

Data Center Infrastrukturmanagement aus Sicht der aktiven IT-Infrastruktur

Eco-Trialog am 13.02.2013

Jörg Bujotzek

Agenda

- 01 Bisherige Landschaft der IT-Management-Tools
- 02 Ausgewählte IT-Trends
- 03 Auswirkungen auf IT-Betreiber-Klassen
- 04 Anforderungen an Management-Tools
- 05 Erwartungen & Ausblick

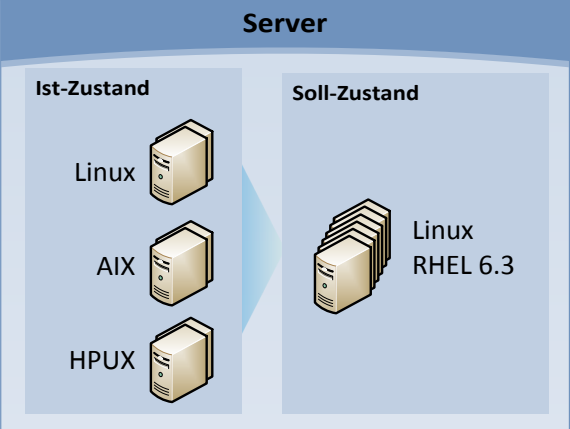
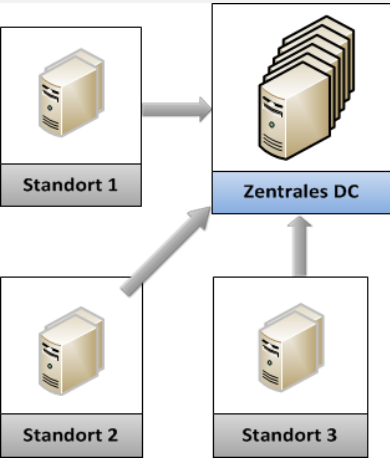
Bisherige Landschaft der IT-Management-Tools

Toolkategorie	Einsatzzweck	Produktbeispiele
Netzwerk-/ Systemmanagement für heterogene Systemumgebung	Unterstützung von IT-Betriebsprozessen	CA BMC IBM Tivoli HP Service Activator (ehem. Openview) Nagios
Netzwerk-/ Systemmanagement für homogene Systemumgebung	Unterstützung von IT-Betriebsprozessen	CiscoWorks MS System Center VMware vCenter NetApp OnCommand Management
Plug-ins	Erweiterung der Grundsysteme um spezielle Funktionen	Plugins für HP Network Note Manager: u.a. für Überwachung von Routing-Protokollen, IP Telefonie
Workflow-orientierte Systeme	Incident Management, Prozess-Unterstützung	BMC Remedy ARS HP Asset Center SolveDirect
Asset Management Systeme	passive Komponenten (u.a. Verkabelung, Racks), aktive Komponenten	FNT C6000 AixBOMS (ehem. ComConsult CCM)

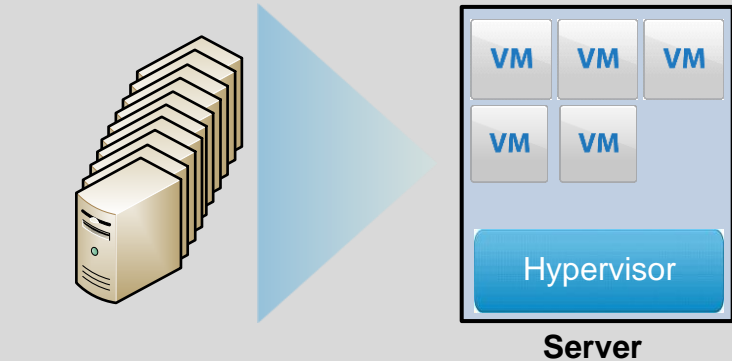
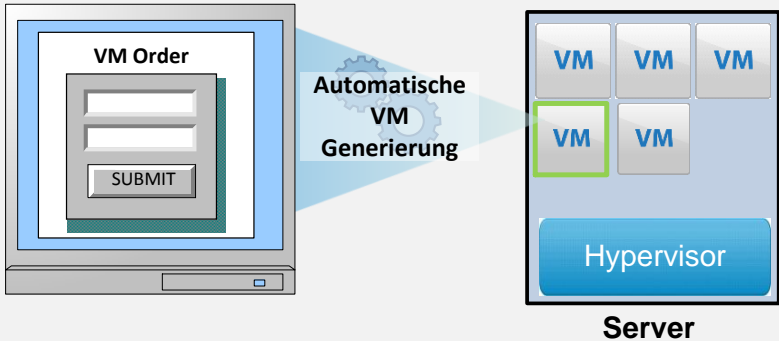
Fazit:

- Die Tools unterscheiden sich in Umfang & Schwerpunktsetzung.
- Toolkategorie-Übergänge sind fließend.
- In heterogenen IT-Landschaften werden mehrere Tools eingesetzt.
- Kopplungen zum Facility Infrastruktur Management werden noch wenig genutzt.

Ausgewählte IT-Trends (1)

IT-Trend	Auswirkung auf Data Center
<p>Standardisierung</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Reduzierung der Expertisen- und Tool-Vielfalt, • Voraussetzung für Konsolidierung, • Voraussetzung für Skaleneffekt-Nutzung,
<p>Konsolidierung und Zentralisierung</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Trend zu wenigen großen Data Centers, • Trend zu zentralen Betriebseinheiten, • Wachsende Verfügbarkeitsanforderungen,

Ausgewählte IT-Trends (2)

IT-Trend	Auswirkung auf Data Center
<p>Virtualisierung</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Reduzierung der Systeme • Zunehmende Abhängigkeit zwischen Server, Netz & Storage • beschleunigte Flexibilität & Veränderung
<p>Automatisierung der IT-Services</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Beschleunigung der Veränderungen • verstärkter Bedarf der unmittelbaren Anpassung der Raumbedingungen (Strom, Klima etc.)
<p>Anwachsende Stromleistungs-Dichte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • wachsende Gefahr der punktuellen Unterversorgung (Strom, Klima)

Auswirkungen auf IT-Betreiber-Klassen

IT Service Provider / Cloud Provider

- aufgrund des Umfangs und Wachstums der IT-Umgebungen



- schnelle Einführung neuer Technologien mit Fokus auf Performance, Automatisierung, Betriebsvereinfachung

IT-Abteilungen in Unternehmen

- aufgrund der gewachsenen IT-Infrastrukturen



- Einführung von Technologien mit angemessener Reife mit Fokus auf Stabilität, Kosteneinsparungen, Performance

- **Management der wachsenden Abhängigkeiten zwischen**
 - Servern, Netzwerk, Storage und
 - Stromversorgung, Kühlung,

- **Funktionen zur Handhabung der wachsenden**
 - gegenseitigen Beeinflussungen,
 - Abhängigkeiten zur Facility-Infrastruktur,
 - Veränderungsgeschwindigkeit (→ Automatisierung).

Erwartungen & Ausblick

Stärkere Integration der Tools für

- System Management
- Hypervisor Management
- Netzwerk Management
- Storage Management

- Facility Infrastruktur Management, insb.:
 - Kühlung
 - Stromversorgung
 - Meldesysteme
(Brand, Temperatur, Feuchte, usw.)

hinsichtlich der Prozesse:

- **Monitoring,**
- Incident Management,
- Problem Management,
- **Change Management,**
- **Configuration Management,**
- **Capacity Management,**
- Performance Management.

Fazit:

Mit steigender Abhängigkeit zwischen den Management-Disziplinen wird DATA CENTER INFRASTRUCTURE MANAGEMENT immer dringlicher

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

Jörg Bujotzek

Senior Consultant

Phone: +49 (0) 40 248 276 00

E-Mail: bujotzek@amendos.de

amendos gmbh

Grüner Deich 15

20097 Hamburg, Germany

Phone: +49 (0)40 248 276 00

Fax: + 49 (0)40 248 276 01

www.amendos.de