

# Datacenter Star Audit 2.0

## Sicherheit und Verfügbarkeit rund um die Uhr – Herausforderungen an Technik, Prozesse und Bewertung

Dr. Andreas Jabs, Roland Broch



# Datensicherheit, IT-Sicherheit im Fokus

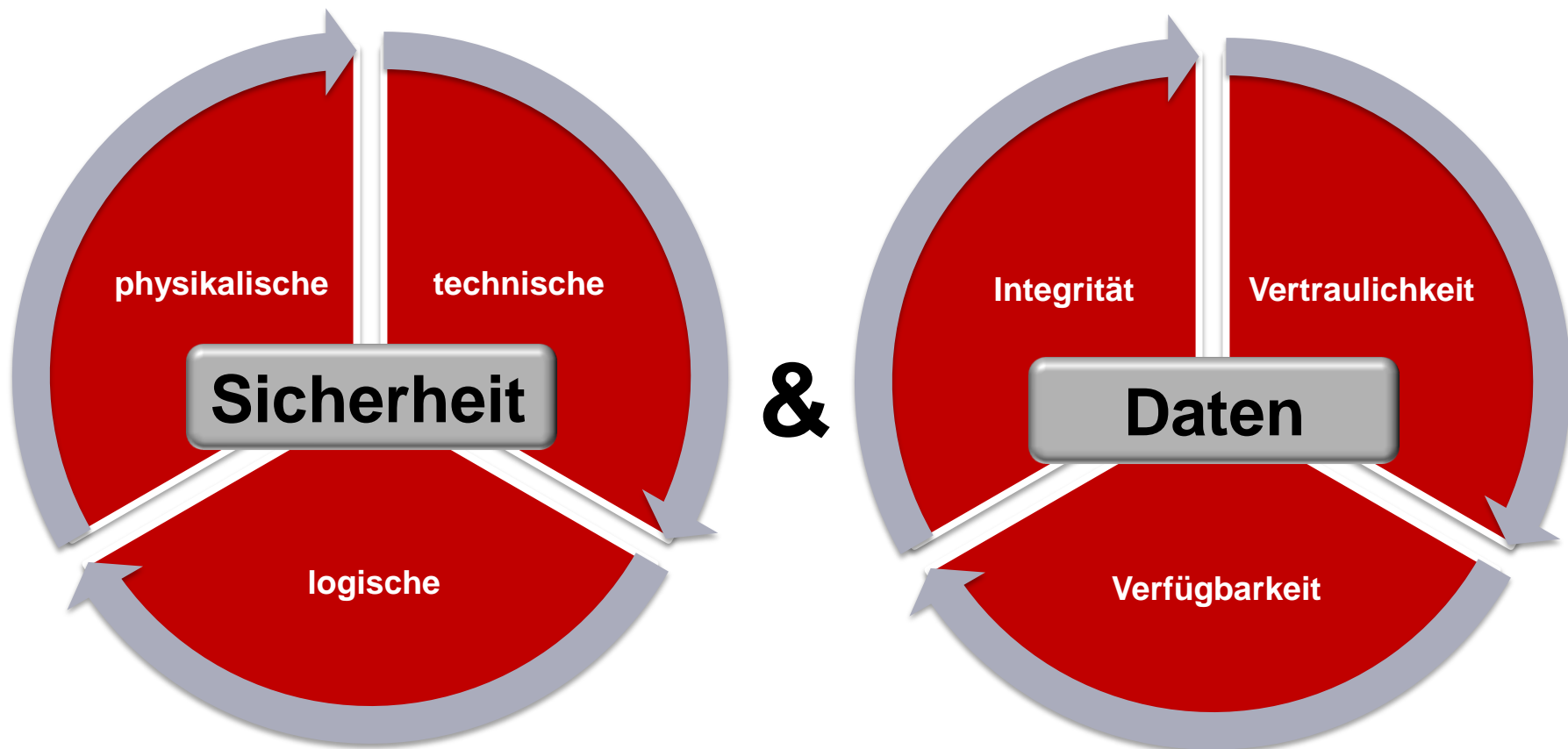
## ◆ Datensicherheit oftmals reduziert:

- Backup/Archive
- Firewall
- Schutz vor Viren und Schadprogrammen

## ◆ IT-Sicherheit oftmals fokussiert auf:

- Verfügbarkeit
- Redundanz

# Daten- & IT-Sicherheit – Zusammenspiel:



# Das richtige Rechenzentrum (RZ) finden

## ◆ Unterschiedliche Anforderungen?

- Betrieb einer Internetseite
- Betrieb eines Webshops
- Globale IT-Infrastrukturen von Unternehmen

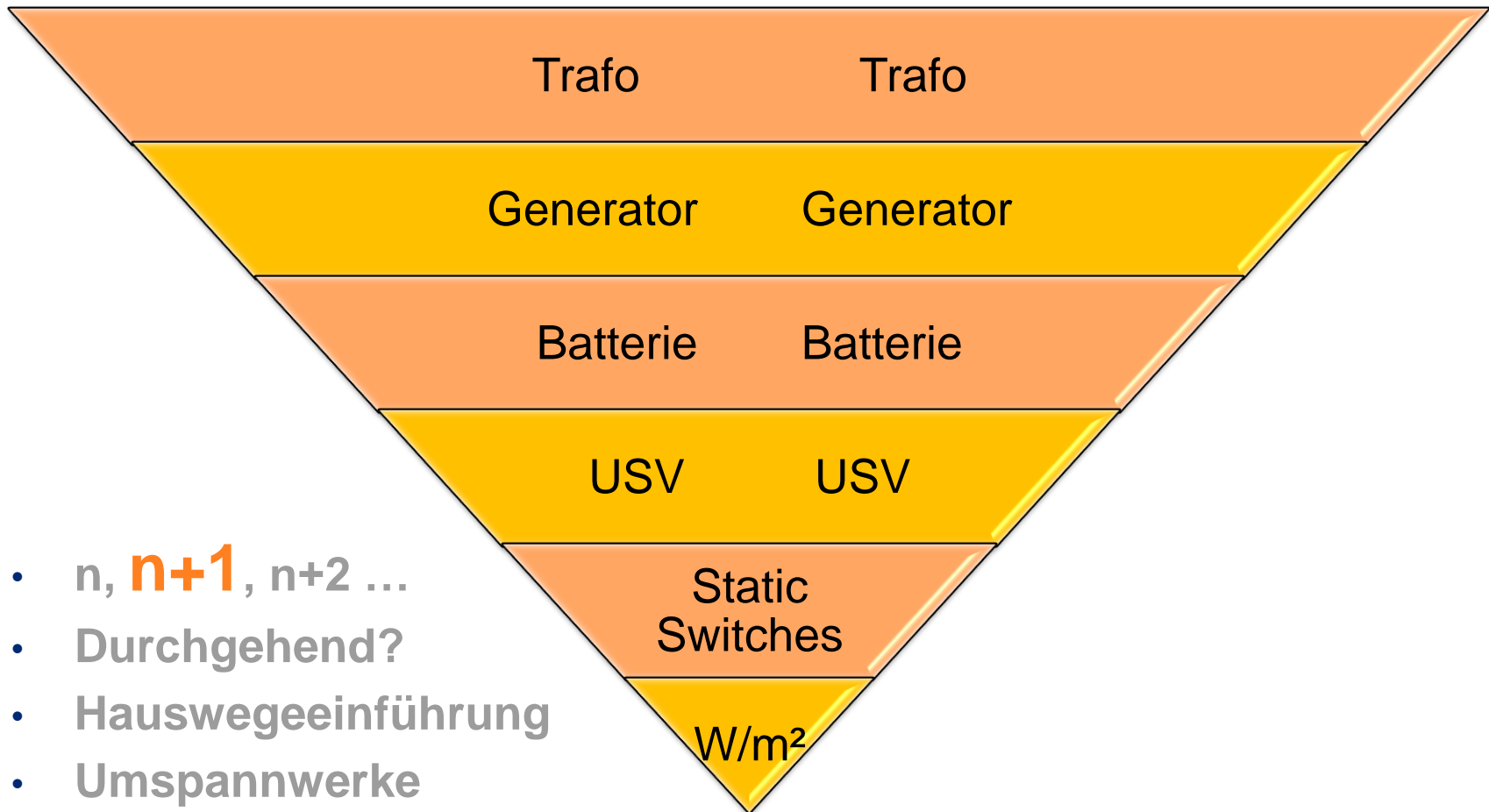
## ◆ Compliance Ja oder Nein?

- Pharma und Life Science
- Banken

# Kernfrage – was macht ein RZ aus?

- ◆ **Immer wiederkehrenden Ausschreibungsfragen (Basisleistungen):**
  - Verfügbarkeit / Redundanz
  - Sicherheit
  - Qualität
  - Skalierung
  
- ◆ **Fokussiert auf Technik, Gebäude, Personal und Prozesse**
  
- ◆ **Sind die Antworten auf diese Fragen „zertifiziert“?**

# Technische Sicherheit – Strom



- n, **n+1**, n+2 ...
- Durchgehend?
- Hausweegeinführung
- Umspannwerke

# Technische Sicherheit – Klima und Netz

## ◆ Klimatisierung

- Auslegung (n, n+1, n+2 ...)
- Kapazität vs. Stromverbrauch im RZ
- Protokollierung (Temperatur, Luftfeuchte)

## ◆ Netz-Anbindung

- Anzahl der Carrier
- Verfügbare Bandbreite
- Hausweegeeführung

# Gebäudesicherheit – Zugang & Architektur



- ◆ **Gebäude**
  - Sicherung Außenanlage
  - Sicherung des Gebäudes
  - Einbruchmeldeanlage
- ◆ **Zutritt**
  - Zum Gelände
  - Zum Gebäude
  - Zum Serverraum
  - Zum Rack



# Gebäudesicherheit – Brandschutz

- ◆ **Brand- und Rauchererkennung**
- ◆ **Brandbekämpfung / Kapazität**
- ◆ **Feuerfestigkeit von Wänden, Türen, Doppelboden**
- ◆ **Meldesysteme und –prozesse**

# Qualität im Rechenzentrum

## ◆ Mitarbeiter/Personal

- Qualifikation
- Verfügbarkeit
- Facility Management



## ◆ Prozesse

- Regelbetrieb (Betriebsführung, Kabelplan)
- Management (ITIL, ISO ...)



# Das richtige Rechenzentrum finden?

## ◆ Zertifizierte Bewertung:

- Technische und elektrische Sicherheit
- Gebäudesicherheit
- Qualifiziertes Personal
- Qualitätsorientierte Prozesse

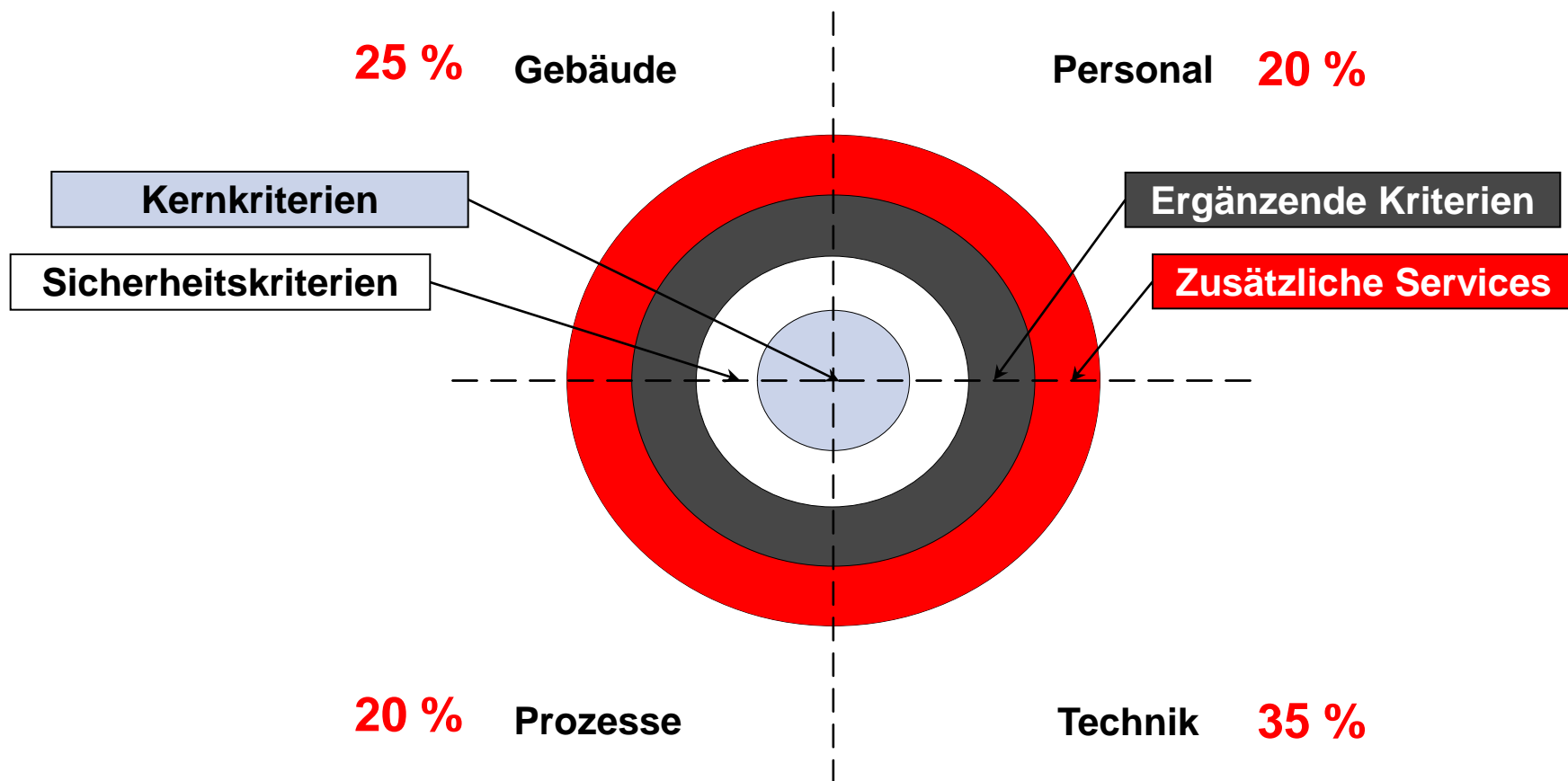
## ◆ Gültig gleichermaßen:

- Hosting, Colocation
- Firmeneigenes Rechenzentrum

# Datacenter Star Audit (DC Stars) 2.0

- ◆ **Seit Oktober 2005 als DC Stars 1.0 auf dem Markt**
- ◆ **1-5 Sterne werden vergeben**
- ◆ **< 40 Rechenzentren bewertet und zertifiziert**
- ◆ **Vergabe der eco Data Center Stars**
- ◆ **September 2009 DC Stars 2.0**
- ◆ **[www.dcaudit.de](http://www.dcaudit.de)**

# Bewertungskriterien / Gewichte



# Schwerpunkte in der Bewertung



# Effizient, transparent, konsequent

- ◆ „Dreiklang“ für Transparenz und Klarheit
- ◆ Request for Information
- ◆ Guide for Customer
- ◆ Guide for Inspection / Objektive Bewertungsmechanik

Bsp.: Beschusssicherheit DIN EN1522




# Ablauf des Audits

- 
- Rechenzentrum erhält Fragenkatalog (ca. 200 Fragen)
  - Fragenkatalog wird ausgefüllt

- 
- Auditoren werten Fragenkatalogs vorab aus
  - Auditoren bereiten Audit vor

- 
- Audit vor Ort
  - Besprechung des Fragenkatalogs / Begehung des RZ

- 
- Ergebnis wird an den eco Verband gemeldet
  - Ausstellung des Zertifikats



# Leistungsdokumentation

- ◆ **Urkunde mit Datum und Nummer**
- ◆ **Plakette für den Eingangsbereich des RZ-Gebäudes**
- ◆ **digitales Logomaterial für Marketingzwecke**
- ◆ **Ausführlicher Bericht über das Audit-Ergebnis mit Ausweis von Stärken und Schwächen (SWOT)**
- ◆ **Detaillierte Leistungsdokumentation für den RZ-Kunden (z.B. für Ausschreibungen)**
- ◆ **konkrete Vorschläge zur Verbesserung des Audit-Ergebnisses (GAP-Analyse)**
- ◆ **Veröffentlichung auf DCSA-Website und durch unseren eco-Newsletter**
- ◆ **gemeinsame Pressemitteilungen und Anwenderberichte**
- ◆ **Berichterstattungen im eco-Podcast**

# Zusammenfassung

***„Mit einem Zertifikat, das die physikalische, technische und logische Sicherheit fokussiert, lässt sich eine qualifizierte Bewertung aufbauen“***

Andreas Jabs, Oliver Thörner und Roland Broch, IT Director, 1-2/2010

**Datacenter Star Audit als Zertifikat etabliert!**

**Anwendbar auf unterschiedlichste Rechenzentren:  
vom typischen Colo-/Hosting-Anbieter bis zu firmen-  
eigenen Rechenzentren**

Das



**Rechenzentrum**

PLUS

Verfügbarkeit sichern - Energieverbrauch optimieren - Kosten senken



**Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.**

# **eco e.V – Verband der deutschen Internetwirtschaft**

**Lichtstr. 43h**

**50825 Köln**

**Roland Broch, Dr. Andreas Jabs**

**Tel.: 0221 / 70 00 48 – 220**

**Fax: 0221 / 70 00 48 – 111**

**E-Mail: [roland.broch@eco.de](mailto:roland.broch@eco.de), [andreas.jabs@dcaudit.de](mailto:andreas.jabs@dcaudit.de)**

**Web: [www.eco.de](http://www.eco.de) ; [www.dcaudit.de](http://www.dcaudit.de)**