

# IT-Security - Eine Frage der Unternehmenskultur?!

28.09.2017 Internet Security Days - Thorsten Raucamp

# Über mich

Thorsten Raucamp

Staatlich geprüfter Betriebswirt Schwerpunkt EDV / Organisation

- Freiberuflicher Berater und Projektleiter  
Schwerpunkte: Workflow, Datenbanken, IT-Infrastruktur
- Qualifikationen: Prince2, SCRUM, IT-Mediator
- Partner bei KAIROS PARTNERS



E-Mail: [tr@raucamp-consulting.de](mailto:tr@raucamp-consulting.de)

Web: [www.raucamp-consulting.de](http://www.raucamp-consulting.de)  
[www.raucamp-solutions.de](http://www.raucamp-solutions.de)  
[www.kairospartners.de](http://www.kairospartners.de)



# Agenda

- Verteufelung der Mitarbeiter
- Angriffsvektoren
- Loyalität und IT-Security
- Kultur der Angst
- Lösungsansätze

# Die Verteufelung der Mitarbeiter



**bitkom**

Presse > Presseinformationen >

IT-Sicherheit in Unternehmen 21.07.2017

## Die größte Cyber-Spionage, Sabotage oder Datendiebstahl entsteht jährlich

11.07.2013

**Mehr als jeder zweite Insider zurück. Das sind die größten Gefahren für die Informatik-Diplom ist**

- Jedes zweite Unternehmen v
- Nur jedes dritte Unternehme schreckt ab
- Bitkom und Bundesverfassur

**Berlin, 21. Juli 2017** – Mehr als d Prozent) sind in den vergangen Sabotage oder Datendiebstahl. Milliarden Euro pro Jahr entsta Digitalverbands Bitkom, für die

Täter sind besonders häufig aktuel Unternehmens. 62 Prozent der Un Opfer von Spionage, Sabotage ode diesem Personenkreis identifiziert

Diese Seite verwendet [Cookies](#).












Security

## IT-Security

# Diese Mitarbeiter gefährden Ihre Sicherheit

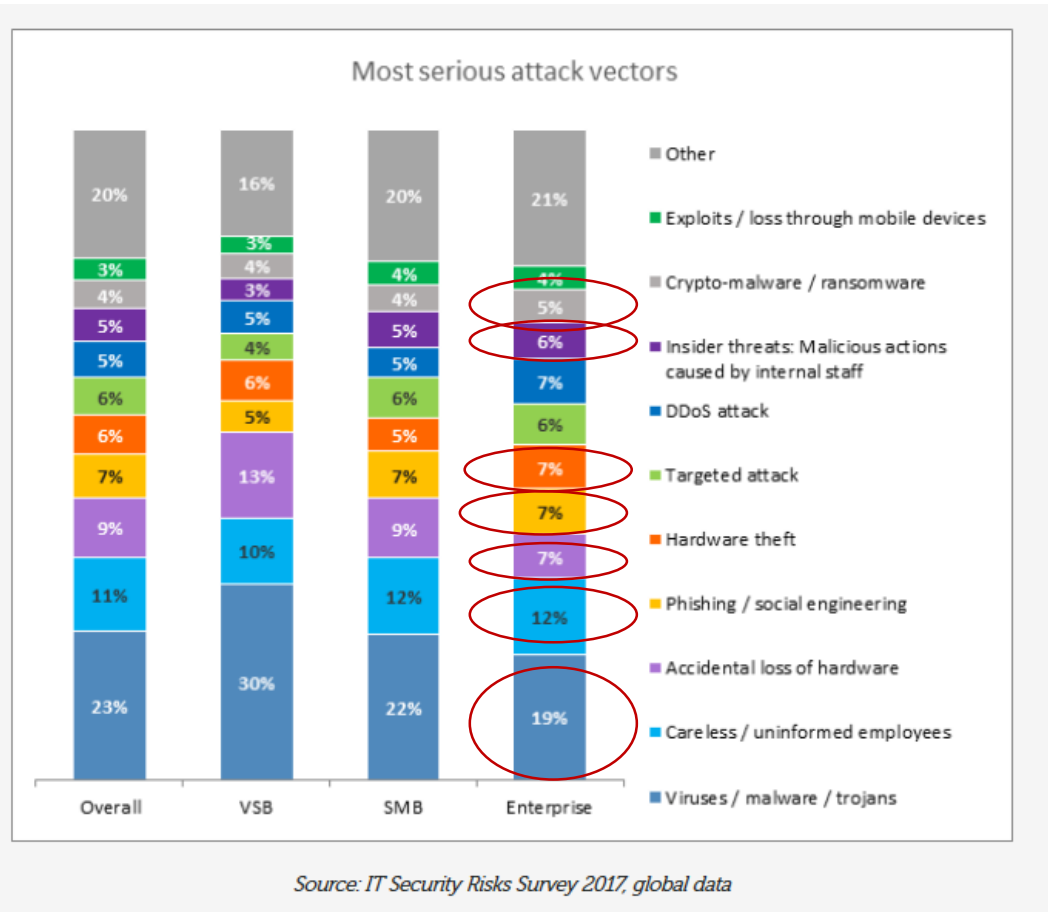
14.07.2017 Von  [Florian Maier \(Redakteur\)](#)

**Unternehmen müssen sich nicht nur vor kriminellen Hackern fürchten. Auch die eigenen Mitarbeiter stellen eine Bedrohung dar - manche sogar eine ganz besondere.**

-  **Empfehlen**
-  **Diskutieren**
-  **Drucken**

Das vergangene Jahr markierte einen neuen Höhepunkt in Sachen [Hacks](#), Scams und sonstiger Sicherheitsvorfälle. Dabei sind sich viele Untersuchungen zum Thema einig: Das Gros der Bedrohungen kommt von [Innen](#).

# Analyse der Angriffsvektoren



- Nur 6 % durch schadhaftes Verhalten von Mitarbeitern verursacht.
- 19% Virenbefall
- 12% sorgloser Umgang / nicht informierte Mitarbeiter
- 7 % versehentlicher Verlust Hardware
- 7 % dedizierter Hardware-Diebstahl
- 7% Phishing
- 5 % Ransomware
- -----
- 57 %, die ebenfalls in Bezug zum Mitarbeiter gesetzt werden können.
- → könnten durch Schulung/ Awareness reduziert werden

# Loyalität und IT-Security

## ENGAGEMENT INDEX DEUTSCHLAND 2016

Von je **100** Beschäftigten in einem durchschnittlichen Unternehmen haben ...



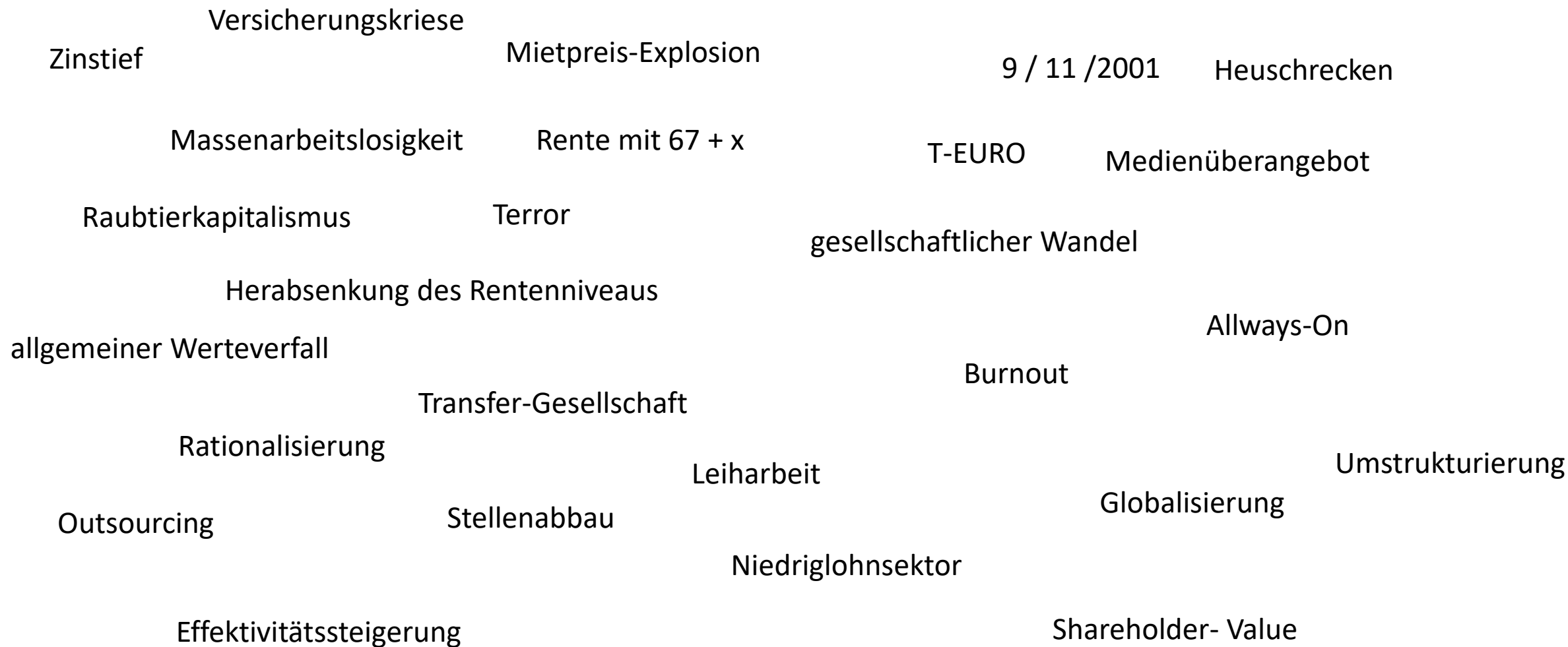
Hochgerechnet auf die erwerbstätige Bevölkerung:

Grundlage: 34,366 Millionen Erwerbstätige ab 18 Jahre (ohne Selbständige, mithelfende Familienangehörige, Auszubildende) im Jahr 2015;  
 Quelle: Statistisches Bundesamt, Wiesbaden (Mikrozensus 2015, Fachserie 1 Reihe 4.1.1)  
 Basis: Arbeitnehmer/innen ab 18 Jahre in der Bundesrepublik Deutschland



- 16 MHz Intel 386sx
- 13 MB RAM
- 120 MB HDD
- VGA TFT 640x480
- TokenRing 4/16
- Unter 8 KG

# Die Arbeits-Welt im Wandel



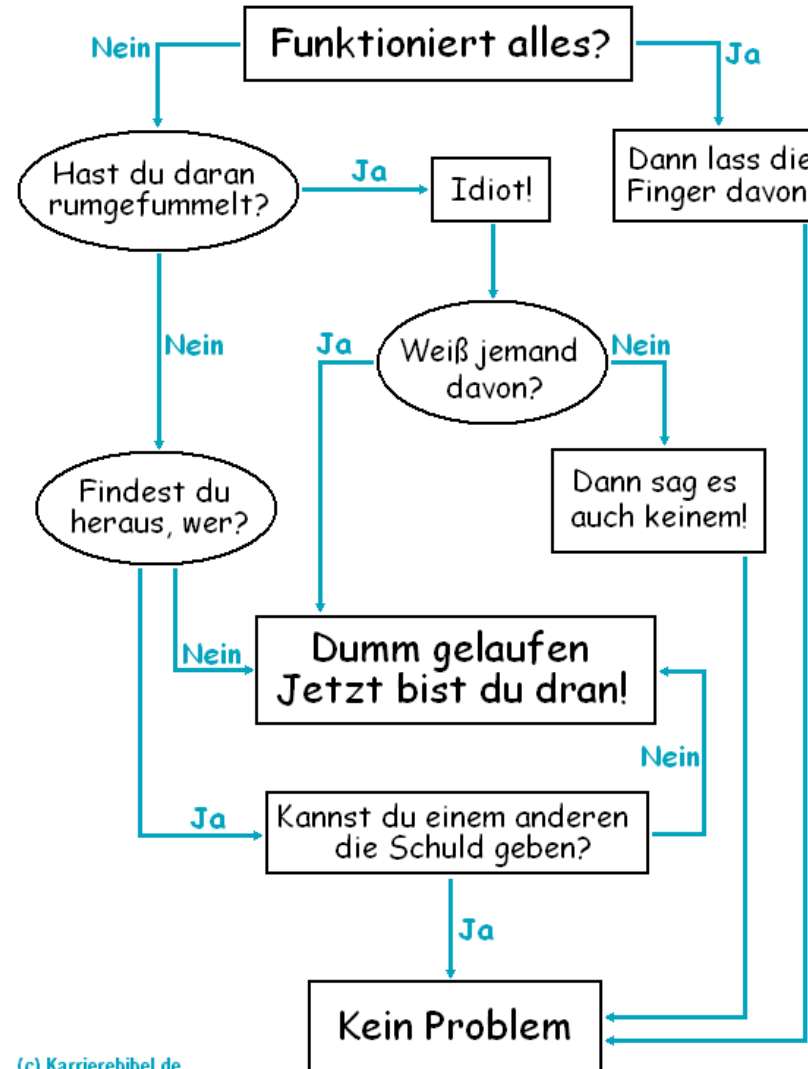


# Auswirkungen:

- Pfleglicher Umgang mit vom Unternehmen bereitgestellten Geräten (Arbeitsmaterial)
- Surfverhalten am Arbeitsplatz
- Umgang mit suspekten Mails
- Empfänglichkeit von unmoralischen Angeboten
  
- Schaut man über den Tellerrand hinaus?

# ITIL in der Praxis

## So lösen Sie Ihre Probleme



# Kultur der Angst - Fatale Folgen für die IT-Security

- Unprofessionelle Behandlung eines Virenbefalls kann Backdoor hinterlassen
- Durch Vertuschung wird wertvolle Zeit verschwendet
- Schwachstellenanalyse wird erschwert
- Mitarbeiter wird erpressbar
- Kriminelle machen sich diese Kultur zu Nutze:  
die Chef-Masche (CEO-Fraud)

# Chef-Masche



WIRTSCHAFT



Hinter der 'Chef-Masche' stecken laut BKA ganze Organisationen.  
(Foto: picture alliance / dpa)

Sonntag, 21. August 2016

## BKA zählt 250 Fälle "Chef-Masche" kostet Firmen viele Millionen

Der Befehl: Geld zu überweisen ist dringend und kommt angeblich von ganz oben - und

**„Besonders anfällig seien patriarchalisch-autoritär geführte Unternehmen, in denen Zweifel und Widerspruch nicht erwünscht sind.“**



Stand: 14.03.2017 10:29 Uhr - Lesezeit: ca.3 Min.

## IHK warnt Firmen vor "Chef-Masche"

von Jörg Ihßen

Die ersten Opfer sind erste Firmen Opfer der "Chef-Masche" beziehungsweise des "Geschäftsführer-Tricks" geworden. Bisher sei ein Schaden von rund fünf Millionen Euro entstanden, sagt Tilman Brunner von der Industrie- und Handelskammer (IHK) Hannover. Deshalb hat die IHK Anfang des Jahres eine förmliche Warnung ausgesprochen. Im schlimmsten Fall könne der Ruin drohen, so Brunner.

### Unternehmer fürchten Imageschaden

Unternehmer, die darauf reingefallen sind, wollen nicht öffentlich darüber berichten. Sie fürchten neben dem finanziellen Schaden auch noch einen Imageverlust. Und so funktioniert es: Bisher nicht bekannte Betrüger senden gefälschte E-Mails in Finanzbereiche von Unternehmen. Der Adressat wird persönlich angesprochen. Und zwar vom Chef. Ein äußerst wichtiges Geschäft stünde an, zum Beispiel eine Betriebsübernahme. Es müsse sehr schnell gehen. Der Angeschriebene dürfe nicht darüber sprechen. In der Regel passen die Betrüger den Betrug sogar zeitlich so ab, dass der Vorgesetzte möglichst auf Dienstreise ist. Die geforderte Summe ist hoch. Meist zwischen 500.000 Euro und einer Million Euro. Manchmal noch höher.

### VIDEOS



### TÜV fällt nicht auf Trick herein

Der TÜV Nord hat so einen Fall erlebt und zur Anzeige gebracht. In den Mails, die Hallo Niedersachsen vorliegen, ist sogar die Signatur des Vorstandschefs gefälscht. Aber die Betrüger sind an Dirk

# CISO

Ausschnitte aus:

<https://www.youtube.com/watch?v=Ye4ER1XgGzM>

# Zusammenfassung

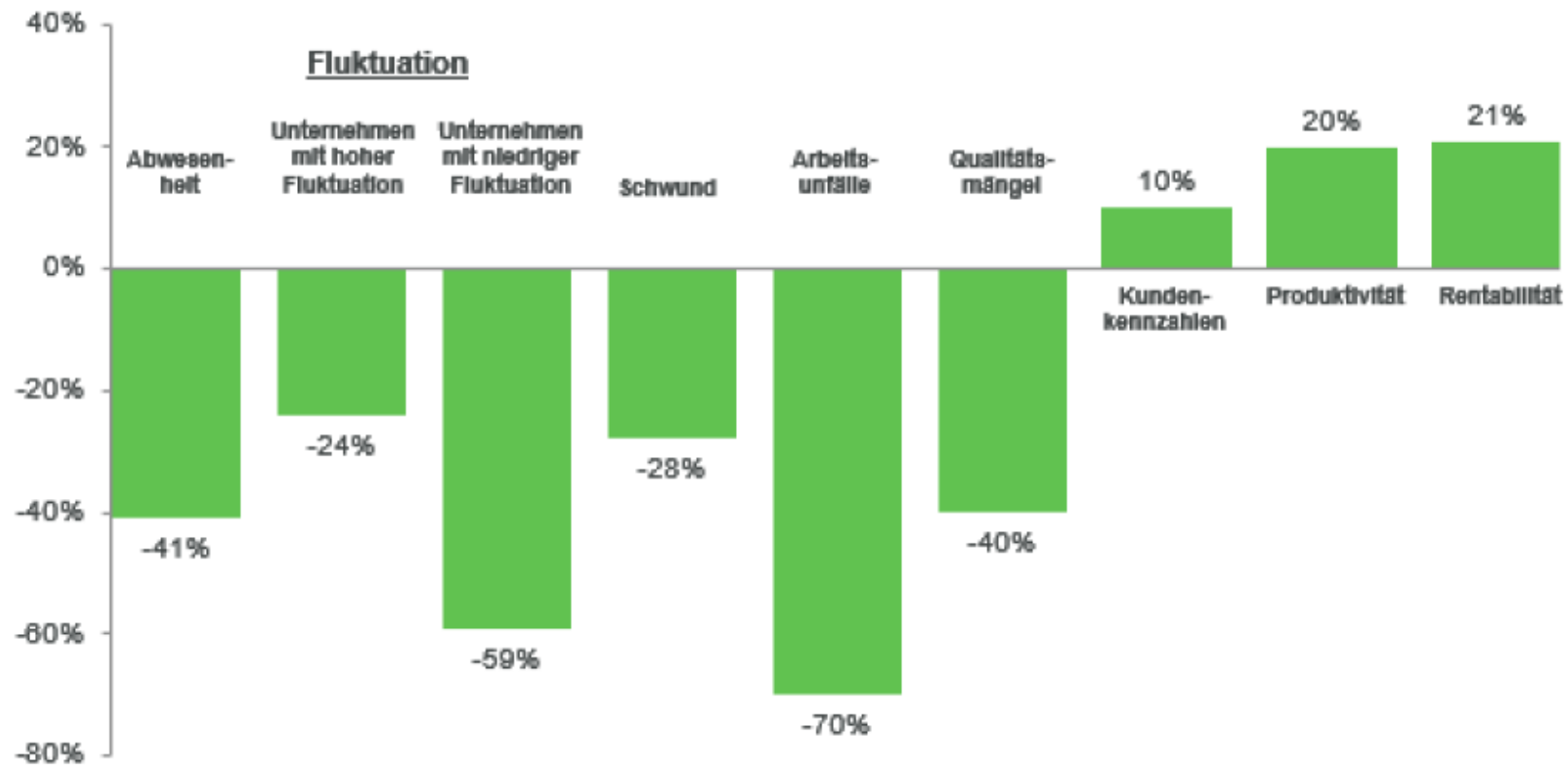
- In dem Video von HP funktioniert der Angriff so gut, weil die Mitarbeiter nicht die Kompetenz haben oder sich nicht trauen Entscheidungen zu treffen.
- Die Chefmasche funktioniert besonders gut bei Unternehmen, in denen Zweifel und Widerspruch nicht erwünscht sind.
- Angst vor Fehlern führt zu Vertuschungen
- Sorglosigkeit der Mitarbeiter ist für einen großen Teil der erfolgreichen Cyber-Angriffe mit verantwortlich

# Lösungsansätze

- Schulung der Mitarbeiter
- Prozesse optimieren
- Arbeitsbelastung reduzieren
- Kompetenzen verteilen
- Unternehmenskultur verbessern

# Vergleich

Arbeitsgruppen mit hoher emotionaler Bindung – die oberen 25% – weisen gegenüber Arbeitsgruppen mit niedriger emotionaler Bindung – den unteren 25% – im Schnitt folgende Unterschiede auf:





# Lösungsansätze



(Quelle: Anne M. Schüller - XING)

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

# Fragen / Diskussionen

# Linkliste

- Verteufelung der Mitarbeiter
- <https://www.cio.de/a/die-groesste-gefahr-kommt-von-innen,2921119>
- <https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Spionage-Sabotage-Datendiebstahl-Deutscher-Wirtschaft-entsteht-jaehrlich-ein-Schaden-von-55-Milliarden-Euro.html>
- <https://www.computerwoche.de/a/diese-mitarbeiter-gefaehrden-ihre-sicherheit,3330382>
- <https://www.it-daily.net/analysen/11998-das-sind-die-taeter-im-bereich-cyberkriminalitaet-bka-studie>
- <https://www.kaspersky.com/blog/the-human-factor-in-it-security/>
- Wirkungsgrad
- <http://www.gallup.de/183104/engagement-index-deutschland.aspx>
- Einteilung der Unternehmen
- [https://www.xing.com/news/insiders/articles/und-wie-fuhlt-man-sich-so-bei-ihnen-uber-vergiftete-und-lachende-unternehmen-928510?xing\\_share=news](https://www.xing.com/news/insiders/articles/und-wie-fuhlt-man-sich-so-bei-ihnen-uber-vergiftete-und-lachende-unternehmen-928510?xing_share=news)
- Angstkultur
- <https://www.heise.de/newsticker/meldung/Kultur-der-Angst-1944650.html>
- <https://fuehrung-erfahren.de/2016/07/anzeichen-einer-angstkultur/>
- Chef-Masche
- <http://www.n-tv.de/wirtschaft/Betrueger-stehlen-Leoni-40-Millionen-Euro-article18431161.html>
- <http://www.n-tv.de/wirtschaft/Chef-Masche-kostet-Firmen-viele-Millionen-article18468771.html>
- [http://www.ndr.de/nachrichten/niedersachsen/hannover\\_weser-leinegebiet/IHK-warnt-Firmen-vor-Chef-Masche,betrug260.html](http://www.ndr.de/nachrichten/niedersachsen/hannover_weser-leinegebiet/IHK-warnt-Firmen-vor-Chef-Masche,betrug260.html)
- Lösungsansätze
- [https://www.xing.com/news/insiders/articles/und-wie-fuhlt-man-sich-so-bei-ihnen-uber-vergiftete-und-lachende-unternehmen-928510?xing\\_share=news](https://www.xing.com/news/insiders/articles/und-wie-fuhlt-man-sich-so-bei-ihnen-uber-vergiftete-und-lachende-unternehmen-928510?xing_share=news)
- <https://www.heise.de/resale/artikel/Erfolgsfaktor-emotionale-Mitarbeiterbindung-1477041.html>
- [http://www.t-online.de/finanzen/boerse/news/id\\_80168256/wirtschaft-studie-familienfreundliche-unternehmenskultur-schafft-loyalitaet.html](http://www.t-online.de/finanzen/boerse/news/id_80168256/wirtschaft-studie-familienfreundliche-unternehmenskultur-schafft-loyalitaet.html)
- <http://www.wiwo.de/erfolg/management/die-neue-form-der-loyalitaet-wer-seine-mitarbeiter-behalten-will-muss-sie-gehen-lassen/19430548-all.html>
- <https://www.abendblatt.de/wirtschaft/karriere/article108214821/Lebenskonzept-Was-im-Leben-wirklich-zaehlt.html>