



Standards im Online-Handel

Sebastian Rahmel
GF encurio GmbH, Dozent für e-Commerce (WAK)

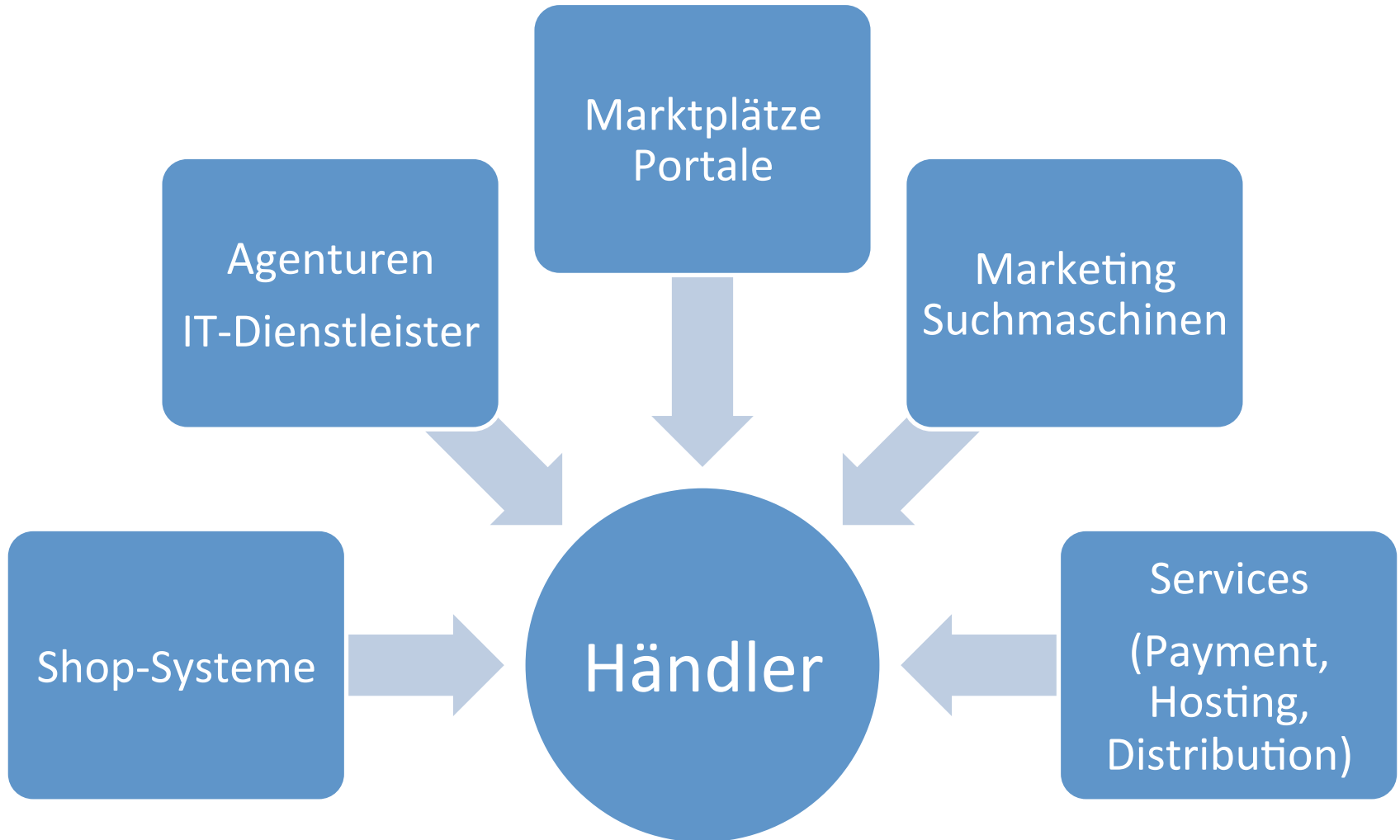
André Kadzikowski
Leiter Portal Payment-Providers



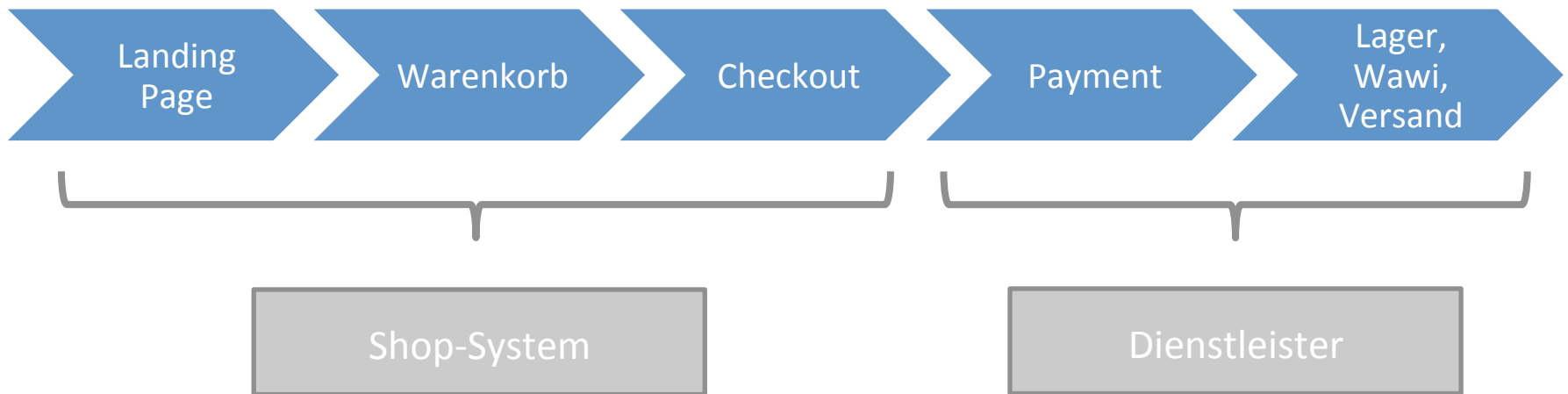
Agenda

- Teilnehmer
- Prozesse
- Schnittstellen
- Probleme

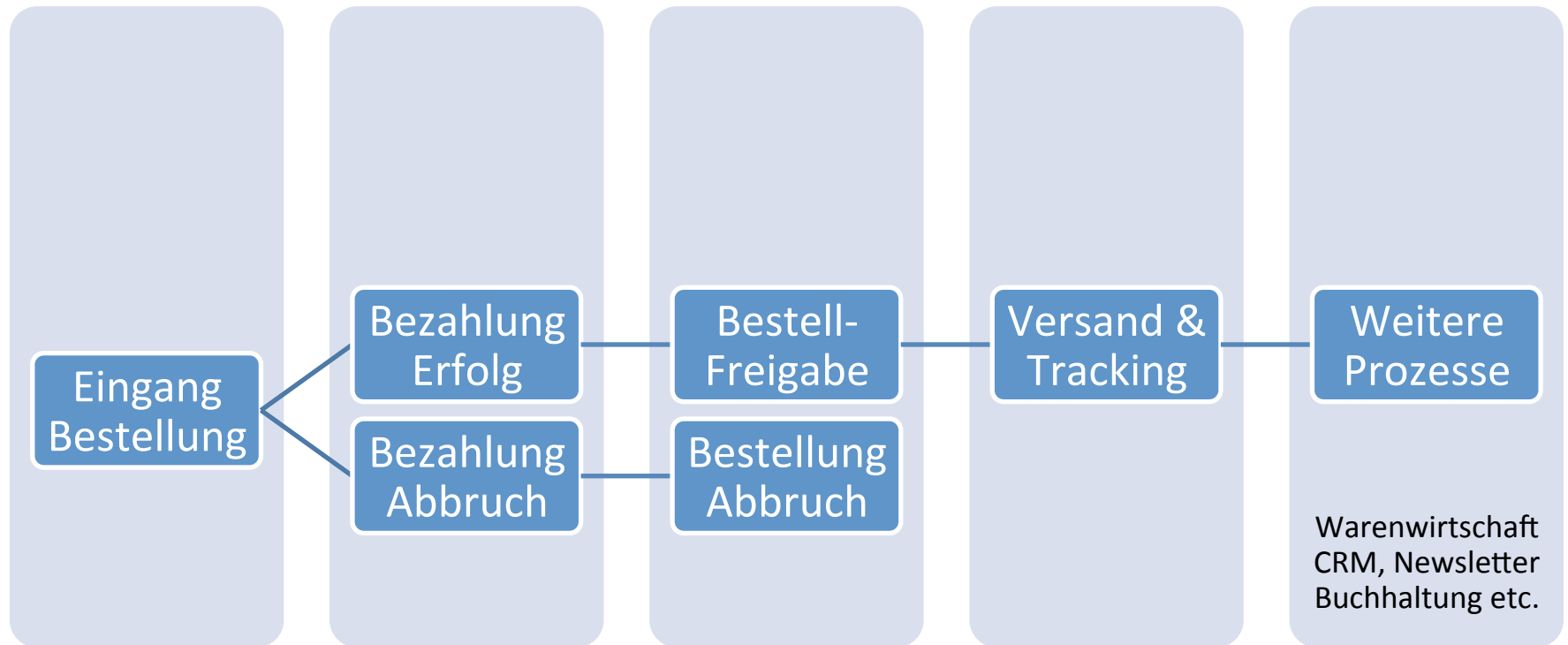
Teilnehmer



Prozesse

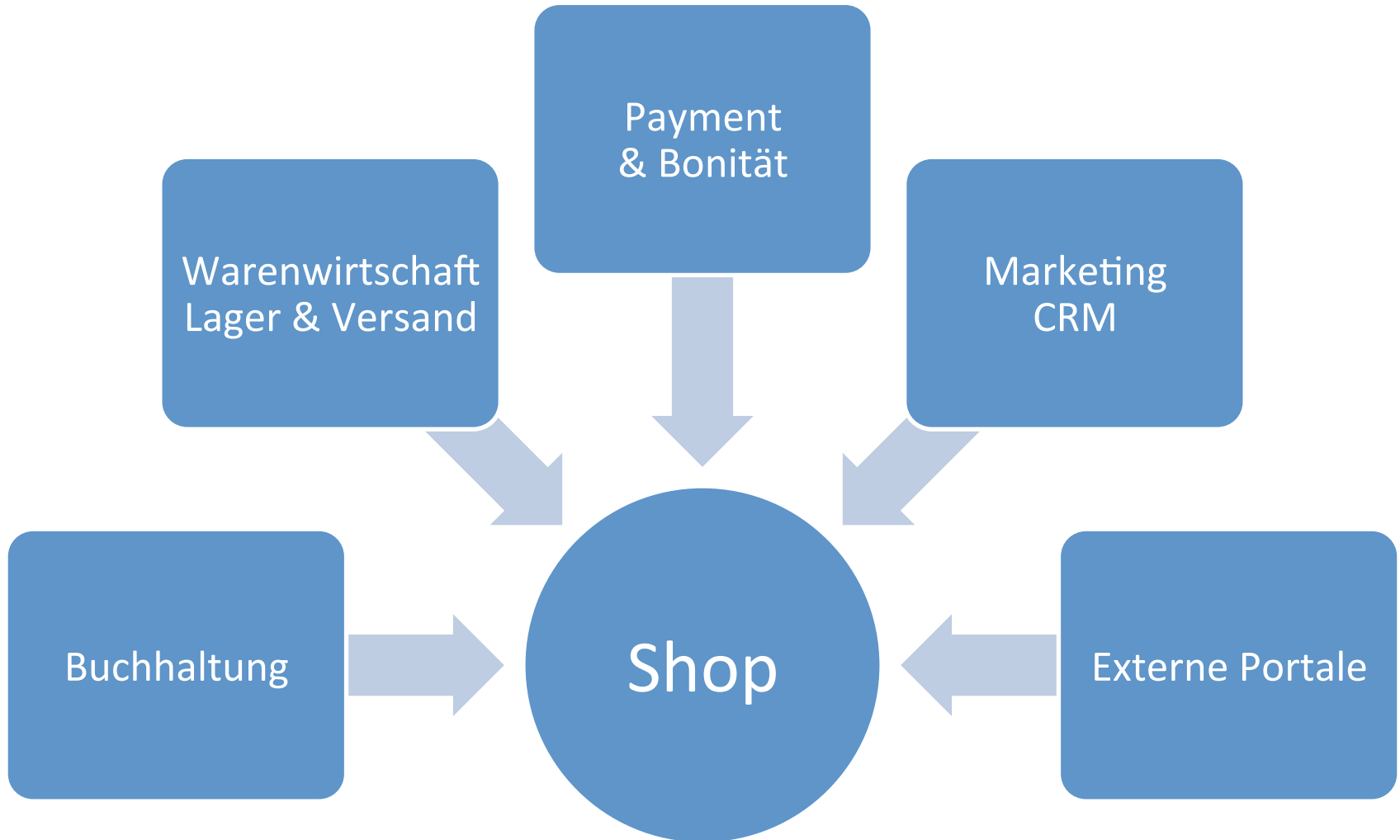


Prozesse: Bestell-Verarbeitung



Fast alle nachgelagerten Prozesse hängen vom Erfolg der Bezahlung ab.

Schnittstellen



Problematiken

Kunde A:

- Schnittstelle zur Warenwirtschaft (SKS)
(Bestände, Artikel-Sync)
- Buchhaltung (DATEV)
(Bestellungen, Kunden, Bezahlungen)
- Lager (Eigensoftware)
(Bestellungen, Artikel)

Kunde B:

- Schnittstelle SAP
(Bestände, Artikel-Sync, Bestellungen, Kunden)
- Schnittstelle Bilddatenbank
(Bilder, Artikel)
- Schnittstelle Filialen (2 Softwaresysteme)
(Bestellungen je Filiale, Preise n. Kundengruppen)
- Schnittstelle Lager
(Bestellungen, Artikel)

Jedes mal
Neuentwicklung,
da kaum
Gemeinsamkeiten



Schnittstellen

- **Buchhaltung**

In Deutschland ist bei Steuerberatern DATEV fast Standard (SKR03, SK04) aber Händler bedienen meist zuvor eine eigene Software.

- **Warenwirtschaft & Lager**

Unzählige Warenwirtschafts- und Lagersysteme mit unterschiedlichen Schnittstellen (Rest, Soap, CSV etc.) und völlig verschiedenen Datenstrukturen

- **Payment**

Jeder Anbieter hat eine eigene Schnittstelle mit eigenen Formaten, Datenstrukturen und eigenen Prozessen

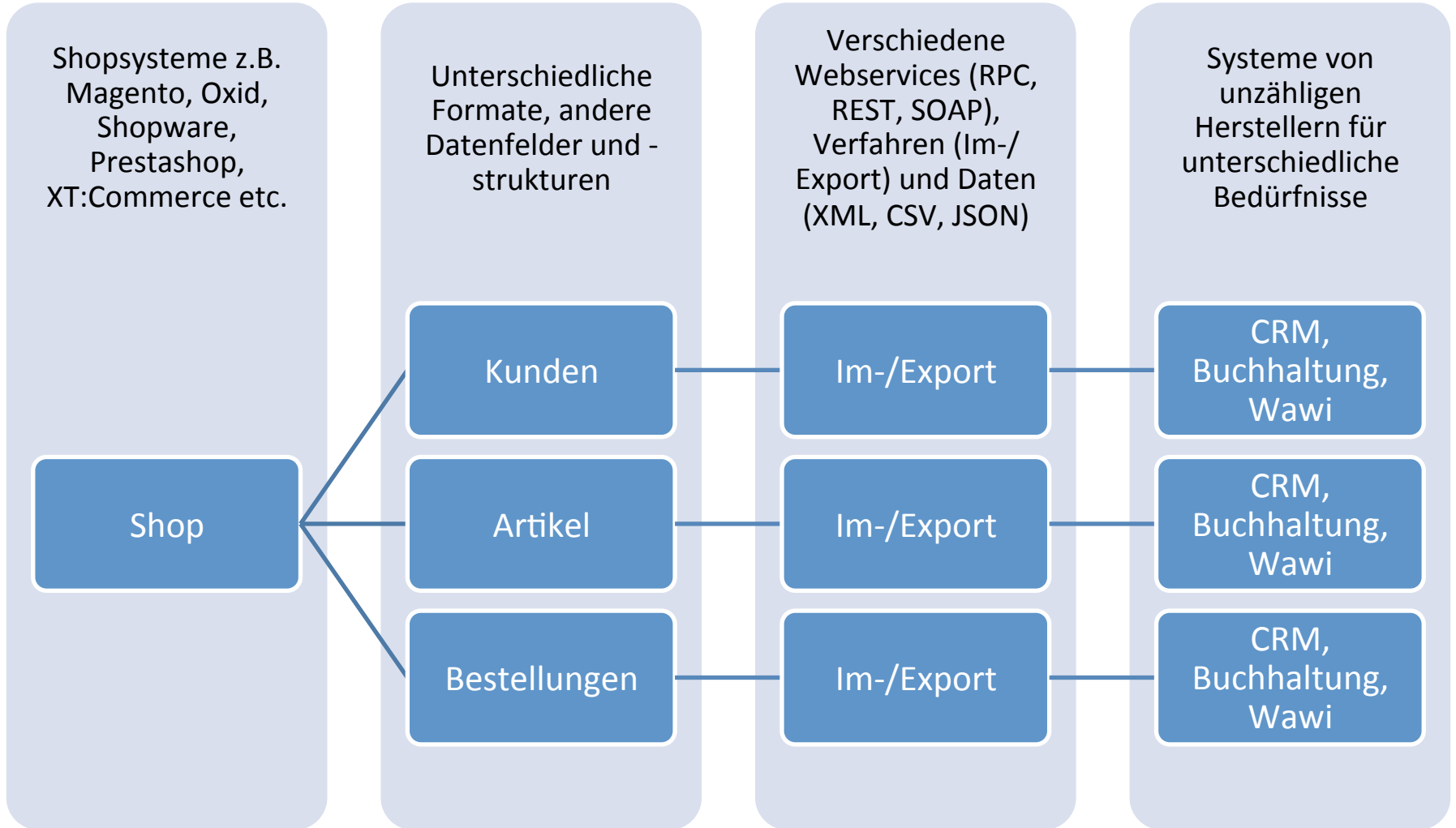
Schnittstellen

- **Versand**
Verschiedene Versanddienstleister mit unterschiedlichen Datenformaten, Schnittstellen und Software
- **Marketing und CRM**
Kundendaten sind völlig unterschiedlich gespeichert, vor allem wenn es um Verhaltensdaten, Umsätze etc. geht
- **Externe Portale**
Jedes Portal hat eine leicht andere Struktur der Daten. Bei Marktplätzen ist die Bestellsynchronisation uneinheitlich und häufig problematisch

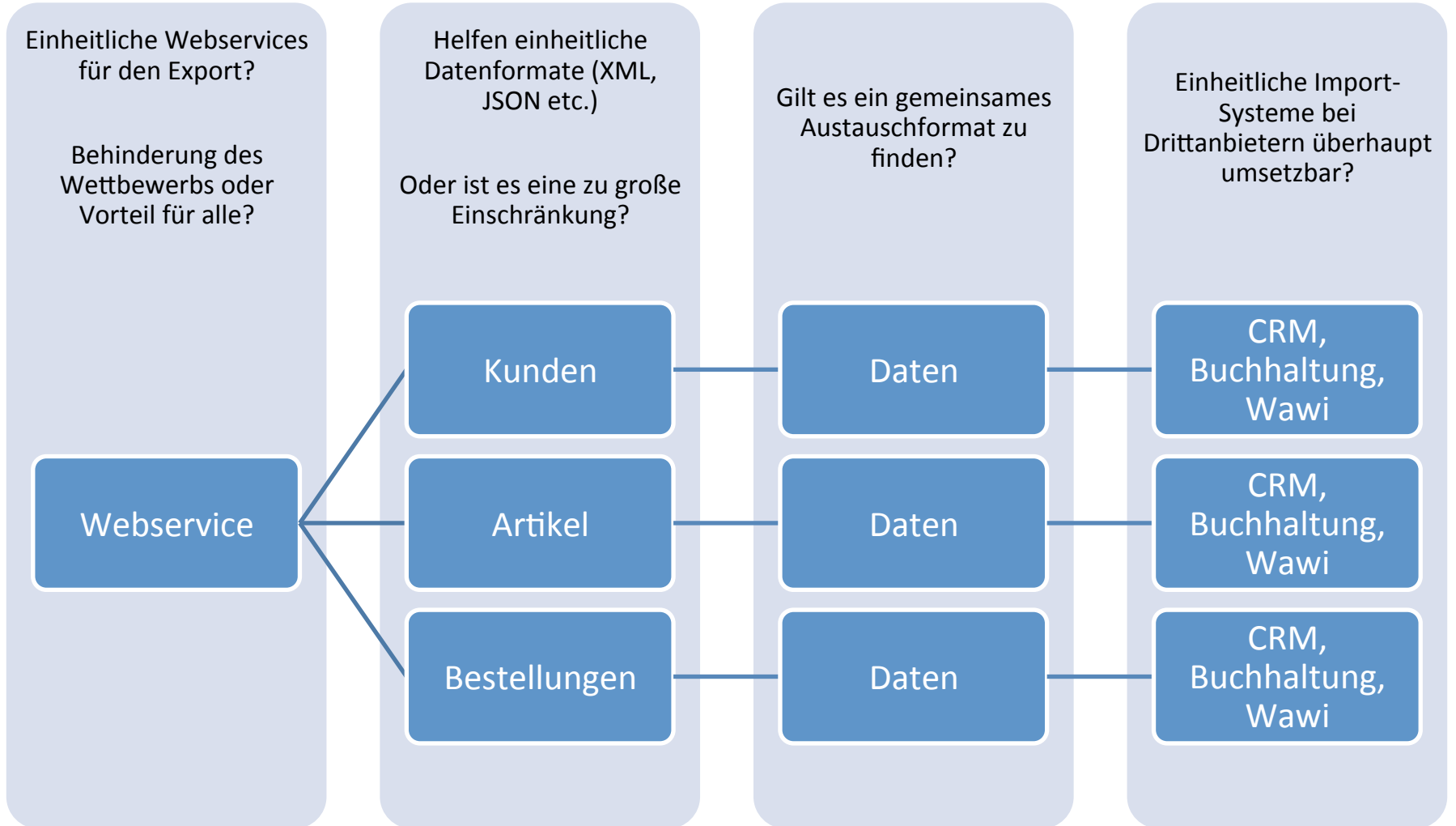
Weitere Probleme

- Keine einheitliche Terminologie
Verbraucher, Händler, Dienstleister, Systemlieferanten
- Fehlende Standards für wechselseitige Kommunikation von Modulen
- Keine Daten- und Formatierungs-Standards
- Keine einheitlichen Sicherheitsstandards
- Standards zur Dokumentation werden selten eingehalten
- Keine standardisierten technischen Prozesse
- Unklare rechtliche Situation aller Teilnehmer
- Unternehmens-Strukturen

Daten



Daten



Mögliche Standards

- Datenformate und –struktur (XML, JSON, CSV)
- Schnittstellen (Im-/Export)
- Datenbank-Strukturen (Felder, Verknüpfung)
- Coding-Standards (PSR)
- Kommunikation (RFC)
- Zeichen-Codierungen (UTF-8 etc.)



VIELEN DANK

Sie haben Fragen? Gerne auch per Mail: s.rahmel@encurio.com



facebook.com/nettrends
facebook.com/encurio



encurio.com
internettrends.de