hier](#)!
Playa Games GmbH | Alstertor 9 | D-20095 Hamburg | Support:
<http://www.google.com/support>
Geschäftsführer: Hannes Beuck, Thorsten Rohmann | Amtsgericht Hamburg,
HRB 109725 | VAT ID: DE815081395
Halo Florian,
Dein Accountname im Spiel S
Dies ist entweder auf deinen
die AGB verstoßen hat.
Dein neuer Name ist: Florian
Dein Kennwort ist von der Änderung nicht betroffen.
Viel Spass wünscht Dir
Dein Shakes & Fidget Team
www.google.com
Du erhältst diese E-Mail, weil du bei "Shakes & Fidget" mit der E-Mail-Adresse
florian.menken@beyondrm.com angemeldet bist. Wenn du keine E-Mails mehr
von uns erhalten möchtest, klicke [hier](#)!
Playa Games GmbH | Alstertor 9 | D-20095 Hamburg | Support:
<http://www.google.com/support>
Geschäftsführer: Hannes Beuck, Thorsten Rohmann | Amtsgericht Hamburg,
HRB 109725 | VAT ID: DE815081395

Hallo Florian,
Dein Accountname im Spiel Shakes & Fidget wurde vom Support geändert.
Dies ist entweder auf deinen Wunsch geschehen, oder weil dein Name gegen
die AGB verstoßen hat.
Dein neuer Name ist: Florian
Dein Kennwort ist von der Änderung nicht betroffen.
Viel Spass wünscht Dir
Dein Shakes & Fidget Team
www.google.com
Du erhältst diese E-Mail, weil du bei "Shakes & Fidget" mit der E-Mail-Adresse
florian.menken@beyondrm.com angemeldet bist. Wenn du keine E-Mails mehr
von uns erhalten möchtest, klicke [hier](#)!
Playa Games GmbH | Alstertor 9 | D-20095 Hamburg | Support:
<http://www.google.com/support>
Geschäftsführer: Hannes Beuck, Thorsten Rohmann | Amtsgericht Hamburg,
HRB 109725 | VAT ID: DE815081395
Halo Florian,
herzlich willkommen bei Shakes & Fidget! Bestehe mit deinem Helden
spannende Abenteuer und besiege deine Mitspieler in der Arena!
Als **Willkommensgeschenk** erhältst du von uns 10 Pütze. Klicke [hier](#), um dein
Geschenk abzugreifen!
Hier deine Zugangsdaten:
Name: Florian
Kennwort:
Viel Spass wünscht Viel Spass wünscht Dir
Dein Shakes & Fide Dein Shakes & Fidget Team
www.google.com
Du erhältst diese E-Mail, weil du bei "Shakes & Fidget" mit der E-Mail-Adresse
florian.menken@beyondrm.com angemeldet bist. Wenn du keine E-Mails mehr
von uns erhalten möchtest, klicke [hier](#)!
Playa Games GmbH | Alstertor 9 | D-20095 Hamburg | Support:
<http://www.google.com/support>
Geschäftsführer: Hannes Beuck, Thorsten Rohmann | Amtsgericht Hamburg,
HRB 109725 | VAT ID: DE815081395

Hallo Florian,
herzlich willkommen bei Shakes & Fidget! Bestehe mit deinem Helden
spannende Abenteuer und besiege deine Mitspieler in der Arena!
Als **Willkommensgeschenk** erhältst du von uns 10 Pütze. Klicke [hier](#), um dein
Geschenk abzugreifen!
Hier deine Zugangsdaten:
Name: Florian
Kennwort:
Viel Spass wünscht Viel Spass wünscht Dir
Dein Shakes & Fide Dein Shakes & Fidget Team
www.google.com
Du erhältst diese E-Mail, weil du bei "Shakes & Fidget" mit der E-Mail-Adresse
florian.menken@beyondrm.com angemeldet bist. Wenn du keine E-Mails mehr
von uns erhalten möchtest, klicke [hier](#)!
Playa Games GmbH | Alstertor 9 | D-20095 Hamburg | Support:
<http://www.google.com/support>
Geschäftsführer: Hannes Beuck, Thorsten Rohmann | Amtsgericht Hamburg,
HRB 109725 | VAT ID: DE815081395

Hallo Florian,
herzlich willkommen bei Shakes & Fidget! Bestehe mit deinem Helden
spannende Abenteuer und besiege deine Mitspieler in der Arena!
Als **Willkommensgeschenk** erhältst du von uns 10 Pütze. Klicke [hier](#), um dein
Geschenk abzugreifen!
Hier deine Zugangsdaten:
Name: Florian
Kennwort:
Viel Spass wünscht Dir
Dein Shakes & Fidget Team
www.google.com
Du erhältst diese E-Mail, weil du bei "Shakes & Fidget" mit der E-Mail-Adresse
florian.menken@beyondrm.com angemeldet bist. Wenn du keine
E-Mails mehr von uns erhalten möchtest, klicke [hier](#)!
Playa Games GmbH | Alstertor 9 | D-20095 Hamburg | Support:
<http://www.google.com/support>
Geschäftsführer: Hannes Beuck, Thorsten Rohmann | Amtsgericht Hamburg,
HRB 109725 | VAT ID: DE815081395

*Was passiert nach der Anmeldung,
wenn ein Spieler sich danach nicht einloggt?*



Welche anderen Trigger setzen wir für unsere Gaming Kunden ein?



„inaktiv seit x Tagen“

„Launch einer mobilen Version“

„Stuck on a difficult level – Hinweise und Tricks zur Lösung“

„Stuck on a difficult level – Vereinfachung eines (zu) schwierigen Levels“

Beyond Relationship Marketing

Einfach. E-Mail Marketing.

Bsp: KUNDENRÜCKGEWINNUNG

GMX Ihr GMX ProMail Account

Ihr Vorteil: 25 % Ersparnis!

Sehr geehrter Herr Menken,

in wenigen Tagen endet Ihr GMX ProMail Account. Sie verlieren dann alle Ihre exklusiven Funktionen.

Verlängern Sie jetzt ProMail zum kleinen Preis

Wir bieten Ihnen heute die Möglichkeit, Ihren GMX ProMail Account mit 25% Ermäßigung zu verlängern! Damit behalten Sie alle exklusiven Funktionen und Extras.

Verlängern Sie jetzt Ihren ProMail Account um 12 Monate, und Sie bezahlen lediglich für 9 Monate. Sie sparen 25%!

Ich bleibe bei ProMail und spare 25%!

Ihre Vorteile bei GMX ProMail

Auf diese Vorteile sollten Sie nicht verzichten:

- **50 FreeSMS pro Monat!**
- **Faxfunktion plus Profifax**
- **zusätzliche E-Mail Adressen**
- [alle Vorteile](#)

Jetzt ProMail verlängern!





Für die Payed Produkte (Topmail und Promail) wird auch eine mehrstufige Rückgewinnungskampagne inkl. Landingpages und Schnittstelle zum Kundencenter durch uns betrieben

Beyond Relationship Marketing

Einfach. E-Mail Marketing.

Bsp: KUNDENRÜCKGEWINNUNG

GMX Ihr GMX TopMail Account

Ihr Vorteil: 50 % Ersparnis!

Sehr geehrter Herr Menken,

am verlieren Sie Ihren GMX TopMail Status und damit alle exklusiven Vorteile.

Verlängern Sie jetzt TopMail zum halben Preis

Wir bieten Ihnen heute die Möglichkeit, Ihren GMX TopMail Account mit 50% Ermäßigung zu verlängern! So behalten Sie für weitere 12 Monate alle exklusiven Services, Extras und den Profi-Virenschutz für Ihren PC.

Verlängern Sie jetzt Ihre TopMail Mitgliedschaft um 12 Monate, dann wird Ihnen für diesen Zeitraum lediglich der Beitrag für 6 Monate mit jeweils 4,99 Euro monatlich berechnet, Sie sparen 50%.

Ich bleibe bei TopMail und spare 50%!

Ihre Vorteile bei GMX TopMail

Auf diese Vorteile sollten Sie nicht verzichten:

- **Werbefreie Mailbox!**
- **INKLUSIVE: 1 Jahr kostenlos GMX SicherheitsPaket!**
- **Premium-Spamschutz!**
- **ProfiFax plus 10 Faxseiten gratis!**
- **10 GB Speicherplatz**
- **100 FreeSMS pro Monat**
- **INKLUSIVE: 1 Jahr kostenlos GMX HomeBanking!**
- **GRATIS: 1 maxdome Kino-Blockbuster je Monat**







Kündigerrückgewinnung **80** und **50 Tage vor Kündigungswirksamkeit**, inkl. Schnittstelle zum tatsächlichen Zurücksetzen der Kündigung im Web.de Kundencenter.



Treue-Bonus sichern

Sehr geehrter Herr Menken,

Sie haben heute noch einmal die Chance, Ihren **Treue-Bonus mit 50% Rabatt** einzufordern, bevor die Kündigung Ihrer Club-Mitgliedschaft wirksam wird.

Bleiben Sie uns treu - es lohnt sich für Sie!

Wenn Sie jetzt bei uns bleiben, bezahlen wir 12 Monate lang die Hälfte Ihres Club-Beitrags: **Wir übernehmen 30,- Euro und Sie sparen 30,- Euro!**

Ihr Club ist weit mehr als nur ein Postfach!



Unbegrenzter E-Mail-Speicher



Mehr als 1.500 € sparen



Bleiben lohnt sich

...weil Sie jetzt 50% Treue-Bonus erhalten!

- Jetzt "Kaufen" klicken = Kündigung widerrufen
- Weiterhin alle Clubvorteile genießen
- **und 30 Euro sparen**

Es gelten unsere [Nutzungsbedingungen](#) und das [Widerrufsrecht](#). Ihre WEB.DE Club-Mitgliedschaft verlängert sich um jeweils weitere **12 Monate** zum Preis von **2,50 Euro pro Monat** inkl. MwSt.

Kaufen



Club Rabatte

Club Vorteile

Kündigerrückgewinnung 80 und **50 Tage vor Kündigungswirksamkeit**, inkl. Schnittstelle zum tatsächlichen Zurücksetzen der Kündigung im Web.de Kundencenter.

✓ Ihre Anfrage wurde erfolgreich übermittelt



Schön, dass Sie bei uns bleiben!

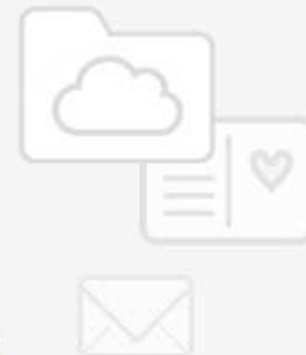
Lieber Herr Florian Menken,

Ihre WEB.DE Club-Mitgliedschaft wurde um weitere 12 Monate verlängert. Wir freuen uns sehr, dass Sie dem WEB.DE Club treu bleiben!

Ihr 50% Treue-Bonus wird Ihnen am Ende der jetzigen Vertragslaufzeit direkt auf Ihrem Konto gutgeschrieben.

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen!

Ihr WEB.DE Club-Team



Beyond Relationship Marketing

Einfach. E-Mail Marketing.

Bsp: CROSS SELLING



150/180/210 Tage
nach Anbieterwechsel
wird allen Gas-Kunden
diese Mail geschickt.

The screenshot shows an email advertisement for Verivox.de. At the top left is a flame icon. The main header features the Verivox logo and the tagline 'Da sparen Sie mit Sicherheit'. To the right are three certification logos: ÖKO-TEST Testsieger, TÜV SAARLAND geprüftes Vergleichsportal, and TÜV SAARLAND SEHR GUT Service tested. The main content area has a heading 'Supergünstige Stromanbieter' followed by the text 'Verivox senkt Ihre Stromrechnung bis zu 300 Euro!'. Below this is a list of four benefits with checkmarks: 'Einfach, sicher und bequem wechseln', 'Bei der Nummer 1 im Energiebereich', 'Vollständiger Marktüberblick', and 'Originaltarife der Anbieter'. A sub-heading reads 'Sehr geehrter Herr Kibelksties,' followed by the text 'schauen Sie mal, wie einfach es ist, mit Verivox bares Geld zu sparen.' A prominent orange button says '> Jetzt vergleichen und sparen!'. On the right side of the email is a 3D sloth character wearing a white t-shirt with 'FRANK' written on it and blue pants. At the bottom, a white box contains the phone number '0800 80 80 89 0 (kostenlos)' and the operating hours 'Mo-Fr 8-22 Uhr Sa-So 9-22 Uhr'.

☎ **0800 80 80 89 0** (kostenlos) **Mo-Fr 8-22 Uhr Sa-So 9-22 Uhr**

Beyond Relationship Marketing

Einfach. E-Mail Marketing.

Bsp: BEWERTUNGEN EINHOLEN

Nach Anbieterwechsel wird nach einer Bewertung des neuen Anbieters gefragt. Hier ist die Besonderheit in der Schnittstelle, dass customized Bewertungs-Urls (ekomi) an den User geliefert werden.



VERIVOX.DE
Da sparen Sie mit Sicherheit



Ihre Meinung zählt!

Bewerten Sie jetzt Ihren neuen Gasanbieter!

Sehr geehrter Herr Kibelksties,

wir schreiben Ihnen, weil Sie über Verivox den Gasversorger gewechselt haben.

Heute wollen wir Sie um Ihre Mithilfe bitten: Damit sich Verbraucher vor dem Anbieterwechsel noch besser informieren können, bietet Verivox ein Bewertungssystem für Gasversorger an. Als Verivox-Nutzer können Sie anderen Verbrauchern Ihre persönlichen Erfahrungen mit Ihrem neuen Gasanbieter mitteilen und diesen bewerten.

[Zur Bewertung Ihres Gasanbieters](#)

Jede Meinung zählt! Mit Ihrer Bewertung helfen Sie anderen Verbrauchern, die beste Entscheidung zu treffen!

Viele Grüße aus Heidelberg
Ihr Verivox Team

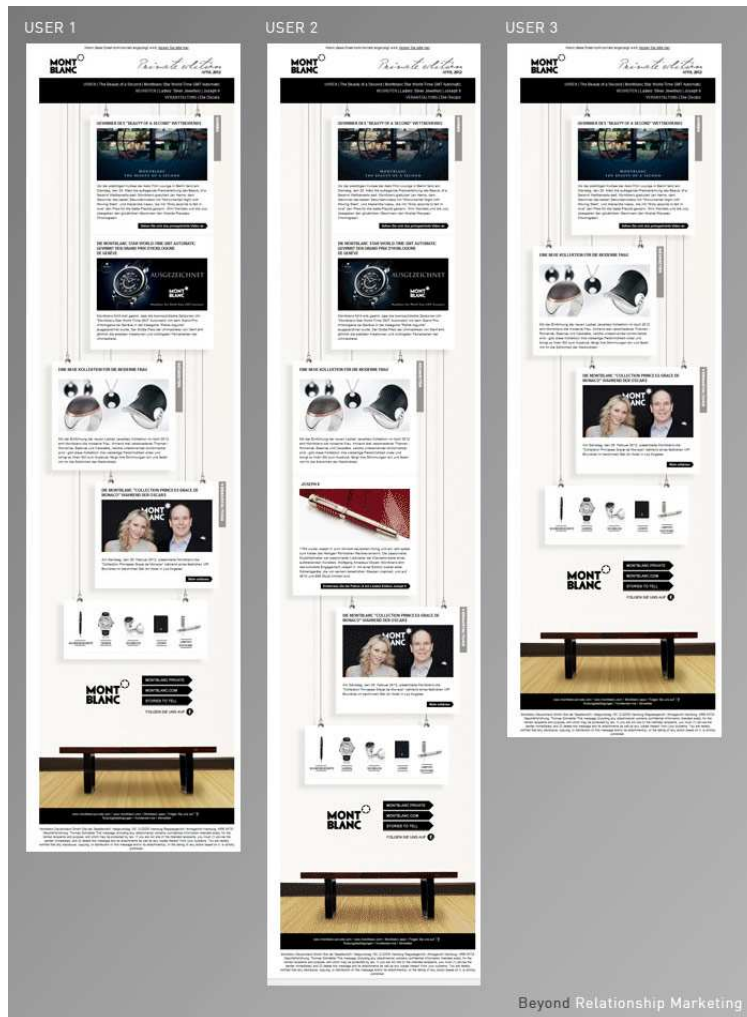
Weitere Preisvergleiche:

Strom-Preisvergleich → Jetzt vergleichen!	Gas-Preisvergleich → Jetzt vergleichen!	Internet-Preisvergleich → Jetzt vergleichen!	Handy-Preisvergleich → Jetzt vergleichen!
LTE-Preisvergleich → Jetzt vergleichen!	Mobiles Internet-Preisvergleich → Jetzt vergleichen!	Tagesgeld-Preisvergleich → Jetzt vergleichen!	Ratenkredite-Preisvergleich → Jetzt vergleichen!

Beyond Relationship Marketing

Einfach. E-Mail Marketing.

Dynamisierte Newsletter-Template Generierung



Durch die Analyse

- des Kaufverhaltens,
- der Herkunft und
- der selbst angegebenen Präferenzen bei der Newsletter-Registrierung

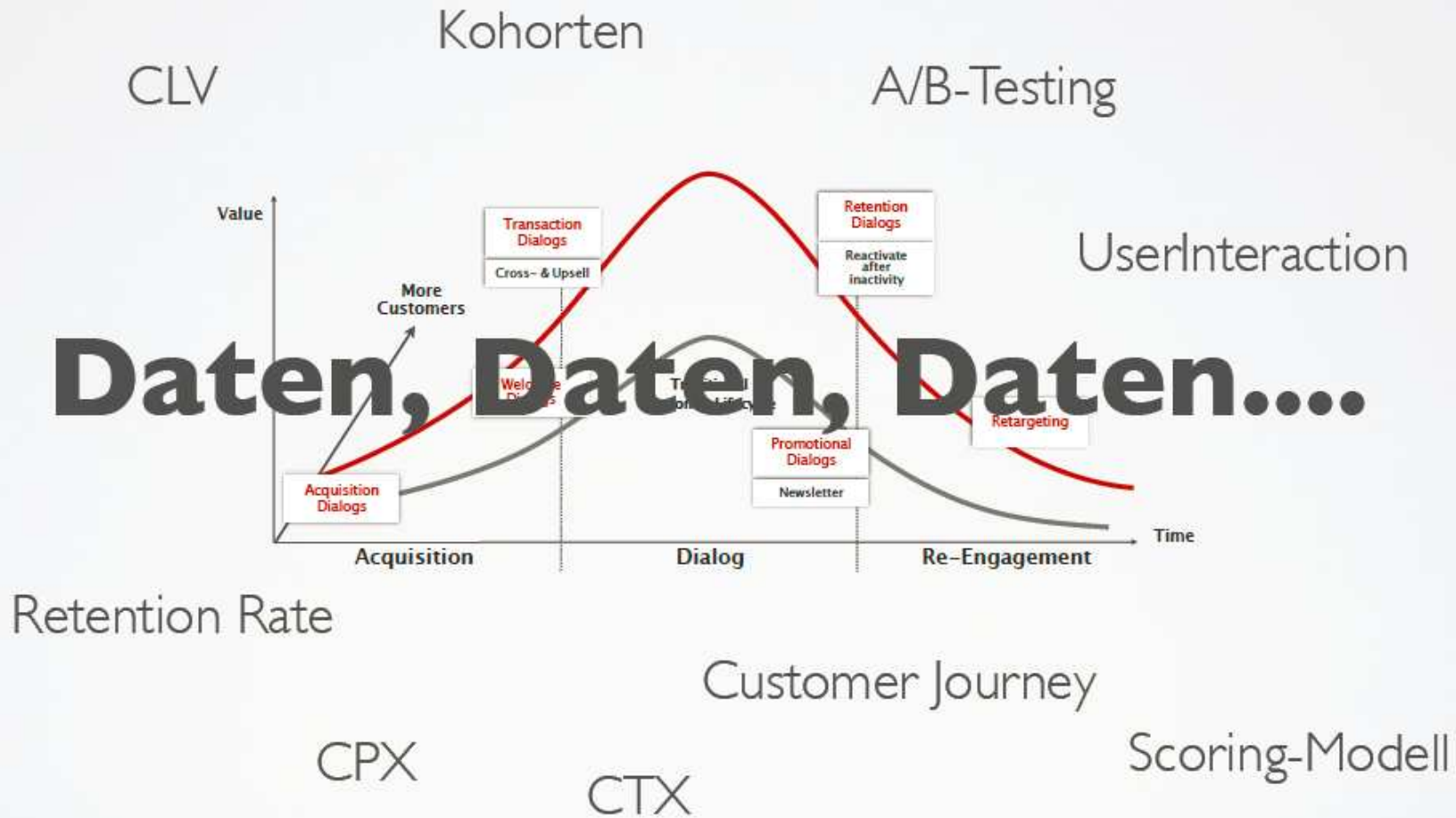
wird von den jeweiligen Montblanc-Usern ein differenziertes Profil erstellt.

Beyond RM nutzt eine selbstentwickelte Dynamisierung-Script-Sprache zur individualisierten Aussteuerung einzelner Elemente in den Newsletter Templates.

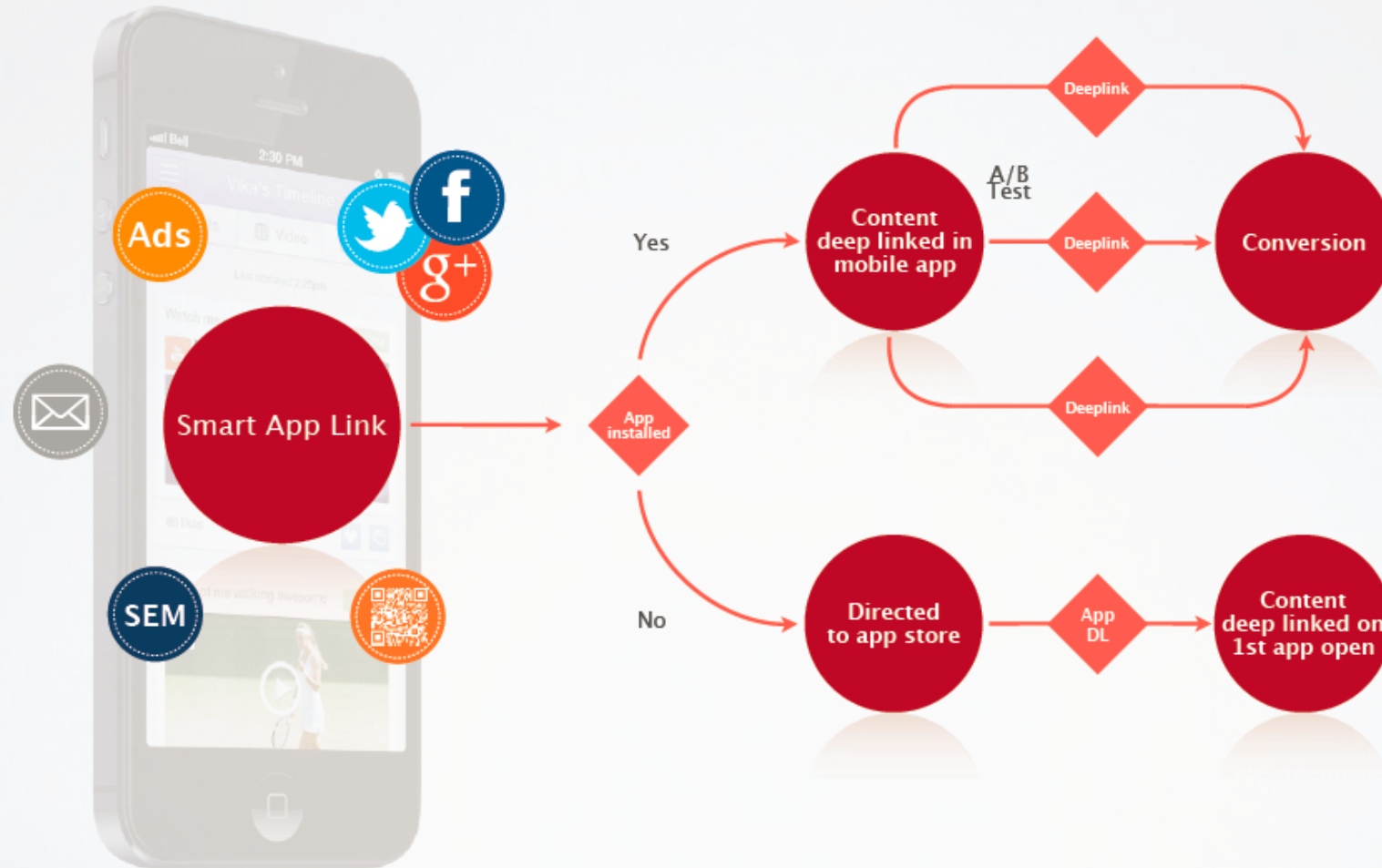
=> *Somit kann ein und dieselbe Vorlage in unterschiedlichen Versionen beim Empfänger angezeigt werden.*



360dialog Ökosystem



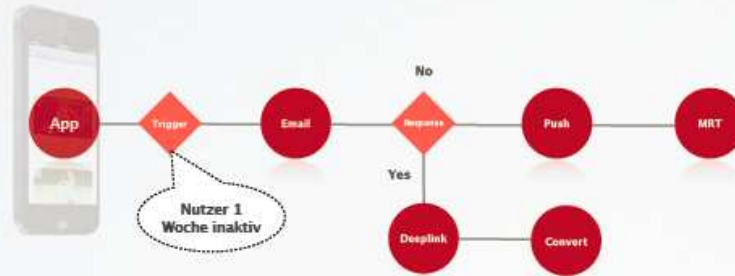
Effektive Akquisition mit Smart App Links



Kampagnenautomation mit 360dialog



Multichannel multi-step Kommunikations-Flow:



Beispiel:



- ✓ Automatisierte mehrstufige Multichannel-Dialoge
- ✓ Lifetime-Analytics für trigger-basiertes und personalisiertes Lifecycle-Management
- ✓ Signifikante Steigerung des Customer Lifetime Value

Beyond Relationship Marketing

Einfach. E-Mail Marketing.



Beyond Relationship Marketing
Einfach. E-Mail Marketing.

✓ **E-Mail - Automation**

bringt

zählbaren Mehrwert!



Beyond Relationship Marketing
Einfach. E-Mail Marketing.

✓ **Die einzelnen Schritte
sind keine Rocket
Science**



Beyond Relationship Marketing
Einfach. E-Mail Marketing.

- ✓ Aber: man muss sie auch machen!



Beyond Relationship Marketing
Einfach. E-Mail Marketing.

✓ Entscheidend sind die
Beherrschung der
Komplexität...



Beyond Relationship Marketing
Einfach. E-Mail Marketing.



UND dass die optimale
Automationslösung für
jeden Kunde
maßgeschneidert werden
sollte!

Beyond Relationship Marketing
Einfach. E-Mail Marketing.

✓ Immer testen! Testen! Testen!



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit !
Fragen?



Volker Budde
Director Sales
Behringstr. 28a
22765 Hamburg
E-Mail:
volker.budde@beyondrm.com

