

# Kommunikation in der Informationssicherheit

Patrick Andreas, CISO

TAROX AG

[www.tarox.de](http://www.tarox.de)

**TAROX**

IT-Technologie made im Ruhrgebiet

## Was bedeutet Kommunikation

Kommunikation bedeutet Verständigung untereinander

**Definition Kommunikation (lat. Communicatio - Mitteilung):**

Verbindung, Zusammenhang, Verkehr, Umgang, Verständigung (zwischen Menschen) mithilfe von Sprache oder Zeichen.

Kommunikation ist der Austausch zwischen Sender und Empfänger.

Kommunikation funktioniert immer Wechselseitig.

Quellangaben: Wikipedia (<https://de.wikipedia.org/wiki/Kommunikation>)

## Was bedeutet Kommunikation

Kommunikation bedeutet Verständigung untereinander

Wie gut können Sie kommunizieren?



## Was bedeutet Kommunikation

Der Empfänger macht die Botschaft

Die Bedeutung einer Kommunikation zeigt sich im  
Verhalten des Empfängers.

&

Die Landkarte ist nicht das Gebiet!



So hat es der Sender gemeint



So hat es der Empfänger verstanden

## Kommunikation ist unsicher

### Konfliktpotential

Der andere versteht uns einfach nicht.

Der versteht nur das, was er verstehen will.

Die sieht das auch nur durch die Datenschutzbrille.

## Welchen Konflikten begegnen wir?

### Konfliktpotential

Eines der Grundprobleme für Konflikte ...

Kein Vorstand und kein IT-Leiter möchte, dass man in seinem Netz eine Sicherheitslücke findet. Selbst dann nicht, wenn er es sagt!



## Was genau ist ein Konflikt?

- *Mindestens eine Partei empfindet eine Beeinträchtigung ...*
- *... bei der Verwirklichung ihrer Interessen.*
- *Trotz einer empfundenen Abhängigkeit der anderen Partei ...*
- *... ist sie bemüht, ihre Interessen durchzusetzen.*

## Was genau ist ein Konflikt?

- *Mindestens eine Partei empfindet eine Beeinträchtigung ...*  
Mitarbeiter werden mit der IT-Richtlinie konfrontiert.
- *... bei der Verwirklichung ihrer Interessen.*  
Mitarbeiter können sich auf Grund der Richtlinie nicht verwirklichen
- *Trotz der empfundenen Abhängigkeit der anderen Partei ...*  
Die Abhängigkeit entsteht aus dem Arbeitsverhältnis.
- *... ist sie bemüht, ihre Interessen durchzusetzen.*  
Passwortzettel unter der Tastatur  
Privat mitgebrachte USB Sticks

## Konfliktpräventive Kommunikation

Vorbeugen ist besser als heilen!

-> Präventionsmedizin

Vorbeugen ist besser als bewältigen?

-> Konfliktpräventive Kommunikation

= Der Ton macht die Musik!

## Grundanforderungen Kommunikation

### **Klarheit**

„Was guckt der denn so doof, für mich ergibt das einen Sinn!“

### **Knappheit**

Es bringt nicht jemanden mit mehr Informationen zu füttern, als er verkraften kann.

### **Wertfrei**

Jemand ist kein schlechter Mensch, nur weil er sich nicht an die Sicherheitsvorschriften hält.

## Die vierte – konstruktive Ebene

„Mein Problem ist, dass Sie meinen Zielen im Weg stehen und ich einen Weg suchen werde, diese Störung abzustellen.“

„Mein Problem ist, dass ich meine Ziele nicht verfolgen kann, weil Sie ein Ziel verfolgen, das meinem entgegensteht. Ich werde jedoch einen Weg suchen, diese Störung abzustellen.“

„Wir haben eine gemeinsame Herausforderung, weil wir zur Zeit keine Idee haben, wie wir unsere gegensätzlich erscheinenden Ziele weitgehend vereinen können. Wir werden jedoch einen Weg finden das zu erreichen.“

## Leitsätze zum Konfliktmanagement

1. Sicherheitsanstrengungen müssen sich an den Problemfeldern der Mitarbeiter und der Chefs ausrichten.
2. Nur wer sich verständlich ausdrückt, hat Anspruch darauf Gehör zu finden.  
Konfliktpräventive Kommunikation ist ... klar – knapp – wertfrei – konstruktiv
3. Im Mittelpunkt jeder Sicherheitsbetrachtung steht menschliches Handeln und Unterlassen. Bewusst oder unbewusst – Der Mensch ist der Risikofaktor Nr.1
4. Technische Sicherheitsmaßnahmen können nie eine abschließende Antwort auf Risiken sein.
5. Motivierte Mitarbeiter und Chefs sind besser als jedes Intrusion Detection System.
6. Der Erfolg als Sicherheitsexperte hängt mehr von den kommunikativen Fähigkeiten ab, als von technischen.

Vielen Dank

für Ihre Aufmerksamkeit!