

Service-Meister: Wie ein Ökosystem nutzbare KI-Werkzeuge für den Mittelstand schafft.

Service-Meister

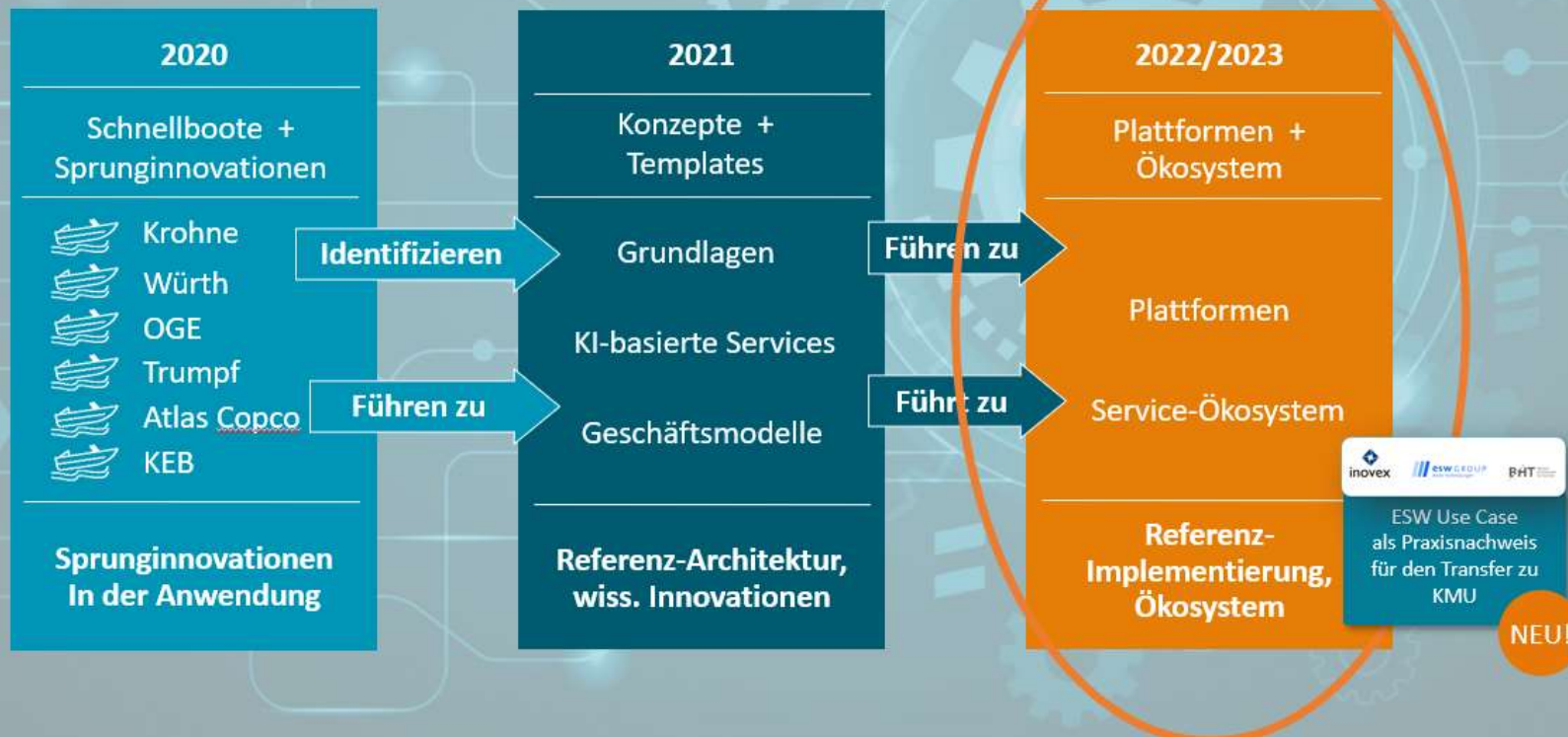
KI im Technischen Service



Service-Meister

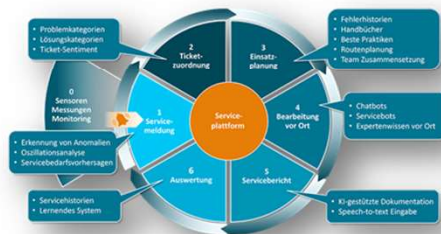
Ziele und Vorgehensweise

PROJEKTPLAN



Service-Meister Ergebnisse

Service Lifecycle: KI-Module für bekannte Prozesse



Generalisierung auf dem Weg zu Plug & Play

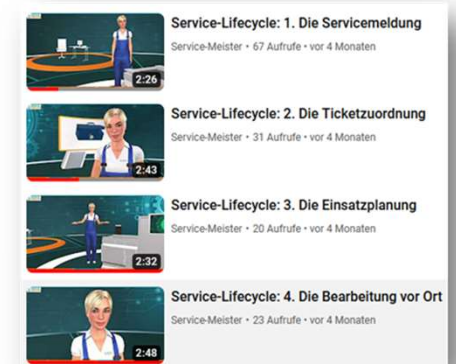


ESW Use Case
als Praxismachweis
für den Transfer zu
KMU

KI-Einstieg planen & Weiterbildung



KI als Werkzeug



Service-Meister

Relevanz und Außenwirkung

Bekanntheit in den Gebieten von..

Service & B2B

KVD Service-Verband,
Verbände DACH, GIO

KI & Data Science

Andere Projekte, Begleitforschung,
Fraunhofer, DFKI, andere...

Trust & Standards

DIN, DIN-Partner aus Unternehmen

Unternehmen

Anwenderverbände, Regionale
Verbände, IHKs, HWKs,
Berufsgenossenschaften

Reichweiten der Öffentlichkeits- arbeit

274 Mitglieder in der
LinkedIn-Gruppe

300 bis 2.500
Ansichten pro LinkedIn
Post (ca. 1x pro Woche)

14.000 Ansichten
Website pro Jahr

Veranstaltungen & Einladungen zu...

Insgesamt **65**
Veranstaltungen in der Laufzeit:

- **B2B Konferenzen**
(4 in 2022)
Ohne BMWK Veranstaltungen
- **Messen** (9 in 2022)

Einladungen seit ende 2021
9 Einladungen
darunter die GIO Konferenz in
Peking

Anfragen zu Assoziierten Partnerschaften

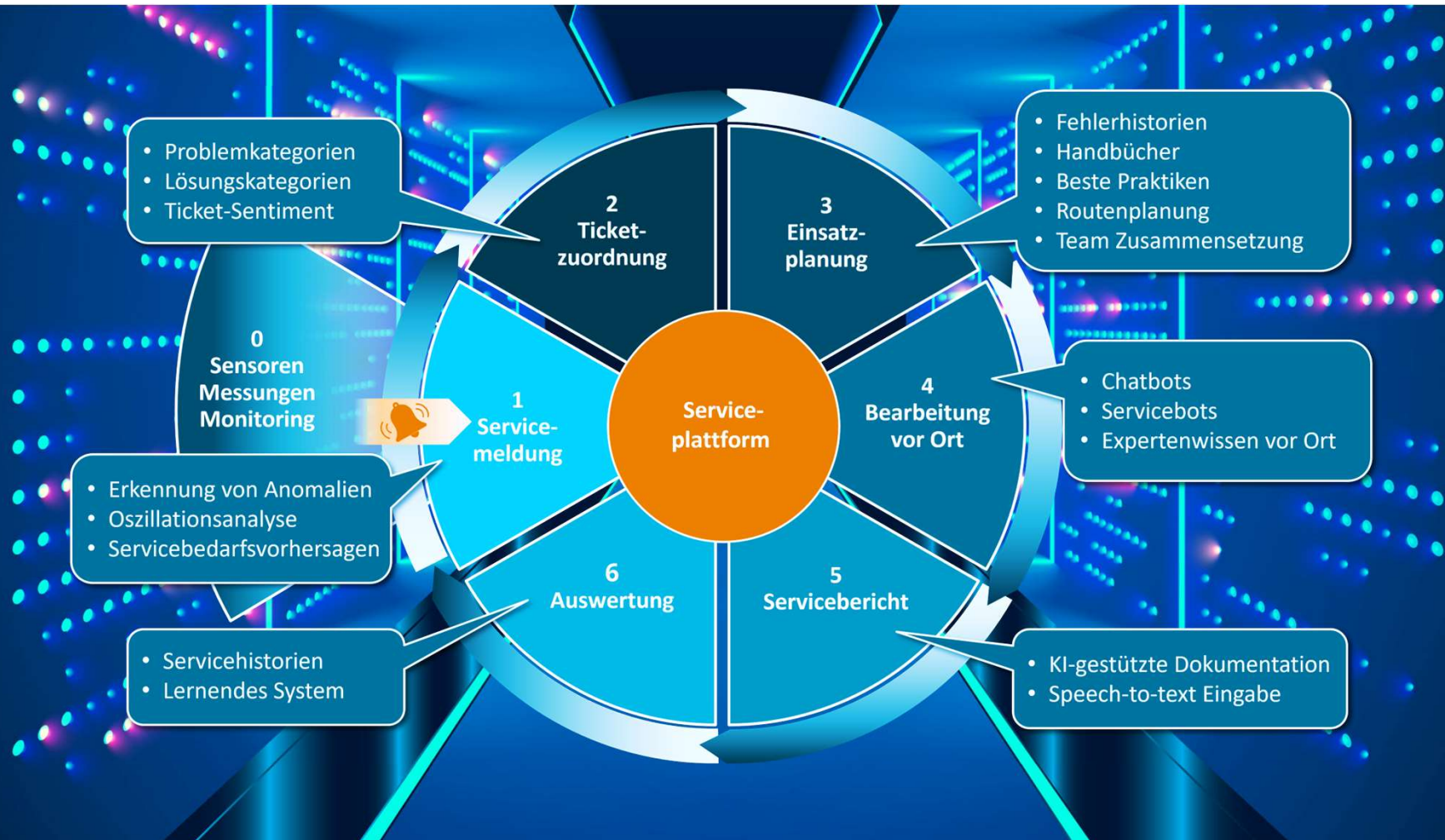
71 Assoziierte

86 Partner

165 Personen

Service-Meister

Relevanz im Datacenter?



The image displays a grid of logos for various companies and organizations. The logos are arranged in a grid pattern, with some logos being larger than others. The grid is divided into several sections by vertical lines. The logos include:

- BASF
- Bosch
- Fraunhofer
- IBM
- FZI
- Neticle
- CAIRO
- SENSEERING
- chirurgie
- Stream.ai
- TELEHOUSE
- HTWG
- Mittelstand 4.0
- Neticle
- CAIRO
- SENSEERING
- chirurgie
- Stream.ai
- bimano
- KND
- KNOWRON
- COGNIGY
- qbase
- Key-Work
- XaaSform
- VS Apps
- HUAWEI
- Technology Arts Sciences TH Köln
- OKIT
- HAPOCOTES
- Avira
- RATIONAL
- Key-Work
- XaaSform
- VS Apps
- HUAWEI
- Technology Arts Sciences TH Köln
- int
- ENGINE
- FÖRDERUNG.DIGITAL
- cdmm
- MR KNOW
- EmergencyEye
- FabForce
- esw GROUP
- KompA+I
- EM EHRENMÜLLER

The logo consists of the lowercase letters 'eco' in a bold, black, sans-serif font. Below each letter is a small square: a red square under 'e', a grey square under 'c', and a black square under 'o'. Below this graphic, the text 'VERBAND DER INTERNETWIRTSCHAFT' is written in a bold, white, sans-serif font on a red background.

Service-Meister

Let's connect!



Hauke Timmermann,
MBA, Referent Digitale Geschäftsmodelle
eco – Verband der Internetwirtschaft e.V.
Tel: +49 151 51756455
hauke.timmermann@eco.de

www.servicemeister.org
www.autowerkstatt40.org
www.lead.ai

<https://www.linkedin.com/in/hauke-timmermann-46b4311b/>

