



Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.

# eco Datacenter Star Audit

**V.2.0**

**Vorgehensweise zum neuen  
Fragenkatalog DCSA**

## eco Datacenter Star Audit

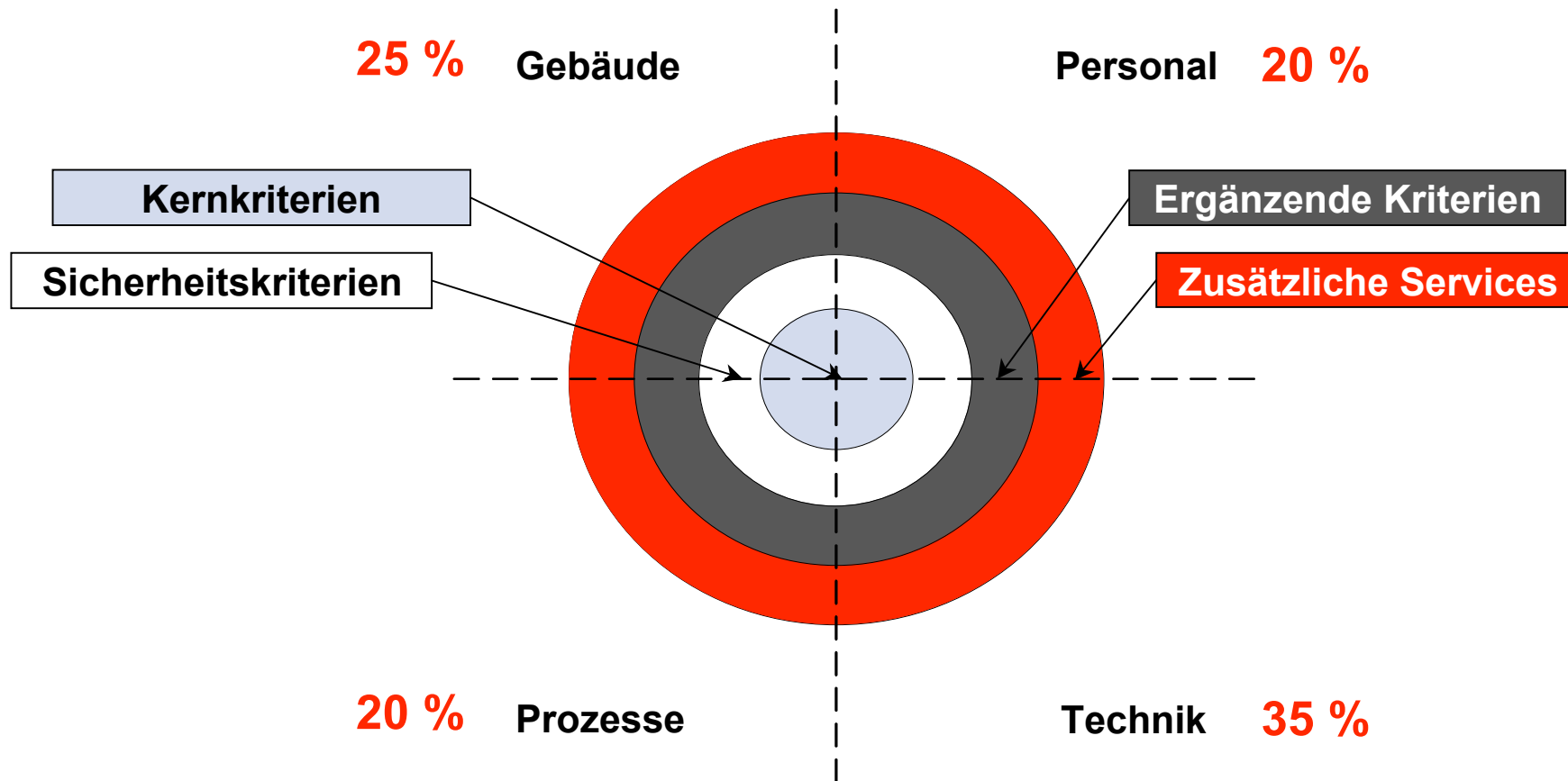
### Agenda

- **Prüfung – Kriterien DC Stars V1.0**
- **Prüfung – Schema DC Stars V1.0**
- **IST – Stand DC Stars V1.0**
- **Leistungsgruppen DC Stars V2.0**
- **Leistungsarten DC Stars V2.0**
- **Aufbau DC Stars V2.0**
- **Vorgehensweise DC Stars V 2.0**

## Prüfung – Kriterien V.1.0

- **Gebäude**
  - Brandschutz, Doppelboden, Security, ergänzende Kriterien
- **Prozesse**
  - Raumzutritt, Regelbetrieb, Management, Katastrophenmanagement, zusätzlich angebotene Services
- **Personal**
  - Qualifikation, Verfügbarkeit, Security, ergänzende Kriterien
- **Technik**
  - Stromversorgung, Kühlung, Raumzutritt, Außenanbindung, Security, Luftfilterung, ergänzende Kriterien, zusätzlich angebotene Services

# Prüfung – Schema V.1.0



## Ist-Stand

### ▪ **eco DCSA V.1.0**

- Keine Unterscheidung des Geschäftszwecks (Housing, Hosting, Outsourcing, firmeninternes RZ)
- Prozessorientierte Zertifizierungen (z.B. ISO 27001) bisher nicht Bestandteil des Fragenkatalogs
- Vor Gründung AK Datacenter kein Erfahrungsaustausch



Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.

## Leistungsgruppen DC Stars V2.0

# Aufbau der Leistungsgruppen DC Stars V.2.0

	Dienstleistung	Dienstleistung	Dienstleistung	Dienstleistung	Eigenleistung
<b>Leistungsgruppe</b>	Colocation	Hosting	Outtasking/Outsourcing	Webbased Service SaaS /ASP/ AoD	Eigennutzung
<b>max. garantierte Verfügbarkeit (%)</b>					

## Leistungsarten DC Stars V2.0



## Leistungsarten DC Stars V.2.0



## Prüfung – Kriterien DC Stars V.2.0

### ▪ Gebäude und mechanische Sicherheit

- Zugangskontrolle
- Schutzzonen
- Brandschutz
- Doppelboden
- Lage im Gebäude
- Sicherung Außenanlagen
- Einbruchssicherung
- Cages / Suiten
- Einwirkung von außen
- Hauswegeinspeisung
- Gebäudestruktur
- Gebäudeintegrität
- Schutzmaßnahmen gegen Wassereinbruch
- Automatische Türschließenanlagen
- RZ-Sauberkeit
- Sonneneinstrahlung Gebäude

## Prüfung – Kriterien DC Stars V.2.0

### ▪ Elektrische und elektronische Sicherheit

- Stromanbieter – Stromzuführung
- Trafostation
- MSHV
- NSHV
- USV
- Notstromaggregate
- Notabschaltung
- kalkulierte Verfügbarkeit
- Stromverbrauch pro qm
- Blitzschutz / ESD
- Lastverteilung pro Phase
- Gleichstromversorgung
- Stromkabel Kabelführungen

## Prüfung – Kriterien DC Stars V.2.0

### ■ **Klimatisierung**

- Luftfeuchte
- Temperaturverlauf
- Kühlung
  - $q_m$
  - in KW
  - über Notstrom
- Luftfilterung
- Wartungsverträge Klima
- Passivkühlung Aussenluft
- Wärmetauscher
- Abstand Einschübe im Rack
- Leerblenden im Rack
- Luftbefeuchtung RZ Ebene
- Klimatechnik
- Energierückführungssystem
- automatischer Luftaustausch

## Prüfung – Kriterien DC Stars V.2.0

### ▪ **Datennetze und Netzinfrastruktur**

- Außenanbindung
- Anzahl Carrier
- Bandbreiten
- Einspeisung
- Firewall
- Glasfaser zwischen RZ Standorten
- Intranet
- Extranet
- Intrusion Detection
- Netzwerküberwachung
- Backbone Anbindung
- Maintenance / Updates
- Skalierbarkeit
- Netzplan
- Security Policy

## Prüfung – Kriterien DC Stars V.2.0

### ▪ **Arbeitsprozesse**

- ITIL Konformität
- Monitoring
- Notfallübung
- Backup / Recovery
- Lagerung Backups
- Managed Server Betrieb
- Notfallprozesse
- Notfalhandbuch
- ISO 9001
- ISO 27001
- ISO 27002
- RZ Zutrittsberechtigung
- Zugangsprozess
- Vertretungsregelung
- Betriebszeiten
- Rollenmodell SDM / CSM / Admin / Agent
- Knowledge Transfer
- Einhaltung AZG / AZO
- Ressourcenplanung
- Reserve HW
- Betriebsführungshandbuch
- Maschinen / Konfigurationsplan

## Prüfung – Kriterien DC Stars V.2.0

### ▪ Personal und MA Qualifikation

- Weiterbildung
- Sicherheitsbeauftragter
- Qualifizierung
- Weiterqualifizierung
- Verfügbarkeit
- Mehrsprachigkeit
- Weiterbildung
- Vertraulichkeitserklärung
- Datenschutz

## Aufbau DC Stars V2.0



# Aufbau der Leistungsart und Leistungsgruppen DC Stars V.2.0

Leistungsart	Dienstleistung	Dienstleistung	Dienstleistung	Dienstleistung	Eigenleistung
Leistungsgruppe	Colocation	Hosting	Outtasking Outsourcing	Webbased Service SaaS /ASP/ AoD	Eigennutzung
max. garantierte Verfügbarkeit (%)					
Gebäude und mechanische Sicherheit					
elektrische / elektronische Sicherheit					
Klimatisierung					
Datennetze und Netz-Infrastruktur					
Arbeitsprozesse					
Personal und MA Qualifikation					

## Vorgehensweise DC Stars V 2.0

# Vorgehensweise DC Stars V.2.0





Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**