

Digitalisierung der Verwaltung – Ein Überblick
eco Kompetenzgruppe Blockchain, 07.09.2018

**Digital
Smart
Transparent**

Digitalisierungsmaßnahmen der letzten Jahre

Auszug

2016

- duesseldorf.de
 - Relaunch*
 - Responsivität*
 - Ausbau Informationen*
- E-Government-Angebote
 - Überarbeitung Fachverfahren
 - Ratsitzung live*
 - Optimierung Ratsinfo-System
 - Mängelmelder*
- Verwaltungsweites Redaktionssystem für Social Media Angebote
- Aufbau digihub Düsseldorf/Rheinland
- E-Carflex
- Ausbau WLAN-Standorte und Übersichtskarte
- Elektronische Bürgerbefragung

2017

- Social Media
 - Videobeiträge, Ausbau Webcam
 - Ausbildung und Karriere online*
- E-Government-Angebote
 - Außerbetriebsetzung Kfz*
 - Wiederezulassung Kfz*
 - Zuzug anzeigen Kfz*
 - Anschriftenänderung Kfz*
 - Leasingbriefauskunft*
 - Terminvergabe Amt 53*
 - De-Mail-Zugang*
 - Verfügbarkeitsprüfung Ausweise/Aufenthaltstitel*
 - Online-Belehrung Amt 53*
 - Lernplattform Wahlhelfer*
 - GIS-Portal, Luftbild, digitales Flurregister*
- Open Data-Portal*
- LibraryLab
- KoMo: D
- App Radschlag*

2018

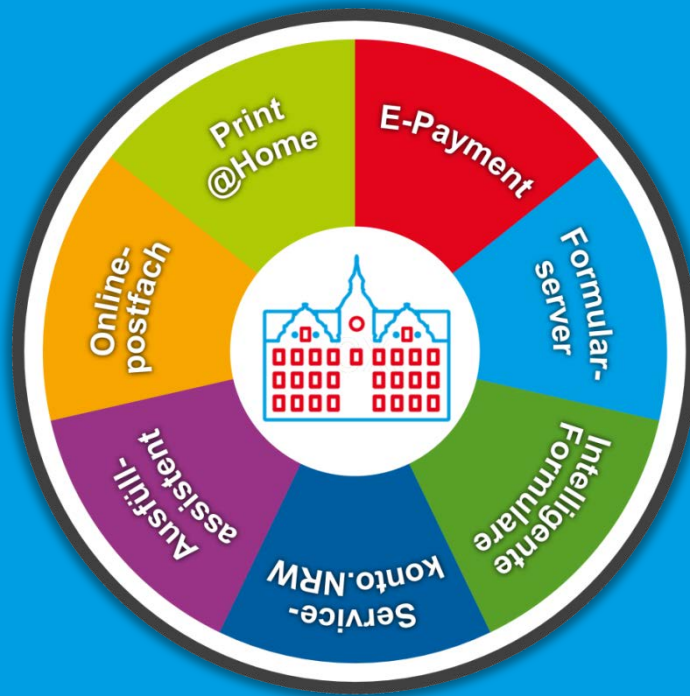
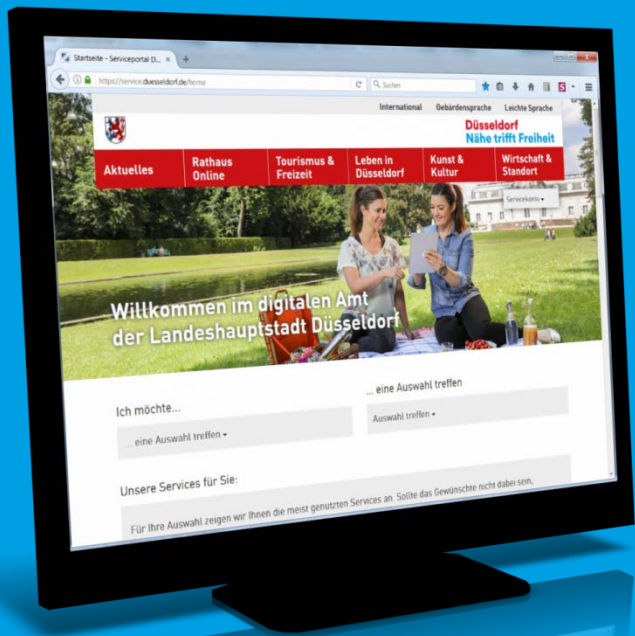
- E-Government-Angebote
 - Lieferservice für Ausweisdokumente
 - Self-Service-Terminals*
 - Passbildservice*
 - Bewohnerparken*
 - Urkundenservice*
 - Serviceportal*
- GIS-Angebote
 - Virtuelles 3D-Stadtmodell* (Schrägluftbilder)
 - Historische Luftbilder*
- WLAN und Gigabit an Schulen
- Breitbandausbau
- Raumwerk D
- App Stadtsauberkeit*
- Intern
 - E-Akte*
 - E-Rechnung
 - Langzeitarchivierung Stadtarchiv
 - Notenverwaltung Schulen (weiterf.)

*vollständig online nutzbar

service.duesseldorf.de

Ihr direkter Draht ins Rathaus






Bewohnerparkausweis


Seit 12.07.2018: **1.823** Online-Vorgänge = **1.823** weniger Terminbedarfe

Ausnahmegenehmigung für Bewohner



Amt für Verkehrsmanagement
Landeshauptstadt Düsseldorf

Parkgebiet:
Zone V



Gültig
vom: **12.07.2018**
bis: **11.07.2019**


Montag bis Sonntag,
24 Stunden

An Sankt Swibert 1-69, 4-80
Barbarossawall 2-11
Fliednerstraße
Friedrich-von-Spee-Straße
Kaiserswerther Markt
Sankt-Göres-Straße 2-12, 11

Kennzeichen **D- [blurred]**

Parkausweis-Nr. **18/004518**

Genehmigungsbehörde
Landeshauptstadt Düsseldorf
Der Oberbürgermeister

Berechtigt zum Parken ohne Parkschein
bzw. Parkscheibe in folgenden Straßen 

**55%
Online-
quote**

Weitere Entwicklung des Serviceportals

1 In Entwicklung

- Online-Knöllchen
- Online-Anhörung
- Feinstaubplaketten
- E-Payment
 - Flinke Pedale
- Einfache Melde-
registrauskunft
- Meldebescheinigung
- Erweiterung Service-
terminals in BüBüros

2 In Abstimmung

- Sondergenehmigungen
 - Handwerker-Parkausweis
 - Ärzte-Parkausweis
 - Krankenpflege-Parkausweis
- E-Payment
 - Hygiene-Belehrung
 - VHS-Kursgebühren
 - Lastschriftmandate erteilen
 - Steuerliche Unbedenklich-
keitsbescheinigung
 - Gebühren Stadtbücherei
 - Hundesteuer
- GIS-Produkte
 - Karten/Pläne online
 - Luftbilder
- Umstellung 400 PDF-
Formulare

3 In Planung

- Sondergenehmigungen
 - Durchfahrtgenehmigung
Kirmes
 - Parkerleichterung für
schwerbehinderte Menschen
 - Sondernutzung
- Elterngeldanträge
- Broschüren bestellen
- Funktionen erweitern
 - Servicekonto um juristische
Personen erweitern
 - Bündelung von Konten
 - Schnittstellen zu weiteren
Authentisierungsverfahren
- Interner Workflow
- Ummeldung innerhalb
Düsseldorfs

Strategische Ziele

Für Bürgerinnen und Bürger

- Zeitliche und örtliche Unabhängigkeit (7 x 24h), mobile Nutzung
- Keine Vorsprachen mehr erforderlich
- Weniger Schreibarbeit durch Servicekonto und Vorausfüllung
- Weniger zeitlicher Aufwand (z.B. Bewohnerparken Minuten statt Stunden)
- z.T. günstigere Gebühren
- Mehr freie Termine für Themen die noch Vorsprachen erfordern
- Zeitgemäßes Verwaltungshandeln
- **Transparenz erhöhen**
- **Sichere Kommunikation**

Für die Verwaltung

- **Entlastung durch Automatisierung, Vorausfüllung und keine Medienbrüche**
- **Reduzierung Papier, Porto, Archiv**
- Fokussierung auf Kerntätigkeit
- **Weniger Fehler durch Nutzung von Servicekonto/Online-Ausweisfunktion**
- Technische Grundlage für Digitalisierung der Verwaltung
- Reduzierung von Vorsprachen, Entlastung der Terminvergabe
- Umsetzung E-Government-Gesetze

Blockchain für die Stadt?



Blockchain

Einsatzmöglichkeiten für Kommunen?



Düsseldorf

Nähe trifft Freiheit

Herausgegeben von:



Landeshauptstadt Düsseldorf
Der Oberbürgermeister

Peter Adelskamp
Digitalisierungsbeauftragter (CDO)
Büro des Oberbürgermeisters

Verantwortlich: Peter Adelskamp
Bilder: Landeshauptstadt Düsseldorf,
Pixabay