



Mobiles E-Mail-Marketing: Mit Responsive Design zum Erfolg!

Stuttgart, 08.07. 2013

Richard Volkmann
Head of Consulting & Creative Services

Experian Deutschland GmbH




Gestaltung von E-Mails mit Responsive Design: Das sollten Sie auf jeden Fall beachten!

- Das Wichtigste kommt immer zuerst („Hotspot“ ist links oben)
- Klare und prominente Call-To-Actions einsetzen (44 x 44 px)
- Möglichst HTML-Buttons verwenden (linksbündig oder zentriert)
- Möglichst wenig Text verwenden, „Pre-Header“ nutzen
- Bei Bildauswahl auf die mobile Darstellbarkeit achten
- Das Design so weit wie möglich von „unnötigen“ Zier-Elementen wie Verläufen oder Schatten befreien
- Die Navigation entschlacken – eine E-Mail ist keine Website



Beispiel 1: Barclaycard Mastertemplate für E-Mail Kampagnen

So schaffen Sie Ihre Möglichkeiten aus! | [Web-Version](#)



Lorem ipsum dolor sit amet **sempli grata!**
Aktueller Zinssatz für Neukunden
0,75%_{p.a.}

[Jetzt informieren](#)

Sehr geehrte Damen und Herren,
mit Ihrer neuen Barclaycard Kreditkarte genießen Sie immer und überall finanzielle Freiheit.

Schöpfen Sie Ihre Möglichkeiten aus

Genießen Sie sofort und zahlen Sie Ihre Einkäufe erst bis zu 2 Monate später.
Entscheiden Sie sich zudem für noch mehr finanzielle Freiheit und nutzen Sie die bequeme Teilzahlung. So müssen Sie uns nicht den gesamten Betrag auf einmal zurückzahlen, sondern einfach in Teilbeträgen, deren Höhe Sie selbst bestimmen. Pro Monat wird nur ein Betrag in Höhe von mindestens 2% bzw. € 15 des Gesamtbetrags fällig. Darüber hinaus fallen taggenau ab dem Buchungsdatum lediglich bankübliche Zinsen an.


Bei Vollzahlung bleiben Ihre Umsätze garantiert anstreicher - mit unserer erstklassigen Anstreicher Zahlpause.
Mehr Informationen zur Zahlpause erhalten Sie [hier](#).

[Jetzt informieren](#)

Unser Tipp für noch mehr Komfort:

Richten Sie noch heute eine Einzugsmachtigung ein und Sie brauchen sich zukünftig um nichts zu kümmern, denn Barclaycard zahlt den fälligen Betrag monatlich direkt von Ihrem Girokonto an. Die Einzugsmachtigung können Sie einfach telefonisch oder schriftlich einrichten lassen oder aber selbst über unseren praktischen Online-Kundenservice einrichten.

Genießen Sie die Möglichkeiten Ihrer Barclaycard Kreditkarte.


André Franzen
Mitglied der Geschäftsbank

Haben Sie noch Fragen? Rufen Sie uns gerne an: (0 40) 8 90 99 - 886. Um uns Ihre Frage per E-Mail zu schicken, klicken Sie bitte auf "Kontakt".

[Kontakt](#)

[Impressum](#) | [Datenschutz & Sicherheit](#) | [Abbestellen](#)



18:44
All Inboxes (7) 5 of 150

From: [barclaycard](#) Details

Newsletter
15. Mai 2013 15:23

So schaffen Sie Ihre Möglichkeiten aus! | [Web-Version](#)



Lorem ipsum dolor sit amet **sempli grata!**
Aktueller Zinssatz für Neukunden
0,75%_{p.a.}

[Jetzt informieren](#)

Sehr geehrte Damen und Herren,
mit Ihrer neuen Barclaycard Kreditkarte genießen Sie immer und überall finanzielle Freiheit.

Schöpfen Sie Ihre Möglichkeiten aus

Genießen Sie sofort und zahlen Sie Ihre Einkäufe erst bis zu 2 Monate später.
Entscheiden Sie sich zudem für noch mehr finanzielle Freiheit und nutzen Sie die bequeme Teilzahlung. So müssen Sie uns nicht den gesamten Betrag auf einmal zurückzahlen, sondern einfach in Teilbeträgen, deren Höhe Sie selbst bestimmen. Pro Monat wird nur ein Betrag in Höhe von mindestens 2% bzw. € 15 des Gesamtbetrags fällig. Darüber hinaus fallen taggenau ab dem Buchungsdatum lediglich bankübliche Zinsen an.

Bei Vollzahlung bleiben Ihre Umsätze garantiert anstreicher - mit unserer erstklassigen Anstreicher Zahlpause.
Mehr Informationen zur Zahlpause erhalten Sie [hier](#).

[Jetzt informieren](#)

Unser Tipp für noch mehr Komfort:

Richten Sie noch heute eine Einzugsmachtigung ein und Sie brauchen sich zukünftig um nichts zu kümmern, denn Barclaycard zahlt den fälligen Betrag monatlich direkt von Ihrem Girokonto an. Die Einzugsmachtigung können Sie einfach telefonisch oder schriftlich einrichten lassen oder aber selbst über unseren praktischen Online-Kundenservice einrichten.

Genießen Sie die Möglichkeiten Ihrer Barclaycard Kreditkarte.


André Franzen
Mitglied der Geschäftsbank

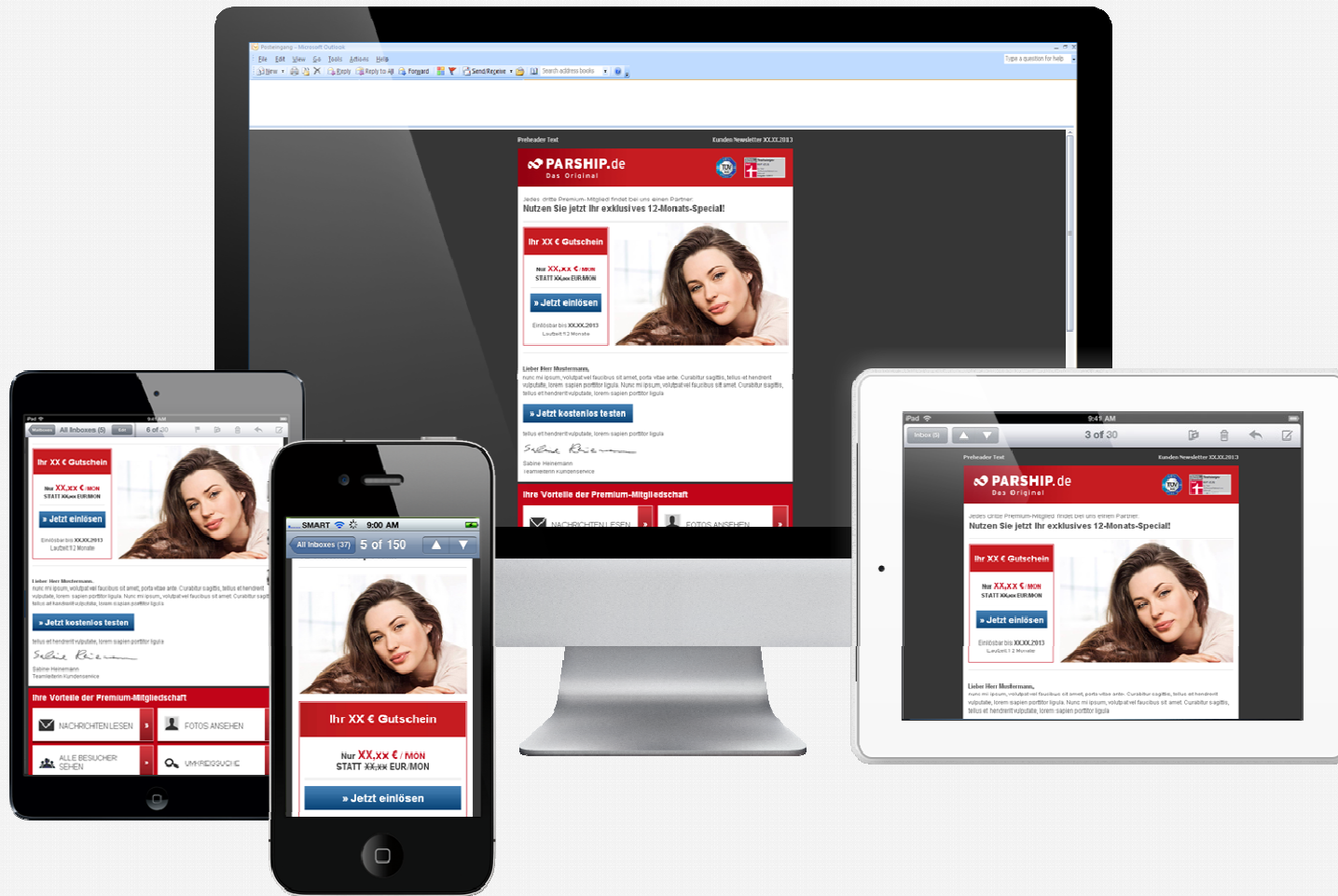
Haben Sie noch Fragen? Rufen Sie uns gerne an: (0 40) 8 90 99 - 886. Um uns Ihre Frage per E-Mail zu schicken, klicken Sie bitte auf "Kontakt".

[Kontakt](#)

[Impressum](#) | [Datenschutz & Sicherheit](#) | [Abbestellen](#)

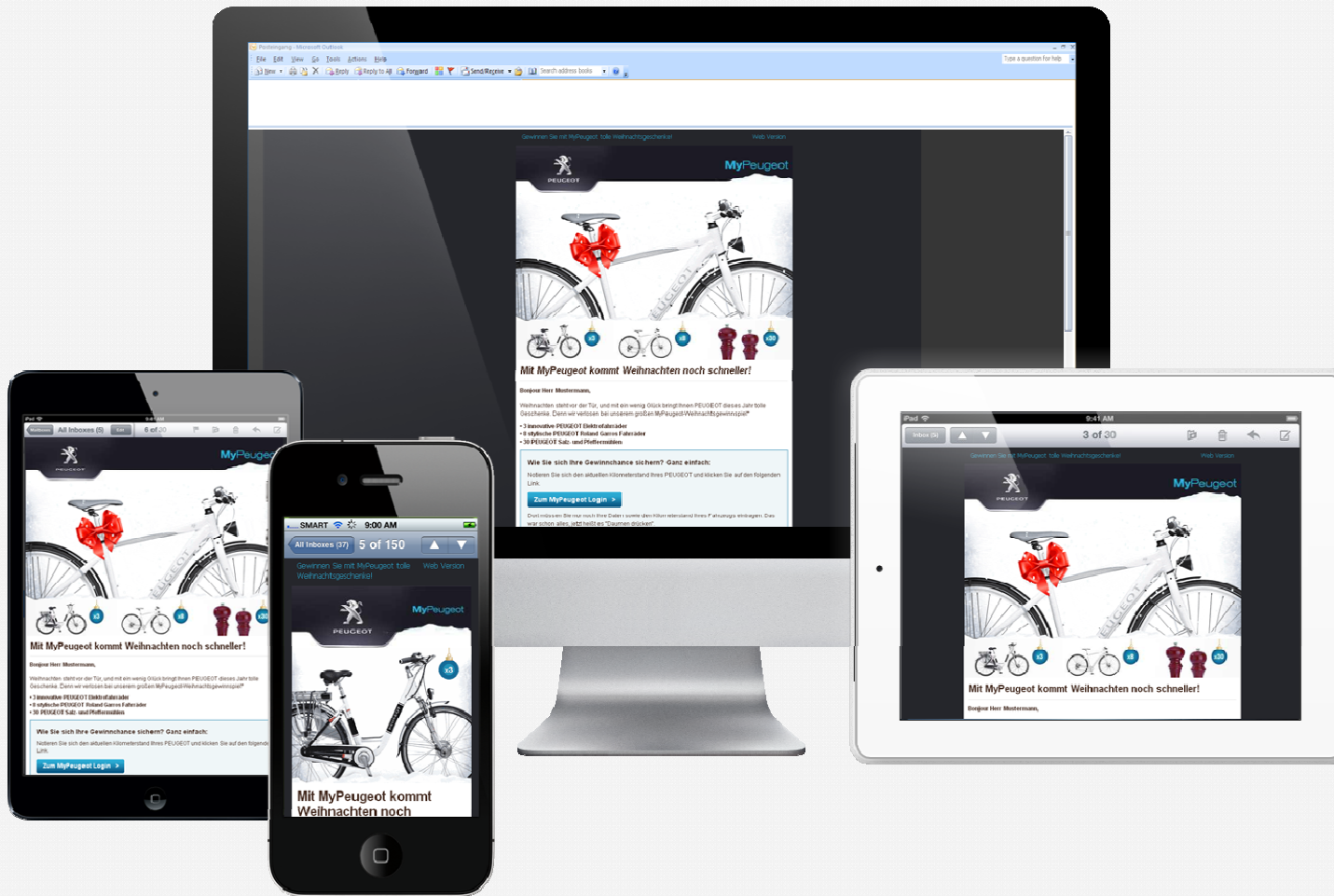


Beispiel 2: Parship erzielte eine Steigerung der Conversion Rate um 69% mit mobiler Optimierung!





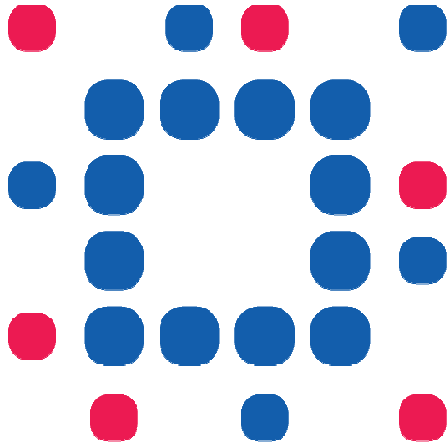
Beispiel 3: MyPeugeot Kampagne – Verwendung von Alternativbildern für kleinere Bildschirme!





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!





ExperianSM

A world of insight